广东省“十四五”职业教育规划教材

托幼园所保育工作基础

雷红云 主编

中等职业教育
幼儿保育专业教材



中国教育出版传媒集团
高等教育出版社

广东省“十四五”职业教育规划教材

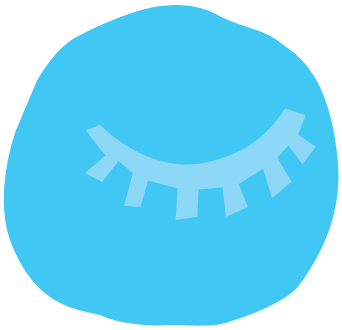
中等职业教育幼儿保育专业教材

托幼园所保育工作基础

雷红云 主编

中国教育出版传媒集团
高等教育出版社·北京

内容提要

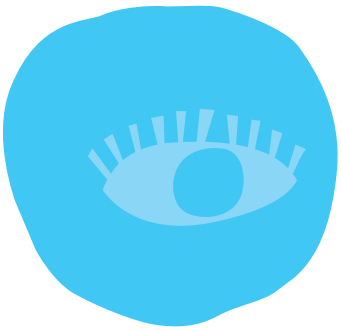


本书是中等职业教育幼儿保育专业教学用书，根据教育部颁发的《幼儿园教师专业标准（试行）》《3—6岁儿童学习与发展指南》《幼儿园工作规程（2016年修订）》等编写而成。

本书系统介绍了托幼园所保育工作基础知识，包括托幼园所概述，托幼园所保育工作目标、任务和原则，学前教育法规常识，保育老师专业发展，沟通的基本技能，托幼园所与家庭、社区的合作，保育工作计划、实施记录和评价。本书将学前教育基本理论融入托幼园所保育工作实践中，理论联系实际，帮助学生树立正确的保育理念，掌握丰富的保育知识，形成专业的保育能力，更好地完成幼儿保育岗位工作。

本书可作为中等职业学校幼儿保育专业教材，也可作为保育工作者培训用书使用。

出版说明



中等职业教育担负着培养德智体美劳全面发展的高素质劳动者和技术技能人才的任务，是国民教育体系的重要组成部分，与普通高中教育具有同等重要的地位。教材是人才培养的重要载体，加强教材建设是深化“三教”改革的重要一环，是推进人才培养模式改革的重要条件，对促进现代职业教育体系建设，提高职业教育人才培养质量具有十分重要的作用。

2020年4月教育部发布《关于做好中等职业学校国控专业设置管理工作的通知》，要求中职两年内（2021年截止）不再开设学前教育专业，全部转设为幼儿保育专业；2021年3月教育部公布《职业教育专业目录（2021年）》，中职教育类专业撤销学前教育专业，只保留幼儿保育专业。基于中职教育类专业的转设背景，课程及教材建设发生了较大变化。

为满足教学需求，高等教育出版社启动了中职幼儿保育专业教材的编写工作，邀请了本专业领域具有丰富教学和教科研经验的知名专家、双师型优秀骨干教师以及熟悉行业、企业发展的高级技术人才参与教材编写，他们是提升教材编写质量的重要保障。本套教材主要突出以下五个特色：

1. 落实立德树人，突显课程思政。教材把立德树人融入文化知识教育、技术技能培养、社会实践教育等各个环节，突显课程思政，融入职业精神和工匠精神，满足“三全育人”的总要求。

2. 遵循教学标准，彰显类型特色。教材编写准确

把握职业教育改革的最新精神，依据课程目标的变化，及时更新课程内容，体现最新的教育思想和教育理念，反映当代社会进步、科技发展、学科发展前沿和行业企业的新技术、新工艺和新规范，传播先进的教学内容。

3. 对标行业标准，探索岗课赛证融合。教材从技术岗位复合型人才需求出发，以行业认证、技能竞赛的能力和素养要求为目标整合教学内容，实现学生“课程教学—技能竞赛—企业考证—职业能力”的相通培养。

4. 遵循人才成长规律，创新教材编写模式。为适应教学需求和中职生认知特点，在呈现形式上，教材以项目教学、案例教学、情境教学、模块化教学为模式编写；教材编写体例符合中职学生的年龄特点和认知需求，突出时代要求，较多考虑了对教学模式的支撑，部分教材以活页式、工作手册式等形式呈现。

5. 创新教材呈现形式，打造智能化书课融合新形态教材体系。将纸质教材与教学资源、数字课程等进行一体化设计，形成线上资源与线下新形态教材密切配合的课程教学支持服务体系。

为了更好地服务教学，高等教育出版社将以中职幼儿保育专业教材为基础，组织教师进行教学研讨活动。希望各地、各中等职业学校在使用本套教材的过程中及时提出修改意见和建议，使之不断完善和提高。

高等教育出版社

2021年6月

前 言

近年来，随着托幼园所规模的不断扩大，对保育人员的需求逐年递增，国家政策对保教人员要求也在不断提高。2016年3月新修订的《幼儿园工作规程》对保育员准入门槛从初中毕业提高到了高中毕业。2017年国务院印发的《国家教育事业发展“十三五”规划》，提高幼儿园保育教育质量，着力提升学前教育教师、保育员素质，指出要发展0—3岁婴幼儿早期教育；2018年党中央、国务院印发《关于学前教育深化改革规范发展的若干意见》，提出了新时代学前教育改革发展的指导思想和主要目标，并对“提高幼儿园保教质量”提出具体要求；2021年国家卫健委出台了《托育机构保育指导大纲（试行）》等一系列文件，明确提出加强婴幼儿保育队伍建设；2021年颁布的《职业教育专业目录（2021年）》在中职教育类只设置了幼儿保育专业，开启了保育工作者专业教育的先河，凸显了婴幼儿保育工作的专业性。中职幼儿保育专业的任务是加强学生职业素养的培养，帮助学生建立正确的保育理念，掌握丰富的保育知识，形成专业的保育能力，以适应学前保教发展的岗位要求。

幼儿园保育工作涉及面广，要求高。现实中托幼园所保育与教育不一致，保育老师将保育工作视为清洁、消毒、搞卫生，缺乏应有的专业形象。托幼园所保教人员面对的是未成年的婴幼儿，他们好奇心强，模仿能力强，辨别是非能力弱，心理承受能力弱，容易受到伤害。婴幼儿心智发展程度决定了他们不可能像中小学生那样有选择性地进行模仿、学习，呈现在眼前的言语

行为，都是他们学习和模仿的对象，婴幼儿这种年龄特点和学习特点对托幼园所保教人员提出了很高要求，要求保育老师能够“以自己的言为幼儿之师，以自己的行为幼儿之范”，把自己作为促进婴幼儿发展的最大教育资源。合格保育老师是既能“保”又能“育”的专业人员，保育老师在掌握婴幼儿生理和心理发育规律的基础上，科学实施保育。

在幼儿保育专业课程体系中，“托幼园所保育工作基础”既是一门专业核心课程，又是进入保育工作领域的基础课程，是学生学习其他专业课程的必修课程，通过这门课程学习，有助于学生树立正确的保育理念，有效实施保教结合原则，促进婴幼儿全面健康发展。在编写过程中，我们坚持教材内容的科学性、基础性、实践性，在体例上突出“做中学，做中教，教、学、做合一”的职业教育特色。

为了保证教材内容科学性，本教材大量参考了国内外幼儿保育研究理论成果，依据《纲要》《规程》《指南》等文件，经过了专家的多次审议和评阅。为了突出教材的实践性，确保理论联系实际，在教材编写过程中，立足托幼园所保育工作实际需要，按照保育岗位工作任务逻辑组织单元内容。每一个任务都从案例导入学习，以职业情境分析贯穿始终，以实践活动检验学以致用的效果，让学生充分感受到学习内容与保育工作实践的紧密关系。每一单元结束都有测试练习题，习题内容职业化，来自各单元的典型问题与情景，习题形式多样化，通过实践活动与知识检测判断学生联系实际分析问题与解决问题的能力，充分体现了做中学、学中做、合作学习、自主探究的教育理念。

通过本课程的学习，将帮助学生熟悉托幼园所组织架构、教育环境；熟悉托幼园所工作必备的法律法规知

识；了解托幼园所保教工作目标与任务；掌握保育工作主要内容与基本形式；掌握与婴幼儿、同事、家长、社区交往基本沟通技巧，能配合托幼园所参与家园和社区合作共育；能规范填写保育工作记录和文档；能初步设计自身职业生涯规划。

本教材配有教学数字化资源，学生可以从中找到相关政策文本，以及更多的参考资料进行拓展阅读。

由于学生缺少职业的感性认识，为了便于学生理解，本教材多通过案例、活动和情景帮助学生建构知识，增强学生对学前保育工作的兴趣。

本教材参考学时建议108学时，建议学校能结合学习、操作内容合理安排一定课时到园所去见习，并在教材的每一个单元任务中，都能安排实践训练活动，确保“理实一体、做中学”落到实处。

课时分配表（仅供参考）

单元	任务	课程内容	教学时数		
			合计	讲授	实践
单元一	任务一	托幼园所组织架构	5	4	1
	任务二	托幼园所教育环境	6	4	2
	任务三	托幼事业发展与改革	5	4	1
单元二	任务一	托幼园所保育工作目标	6	5	1
	任务二	托幼园所保育工作任务	6	4	2
	任务三	托幼园所保育工作原则	5	3	2
单元三	任务一	学前教育法规	5	4	1
	任务二	婴幼儿、家长、保育老师的权利保护	5	4	1
	任务三	托幼园所保育工作制度与规范	6	4	2
单元四	任务一	保育老师职业概述	5	4	1
	任务二	保育老师的必备素质	5	4	1
	任务三	保育老师的岗位职业能力	6	4	2

续表

单元	任务	课程内容	教学时数		
			合计	讲授	实践
单元五	任务一	园所内部的沟通	5	4	1
	任务二	师幼沟通	6	4	2
	任务三	家园沟通	5	4	1
单元六	任务一	托幼园所与家庭的合作	6	4	2
	任务二	托幼园所与社区的合作	5	4	1
单元七	任务一	托幼园所保育工作计划	6	4	2
	任务二	托幼园所保育工作记录	5	4	1
	任务三	托幼园所保育工作评价	5	4	1
总计			108	80	28

本教材各单元具体编写分工为：单元一由李晖（肇庆学院）编写，单元二由雷红云（广东江门幼儿师范高等专科学校）担任主编，单元三由林锡赢（广东江门幼儿师范高等专科学校）编写，单元四由徐佳丽（广州市技师学院）编写，单元五由崔梅（东莞市商业学校）编写，单元六由陈嘉琪（广东江门幼儿师范高等专科学校）编写，单元七由林锡赢（广东江门幼儿师范高等专科学校）编写。本次教材编写得到了上海小熊摇篮托育中心、南京金智塔育儿园、南京霍斯堡国际儿童之家、东莞市南城创思森林湖幼儿园、东莞市南城创思东骏幼儿园、江门市嘉福中英文幼儿园、江门市东堤湾幼儿园、江门市穗华幼儿园的大力支持。在编写过程中参阅了大量文献资料，借鉴了很多学者的观点，在此表示深深的谢意。

编者

2021年5月

目 录

单元一
托幼园所概述

任务一　托幼园所组织架构　003
任务二　托幼园所教育环境　010
任务三　托幼事业发展与改革　017

单元二
托幼园所保育工作目标、任务和原则

任务一　托幼园所保育工作目标　025
任务二　托幼园所保育工作任务　033
任务三　托幼园所保育工作原则　042

单元三
学前教育法规常识

任务一　学前教育法规　055
任务二　婴幼儿、家长、保育老师的权利保护　068
任务三　托幼园所保育工作制度与规范　082

单元四
保育老师专业发展

任务一　保育老师职业概述　091
任务二　保育老师的必备素质　099
任务三　保育老师的岗位职业能力　104

单元五
沟通的基本技能
任务一 园所内部的沟通 116
任务二 师幼沟通 123
任务三 家园沟通 131

单元六
托幼园所与家庭、社区的合作
任务一 托幼园所与家庭的合作 143
任务二 托幼园所与社区的合作 155

单元七
保育工作计划、实施记录和评价
任务一 托幼园所保育工作计划 167
任务二 托幼园所保育工作记录 174
任务三 托幼园所保育工作评价 184

参考文献 …… 191

单元一

托幼园所概述



单元导读

学前教育作为基础教育的重要组成部分，是为婴幼儿一生的发展打基础的阶段。科学合理的保育与教育是学前教育阶段的婴幼儿身心健康、全面发展的必要保障。托幼园所按实施保教对象的不同，分为托育机构和幼儿园，分别为0—3婴幼儿和3—6岁幼儿实施保育与教育。托幼园所兼具促进婴幼儿身心健康发展和服务家庭的双重职能，承担着为婴幼儿实施保育与教育的双重任务。

托幼园所环境是指托幼园所的空间及其内在影响婴幼儿生长发展的各种因素总和，包括物质环境，心理环境和文化环境。托幼园所环境创设是一个保教人员和幼儿共同参与的过程，通过投放待定的活动设施和材料，满足婴幼儿的生活、游戏和学习的需要。目前，我国公办园和普惠性幼儿园的学位覆盖率已达84.7%，正朝着建立高质量的婴幼儿照护服务体系，实现“幼有优育”的方向发展。

单元目标

一、知识目标

1. 理解托幼园所的地位与作用。
2. 初步了解托幼园所组织架构与人员构成。
3. 了解国家对婴幼儿保育事业改革与发展的政策精神。

二、能力目标

1. 能够结合具体案例，领会托幼园所实施保教结合的意义。
2. 参观托幼园所，能说出园所环境的主要特点。

三、素养目标

初步理解托幼园所保教工作任务和社会价值。

任务一

托幼园所组织架构

案例导入

张丹特别喜欢小朋友，而且总能让小朋友开心地跟她一起玩。她希望自己将来从事有关幼儿教育方面的工作，因此报考了中职幼儿保育专业，立志通过提升学历、获取职业资格证等方式实现自己的理想，父母却表示不能理解，认为这个专业就是照顾孩子的“保姆”，没有多大前途。

你如何看待张丹父母的想法？张丹能以什么理由来说服父母？

知识积累

学前教育是我国学校教育和终身教育的奠基阶段，也是基础教育的重要组成部分，同其他各级各类教育相比，具有更强的公益性。办好高质量的学前教育，保障托幼园所每一个婴幼儿过有意义的生活，使他们未来的人生充实而精彩，这是现代学前教育自身的追求，也是时代和社会发展的要求。

一、托幼园所的分类、地位与作用

（一）托幼园所的分类

托幼园所按实施保教对象的不同，分为托育机构和幼儿园，分别为0—3婴幼儿和3—6岁幼儿实施保育与教育。

1987年《城乡建设环境保护部、国家教育委员会托儿所、幼儿园建筑设计规范》总则第三条指出“托儿所、幼儿园是对幼儿进行保育和教育的机构。接纳3周岁以下的为托儿所，接纳3至6周岁幼儿的为幼儿园。在《幼儿园工作规程》中也进一步明确了：幼儿园是对3周岁以上学龄前幼儿实施保育和教育的机构。

1987年《国务院办公厅转发国家教委等部门关于明确幼儿教育事业领导管理

职责分工》进一步对幼儿教育的行政管理和相关职能部门的责任进行划分，提出幼儿教育必须在政府统一领导下，实行“地方负责，分级管理”和有关部门分工负责的原则，幼儿园的行政领导由主办单位负责，教育部门负责幼儿教育的发展、规划和业务等管理与指导，卫生部门负责卫生保健业务工作进行指导，计划部门、财政部门、劳动人事部门、城乡建设环境保护部门、轻工、纺织、商业部门等分别负责将幼儿教育事业的相关指导与管理。同时也进一步指出，需要动员全社会及各有关部门、有关方面互相配合，密切合作。

2010年《托儿所幼儿园卫生保健管理办法》第四条明确规定：县级以上各级人民政府卫生行政部门应当将托幼机构的卫生保健工作作为公共卫生服务的重要内容，加强监督和指导。县级以上各级人民政府、教育行政部门协助卫生行政部门检查指导托幼机构的卫生保健工作。

由此可看出，我国托育机构与幼儿园在行政与业务管理工作方面既有着相互的联系，又有彼此不同。

我国幼儿园办学体制经历了从以公办为主体到以公办为示范、以社会力量办园为主体，再到政府主导、公办民办并举的改革轨迹。公办园通常包括两类，一类的举办主体为教育行政部门，办园经费基本由财政全额或差额拨款的幼儿园，一类的举办主体为非教育行政部门如机关、企事业单位和部队，园所财产归公有或集体所有，经费来源上大多无稳定财政性教育经费支持的幼儿园。社会力量举办的幼儿园通常被称为民办幼儿园。随着我国普及普惠性学前教育政策的实施，政府通过购买服务、综合奖补、减免租金等方式对能够面向社会提供普惠性服务的民办幼儿园予以支持，这一类幼儿园被称为普惠性幼儿园。

目前我国幼儿园的办园体制已从过去“公办为主导，民办为主体”转为“政府主导，社会参与，公办民办并举”的多元化的办园格局。

（二）托幼园所的地位

《幼儿园工作规程》对幼儿园性质和地位以法规的形式予以明确，幼儿园教育是基础教育的重要组成部分，是学校教育制度的基础阶段。

2018年《中共中央 国务院关于学前教育深化改革规范发展的若干意见》指出学前教育是终身学习的开端，是国民教育体系的重要组成部分，是重要的社会公益事业。

2019年颁发的《国务院办公厅关于促进3岁以下婴幼儿照护服务发展的指

导意见》强调了托育机构的地位与作用:“3岁以下婴幼儿（以下简称婴幼儿）照护服务是生命全周期服务管理的重要内容，事关婴幼儿健康成长，事关千家万户。”

2020年《中华人民共和国学前教育法草案（征求意见稿）》指出学前教育是学校教育制度的起始阶段，是国民教育体系的重要组成部分，是重要的社会公益事业。

学前教育作为基础教育的重要组成部分，不仅具有教育性，同其他各级各类教育相比，具有更强的公益性。

（三）保教工作是托幼园所工作的核心

1. 托幼园所的双重任务：为婴幼儿发展服务和为家长服务

2016年《幼儿园工作规程》对幼儿园的任务作出明确规定:幼儿园“遵循幼儿身心发展特点和规律，实施德、智、体、美等方面全面发展的教育，促进幼儿身心和谐发展。幼儿园同时面向幼儿家长提供科学育儿指导。”

2019年《国务院办公厅关于促进3岁以下婴幼儿照护服务发展的指导意见》提出:“建立完善促进婴幼儿照护服务发展的政策法规体系、标准规范体系和服务供给体系”“逐步满足人民群众对婴幼儿照护服务的需求，促进婴幼儿健康成长、广大家庭和谐幸福、经济社会持续发展。”同时，进一步明确了托幼机构的主要任务是“加强对家庭婴幼儿照护的支持和指导”“加大对社区婴幼儿照护服务的支持力度”。这也同时强调了3岁以下婴幼儿的照护服务同时兼具育人与服务的双重任务。

由此可见，托幼园所担负着为婴幼儿和家长服务的双重任务。

2. 托幼园所的工作性质：保教结合，保教并重

2019年国家卫生健康委《托育机构管理规范（试行）》要求，托育机构要“坚持儿童优先的原则，尊重婴幼儿成长特点和规律，最大限度地保护婴幼儿，确保婴幼儿的安全和健康”。托育机构在科学合理安排婴幼儿的生活，保证婴幼儿膳食平衡，每天不少于2小时户外活动的科学喂养、保育的同时，还要以游戏为主要活动形式，提供适宜刺激、丰富婴幼儿的直接经验，重视婴幼儿的情感变化，促进婴幼儿在身体发育、动作、语言、认知、情感与社会性等方面的全面发展。

托幼园所为婴幼儿实施科学的保育与教育，是其设立的根本目的，托幼园所正是通过科学保教好幼儿达到为家长服务的目的。

二、托幼园所的组织架构、人员构成与设置标准

（一）托幼园所的组织架构

托幼园所的组织架构是指园所内部由各个部门，以一定的结构形式联结构成的有机整体。它既能维系群体的内部关系，又与外部特定机构与社会系统相连接。托幼园所组织机构设置就是通过建立适宜的机构及活动规则，确定领导关系和职权分工，将托幼园所所拥有的人力、物力等组织起来，较好地实现任务目标。

明晰的组织架构有利于确定各部门之间的隶属关系和协作关系，按各部门业务内容确定各部门职责，明确各部门内部岗位分工与授予相应的职权范围。托幼园所的组织架构一旦确立，各层次和各部分之间按照工作任务分工和管理就形成了一种相对稳定的关系模式。

根据各学前教育机构的实际条件和需求，分为不同的组织体系和结构（图1－1）。我国公办幼儿园实行的是园长负责制，民办幼儿园是董事会领导下的园长负责制。

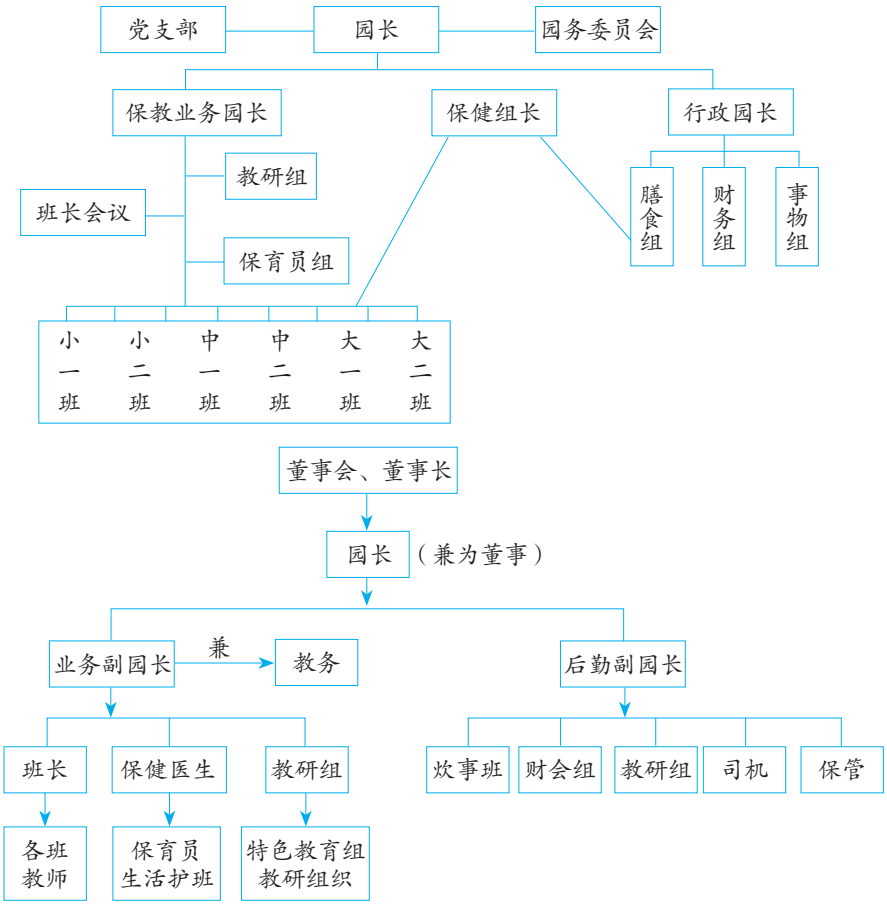


图 1－1 不同模式的机构设置图

（二）托幼园所的岗位及人员构成

托幼园所是根据幼儿园工作任务和组织结构类型设置岗位的，各岗位对工作任务、职责、权限以及素质要求都有明确的规定，国家对园长、教师有学历和职业资格证书要求，对保育人员也有相应的职业技能证书要求。

托育机构设置的岗位有行政管理、保育照护、卫生保健、安全保卫等，保教人员是园所主体。托育机构的负责人（园长）负责全面工作。

幼儿园工作人员分为园长、副园长（或主任）、教师、保育老师、卫生保健人员、炊事员和其他工作人员等。凡正式员工均须持有相应的资质或证书。

托幼园所的行政组织机构的总负责人是园（所）长，由园（所）长主持园务委员会，园务委员会的主要职责是讨论贯彻上级和教育行政部门关于教育方针政策的指示，坚持社会主义办园方向，研究决定园所工作的重大问题，为决策指挥层。下设保健组、保教组与总务组。这是依据托幼园所的工作性质及其职能分工设立的三方面职能组织。其职责是：贯彻执行指挥决策，从各方面创造和改善幼儿生活、活动和教育所需的环境条件，负责保健卫生工作，组织保教工作，并提供业务指导。班级或班组是托幼园所的基层行政单位，在园长、保教主任及相应管理部门的领导管理下，承担保育和教育婴幼儿的责任和其他具体工作职责。

《幼儿园工作规程》规定园长的职责主要有：

（1）贯彻执行国家的有关法律、法规、方针、政策和地方的相关规定，负责建立并组织执行幼儿园的各项规章制度；

（2）负责保育教育、卫生保健、安全保卫工作；

（3）负责按照有关规定聘任、调配教职工，指导、检查和评估教师以及其他工作人员的工作，并给予奖惩；

（4）负责教职工的思想工作，组织业务学习，并为他们的学习、进修、教育研究创造必要的条件；

（5）关心教职工的身心健康，维护他们的合法权益，改善他们的工作条件；

（6）组织管理园舍、设备和经费；

（7）组织和指导家长工作；

（8）负责与社区的联系和合作。

托幼园所的党支部作为党的基层组织发挥着思想政治领导的重要作用，负责保证监督托幼园所的办园方向，同时担负着对教职工进行思想政治工作的任务。

党支部团结、教育党员发挥先锋模范作用，并带领全园教职工努力实现幼儿园的工作目标。建立教职工大会或者教职工代表大会，发挥民主管理和监督作用。工会是维护教职工利益的群众组织。成立家长委员会参与幼儿园重大事项决策、日常管理与监督。

（三）托幼园所的设置标准

依据国家卫生健康委员会印发的《托育机构设置标准（试行）》，为3岁以下婴幼儿托育服务的机构有全日托、半日托、计时托、临时托等不同的托育服务形式。按照年龄段设置乳儿班（6—12个月，10人以下）、托小班（12—24个月，15人以下）、托大班（24—36个月，20人以下）三种班型。18个月以上的婴幼儿可混合编班，每个班不超过18人。目前，我国0—3岁婴幼儿托育服务机构主要是由社会组织、企事业单位或个人举办的，“十四五”期间国家将大力发展公办托育事业，推进每个街道、社区公办托育中心的建设，为家庭和婴幼儿提供保育为主、保教融合的全日制、半日制或计时制的托育服务。早教机构是0—6岁婴幼儿教育的必要补充。

依据《幼儿园工作规程》，幼儿园一般为三年制，可分为全日制、半日制、定时制、季节制和寄宿制等形式，以上形式也可以混合设置。幼儿园每班幼儿人数一般为：小班（3—4周岁）25人，中班（4—5周岁）30人，大班（5—6周岁）35人，混合班30人。寄宿制幼儿园每班幼儿人数酌减。幼儿园可以按年龄分别编班，也可以混合编班。我国幼儿园主要以全日制按年龄编班的形式为主，混合编班的形式因能为幼儿提供更多与不同年龄同伴社会交往与学习的机会，近年来也较受幼儿园和家长的青睐。

实践活动

活动一：通过查阅资料或实地调研，了解托幼园所都设置了什么部门，并回答下列问题。

要求：1. 园所的人事、财务、安全工作由哪个部门负责?

2. 如果你是一名保育员，在工作中会和谁（部门或岗位人员）有联系?

活动二：仔细阅读链接中的资料“保育员职责”，并回答下列问题。

要求：1. 保育员需要哪些专业知识?

2. 在保育工作中，保育员和幼儿教师有哪些业务关系?

知识检测

1. 托育机构一般设置乳儿班、托小班、托大班三种班型，对（　　）婴幼儿实施保育与教育。

A. 0—3岁　　B. 0—1岁　　C. 0—2岁　　D. 2—3岁

2. 幼儿园是对（　　）以上学龄前幼儿实施保育和教育的机构。

A. 2周岁　　B. 3周岁　　C. 4周岁　　D. 5周岁

3. 学前教育作为基础教育的重要组成部分，与其他各级各类教育相比，具有更强（　　）。

A. 艺术性　　B. 教育性　　C. 公益性　　D. 科学性

4. 托幼园所的双重任务是为婴幼儿发展服务和为（　　）服务。

A. 家长　　B. 社区　　C. 幼儿园　　D. 托育机构

5. 托育机构每天不少于（　　）户外活动。

A. 1小时　　B. 2小时　　C. 2.5小时　　D. 1.5小时

6. 托育机构工作岗位有行政管理、卫生保健、安全保卫和（　　）等，保教人员是园所主体。

A. 保育照护　　B. 清洁卫生　　C. 物品管理　　D. 环境管理

7. 托幼园所的行政组织机构是园务委员会，其中（　　）是托幼园所的基层行政单位。

A. 班级或班组　B. 保健组　　C. 保教组　　D. 总务组

8. 幼儿园小班（3—4周岁）25人，中班（4—5周岁）30人，大班（5—6周岁）（　　）人。

A. 35　　B. 40　　C. 45　　D. 50

知识链接



扫描二维码获取保育员职责的相关知识。

任务二

托幼园所教育环境

案例导入

施工单位将某幼儿园室外地面都铺成了水泥地。张园长提出幼儿园的地面应该符合园所环境创设的安全环保、绿色生态的理念，根据幼儿户外活动与锻炼的需求，开辟出种植区、沙水池、跑道，还要有放置攀爬架等设施和器材的运动游戏区，地面硬化不安全，希望施工单位根据区域规划重新铺设地面。但施工方认为地面硬化整齐且成本低，拒绝了园长的要求，园长应该坚持自己的观点吗？幼儿园环境创设应该注意哪些原则？

知识积累

环境是重要的教育资源，托幼园所通过环境的创设和利用，能有效地促进婴幼儿的发展。婴幼儿生活的环境是指对他们产生影响的一切物质的、非物质的环境，包括物质、心理和精神环境。

一、托幼园所园舍环境创设

托幼园所的环境是托幼园所课程实施途径。托幼园所环境包括物质环境、心理环境和文化环境。托幼园所环境规划和创设应体现安全性的原则，进行科学的规划，提供丰富的设备器材，同时要注重心理环境和精神环境创设，以婴幼儿为主体，充分满足婴幼儿整体发展和个性化需求。

（一）托幼园所的物质环境创设

物质环境主要是指托幼园所影响婴幼儿身心发展的物化形态的教育条件，包括园舍建筑、活动场地、环境布置、植物养护、设施设备、器材器械、学具玩具、图书资料等有形的事物。物质环境是开展托幼园所各项活动的基础，是教育教学质量

的根本保障。

《幼儿园教育指导纲要》指出，应通过环境的创设和利用，有效地促进幼儿的发展。幼儿园的空间、设施、活动材料和常规要求等应有利于引发、支持幼儿的游戏和各种探索活动，有利于引发、支持幼儿与周围环境之间积极的相互作用。

《托育机构设置标准（试行）》关于托育机构场地设施的要求是：应当有自有场地或租赁期不少于3年的场地；应当选择自然条件良好、交通便利、符合卫生和环保要求的建设用地，远离对婴幼儿成长有危害的建筑、设施及污染源，满足抗震、防火、疏散等要求；托育机构的建筑应当符合有关工程建设国家标准、行业标准，设置符合标准要求的生活用房，根据需要设置服务管理用房和供应用房；房屋装修、设施设备、装饰材料等，应当符合国家相关安全质量标准和环保标准，并定期进行检查维护。此外，托育机构应当设有室外活动场地，配备适宜的游戏设施，且有相应的安全防护设施；配备符合婴幼儿月龄特点的家具、用具、玩具、图书和游戏材料等，并符合国家相关安全质量标准和环保标准；设置符合标准要求的安全防护设施设备。

《幼儿园工作规程》对幼儿园的园舍、设备的规定是：幼儿园的建筑规划面积、建筑设计和功能要求，以及设施设备、玩教具配备，需按照国家和地方的相关规定。幼儿园应当设活动室、寝室、卫生间、保健室、综合活动室、厨房和办公用房等，并达到相应的建设标准；有条件的幼儿园应当优先扩大幼儿游戏和活动空间；寄宿制幼儿园应当增设隔离室、浴室和教职工值班室等；应当有与其规模相适应的户外活动场地，配备必要的游戏和体育活动设施，创造条件开辟沙地、水池、种植园地等，并根据幼儿活动的需要绿化、美化园地；应当配备适合幼儿特点的桌椅、玩具架、盥洗卫生用具，以及必要的玩教具、图书和乐器等；玩教具应当具有教育意义并符合安全、卫生要求。此外，幼儿园应当因地制宜，就地取材，自制玩教具。

（二）托幼园所的心理环境创设

托幼园所的心理环境主要指托幼园所的人际关系及一般的心理气氛等，具体体现在教师与幼儿 、教师与教师、教师与家长之间的交往方式等方面。托幼园所心理环境对婴幼儿的认知、情感和社会性以及个性品质的形成，都起到了潜移默化的影响。

教师应成为婴幼儿学习活动的支持者、合作者、引导者，以关怀、接纳、尊重的态度与婴幼儿交往，及时以适当的方式应答婴幼儿，形成合作探究式的师幼互动。

家庭、社区是托幼园所重要的合作伙伴。托幼园所应本着尊重、平等、合作的原则，争取家长的理解、支持和主动参与，共同为婴幼儿营造安全、温馨的心理环境。

（三）托幼园所的文化环境设置

托幼园所文化环境决定着幼儿园的精神面貌，是托幼园所可持续性发展的巨大内驱力。托幼园所文化环境指区别于其他园所的个性，即带有一定园所特色的精神环境，园所办园理念和规章制度是文化环境的主要体现。

托幼园所办园理念体现管理者对园所发展目标或理想模式，是需要管理者协同全体人员共同来实现的目标。园所制度建设的目的，就是通过规范、引导和激励全体人员的行为，使园所发展的目标或理想模式能够得以实现。

托幼园所规章制度的建立，是园所管理的一项常规性工作，也是实现科学管理的手段，在强化管理、提高工作效能和形成良好园风方面都具有重要意义。规章制度具有行为指向作用，有助于增强责任意识，建设良好园风，保证正常的教养工作秩序，规范人们的行为，协调相互关系，提高管理成效，保持教职工的工作积极性，保护教职工和幼儿的合法权益。

托幼园所充分利用自然环境和社区的教育资源，扩展幼儿生活和学习的空间。科学、合理地安排和组织一日生活，在时间安排上既应有相对的稳定性有利于形成秩序，满足幼儿的合理需要，又要有一定的灵活性，能照顾到个体差异。帮助婴幼儿建立良好的常规，避免不必要的管理行为，逐步引导婴幼儿学习自我管理。教师直接指导的活动和间接指导的活动相结合，保证婴幼儿每天有适当的自主选择和自由活动时间，尽量减少不必要的集体行动和过渡环节，减少和消除消极等待现象。

制度文化的建设在托幼园所的发展中具有不可替代的重要作用，制度本身也蕴含着丰富的教育意义，好的制度就是重要的教育资源。为此，园所管理者要善于发挥文化育人、制度育人的功能，通过建立积极、健康、文明的幼儿园制度，来营造幼儿园良好的人文氛围，办出人民满意的幼儿教育。

二、托幼园所教育环境的功能

托幼园所的教育环境是指对婴幼儿身心发展产生影响的物质与精神环境的总和，包括托幼园所的工作人员、婴幼儿及其之间相关的关系，以及连同周围的场地、物资、器材等共同组成的教育空间和场所。物质环境指各种天然和人工环境中的物质

要素总和，包括托幼园所的建筑、空间设计与陈列、园所内的绿化、设施设备、各种游戏材料和玩教具等。精神环境指对婴幼儿产生影响的非物质要素总和，包括托幼园所的工作人员、婴幼儿及成人与成人、成人与婴幼儿之间的各种人际关系与氛围、园所文化、价值、理念、行为方式等（图1－2）。



图 1－2　托幼园所的教育环境

托幼园所的环境作为一种重要的“隐性影响”，应该最大限度满足婴幼儿发展的需求，有利于引发、支持婴幼儿的游戏和各种探索活动。合理利用室内外环境，创设开放的、多样的区域活动空间，提供适合婴幼儿年龄特点的丰富的玩具、操作材料和婴幼儿读物，支持婴幼儿自主选择和主动学习，激发婴幼儿学习的兴趣与探究的愿望。在为婴幼儿创设丰富多彩、富有童趣、开放互动的物质环境的同时，更要注重营造尊重、接纳和关爱的氛围，建立良好的同伴关系和师幼关系，有效促进婴幼儿健康发展。

三、托幼园所环境创设的原则

（一）安全性原则

托幼园所的环境创设首先要考虑的是安全性。安全性原则主要指托幼园所的场

所、建筑设施、设备、活动场地、教玩具等有形的物质条件，必须符合国家颁布的相关卫生标准和安全标准，投放的硬件设备、玩教具器材、装修材料安全无毒，对婴幼儿的身体和心理没有安全和危险隐患。

（二）儿童性原则

托幼园所的环境创设要以婴幼儿为本，不仅要富有童趣，吸引婴幼儿的注意与兴趣，还要让婴幼儿参与到环境创设的过程当中，支持婴幼儿自主选择和主动学习，激发幼儿学习的兴趣与探究的愿望，让婴幼儿真正地成为环境的主人。

（三）教育性原则

室内外环境创设应当与托幼园所的文化、办园理念、育人宗旨、课程特色等相一致，随着课程进程与婴幼儿发展而更换、调整。教育性的环境是托幼园所课程内容和组织实施的有力支撑，同时也是婴幼儿发展与成长的记载与见证。

（四）适宜性原则

托幼园所的环境创设应该是和婴幼儿身心发展相适宜的，家具、用具、玩具、图书和游戏材料种类、数量，都应该符合婴幼儿身心发展的特点，满足不同婴幼儿发展的需求。创设与教育相适应的良好环境，才能更好地为婴幼儿提供活动和表现能力的机会与条件。

（五）审美性原则

托幼园所的环境创设，在考虑教育性的同时，还要兼顾到婴幼儿审美的需求，让婴幼儿在富有艺术情趣的教育环境当中感知美、欣赏美、创造美。

实践活动

活动一：参观托幼园所的环境，分析其环境创设。

要求：1. 你能判断园所的面积、布局、场地、设施、设备、环境布置等是否符合国家的有关要求吗?

2. 你认为该园所的环境有哪些特点?

活动二：上网搜索，收集示范园、特色园的园所文化

要求：1. 梳理并向同学们介绍你认同的办园理念、办园宗旨、办园目标、特色文化等。

2. 收集反映园所环境文化的照片，进行交流、展示、分享（图1－3、图1－4）。



图 1－3　园所环境文化示例 1



图 1－4　园所环境文化示例 2

知识检测

1. 幼儿园环境包括物质环境，心理环境和（　　）环境。

A. 文化　　B. 班级　　C. 户外游戏　　D. 区域

2. 托育机构的建筑应当符合国家相关安全质量标准和（　　）标准。

A. 环保　　B. 自然条件良好　　C. 交通便利　　D. 符合卫生要求

3. 托育机构应当配备符合婴幼儿（　　）特点的家具、用具、玩具、图书和游戏材料等，设置符合标准要求的安全防护设施设备。

A. 月龄　　B. 年龄　　C. 身心　　D. 家庭

4. 托幼园所心理环境与物质环境相比具有（　　）的特征，对幼儿的认知、情感和社会性以及个性品质的形成，都起到了潜移默化的影响。

A. 隐性　　B. 显性　　C. 多样性　　D. 灵活性

5. 托幼园所（　　）是指区别于其他幼儿园的个性，即带有一定园所特色的精神环境，园所办园理念和制度是其主要体现。

A. 文化环境　　B. 心理环境　　C. 班级环境　　D. 户外环境

6. 托幼园所环境创设的原则有安全性原则、儿童性原则、教育性原则和（　　）。

A. 适宜性原则　B. 家园结合原则　　C. 活动性原则　　D. 保教结合原则

知识链接



扫描二维码获取幼儿园保教工作规范的相关知识。

任务三

托幼事业发展与改革

案例导入

2020年10月9日，佛山市结合实际制定了《佛山市促进3岁以下婴幼儿照护服务工作实施方案》，该方案明确年内各区分别建成一家以上示范性婴幼儿照护服务机构。各区选取两所有条件的普惠性幼儿园开设托班试点，招收2至3岁的幼儿。到2025年，每个社区（或相邻社区）均有婴幼儿照护服务机构，每千常住人口托位数达到：禅城、南海、顺德区不少于5托位/千人，高明、三水区不少于3托位/千人。

当前开放三孩生育政策的背景下，托幼园所如何改革才能满足社会对婴幼儿照护的需求？

知识积累

2010年以来，我国坚持公益普惠办园方向，在满足了“幼有所育”的基础上，将进一步推动学前教育深化改革，发展更加公平更有质量的教育，促进学前儿童健康和谐成长，实现“幼有优育”的目标。

学前教育是终身教育的起始阶段，更是重要的国计民生问题。国家通过积极制定学前教育政策，加大学前教育投入，完善学前教育制度体系等手段，学前教育取得了跨越式发展。

一、学前托幼事业发展现状

2010年以来，我国坚持公益普惠办园方向，积极扩大普惠性学前教育资源，着力提高保教质量，努力构建学前教育公共服务体系，学前教育事业快速发展，取得了显著成绩。截至2023年底，全国共有幼儿园27.44万所，在园幼儿4 092.98万人（含托班40.22万人）。其中普惠性幼儿园在园幼儿3 717.01万人，普惠性幼儿园

覆盖率达90.81%。幼儿园共有专任教师307.37万人。学前教育毛入学率91.1%，学前教育普及水平和普惠程度不断提高。

二、托幼事业改革动态



图 1－5 幼儿园办园理念

未来几年，随着学前教育公平更有质量的发展，未来几年我国将进一步加大对普惠托育服务的支持力度，推进多渠道扩大学前教育供给，将发展托育服务作为完善生育支持政策体系的重要举措和推动建设生育友好型社会的重要内容，为学前托幼教育事业迎来发展新机遇（图1－5）。

根据《国务院关于推进托育服务工作情况的报告》，2023年底我国从事托育服务全职人员已有112.4万人，其中保育人员约56.6万人，占比50.4%。全国共有托位477万个，每千人平均3.38个托育学位，包含可提供全日托、半日托、计时托、临时托等多种形式的服务社区嵌入式托育、用人单位办托、家庭托育点、托育综合服务中心、幼儿园托班等多种模式。

（一）普及学前教育，从“幼有所育”实现“幼有优育”

《国务院关于当前发展学前教育的若干意见》《中共中央国务院关于学前教育深化改革规范发展的若干意见》《中华人民共和国学前教育法》等一系列政策条文，都将发展公益性和普惠性学前教育，构建覆盖城乡、布局合理的学前教育公共服务体系，保障适龄儿童接受基本的、有质量的学前教育作为学前教育事业发展的目标和

中心工作。随着各地三年行动计划的落实，我国公办园和普惠性幼儿园的学位覆盖率达80%以上，基本实现“幼有所育”。今后一个时期，我国学前教育发展的主要任务是规范科学管理，全面提升质量，逐步实现“幼有优育”的目标。

（二）健全完善婴幼儿照护服务体系

2019年先后出台《国务院办公厅关于促进3岁以下婴幼儿照护服务发展的指导意见》《托育机构设置标准（试行）》和《托育机构管理规范（试行）》等一系列政策、条文，以托育服务的社会需求和问题为导向，推进供给侧结构性改革，逐步建立完善促进婴幼儿照护服务发展的政策法规体系、标准规范体系和服务供给体系，以期促进婴幼儿健康成长、广大家庭和谐幸福、经济社会持续发展。《国务院办公厅关于促进养老托育服务健康发展的意见》（国办发〔2020〕52号）《托育机构质量评估标准》（国卫通〔2023〕13号）《家庭托育点管理办法（试行）》（国卫人口发〔2023〕28号）《关于促进医疗卫生机构支持托育服务发展的指导意见》（国卫办人口发〔2023〕14号）《“十四五”积极应对人口老龄化工程和托育建设实施方案》（发改社会〔2024〕260号）等一系列政策也都围绕增强家庭照护能力、培育智慧托育新业态、完善托育服务综合监管体系、拓宽普惠性服务供给渠道、优化居家社区服务进行了明确的指引。2024年9月由国家发展改革委和国家卫生健康委联合发布《关于进一步完善价格形成机制、支持普惠托育服务体系建设的通知》明确了普惠托育服务机构的收费管理方式和标准，以规范和优化托育服务价，这也是国家层面首个托育服务价格政策文件。

三、托幼事业发展趋势

随着人口政策调整和家庭对健全的托幼服务体系的需求的日益增强，托幼体系也将进行产生深刻的变革。

（一）保教一体化教育成为学前托幼事业改革的趋势

研究表明儿童在早期的教育经历在儿童的认知、社会发展以及情感健康领域有重要价值，而儿童保教分离会带来消极后果，传统保教分离的模式已经不适应现今儿童的发展需求。经济合作与发展组织（OECD）在 1998 年底审查了成员国的早期儿童保育与教育政策，希望各国能够整合儿童保育与教育政策，减少儿童保育与教育之间的鸿沟。20 世纪 80 年代后期以来，国际社会积极倡导保育和教育一体化行动，学前教育改革的趋势基本是将儿童保育纳入教育领域中来。

（二）建立覆盖城乡的婴幼儿照护服务体系

我国政府在规范幼儿园建设、大力推进普惠园发展和管理的同时，也面临幼托机构良莠不分，从业者参差不齐、资质缺乏，监管处于真空状态的困境。一方面积极建立政府主导、社会参与、公办民办并举的办园体制，建立体现政府公共服务责任的学前教育投入体制和成本合理分担机制，加大财政投入通过新建、改建、扩建幼儿园，办好小区配套幼儿园。另一方面充分发挥政府主导和主体的作用，优先支持普惠性婴幼儿照护服务机构发展，将婴幼儿照护服务纳入经济社会发展规划，强化政策引导和统筹引领，充分调动社会力量积极性，大力推动婴幼儿照护服务发展，建立多元化、多样化、覆盖城乡的婴幼儿照护服务体系，逐步满足人民群众对婴幼儿照护服务的需求，也是学前教育事业发展的现实需求和长远任务。

（三）健全督导评估治理体系，确保学前教育事业健康发展

落实监管责任，健全各级教育部门学前教育管理机构，充实管理力量，建设一支与学前教育事业发展规模和监管任务相适应的专业化管理队伍是我国未来几年学前教育发展的重要保障和举措。国务院教育督导委员会制定普及学前教育督导评估办法，建立督导问责机制，将学前教育普及普惠目标和相关政策措施落实情况作为对省级政府履行教育职责督导评估的重要内容以及地方各级党委和政府督查工作的重点任务，纳入督导评估和目标考核体系。通过健全治理体系，完善学前教育法律法规，实现依法依规办园治园，建立科学的学前教育机构监管机制，评估监管并重，确保学前教育事业健康发展。

（四）依法依规科学发展，全面提升婴幼儿保教质量

坚持依法依规科学保教，加大学前教育法律法规的宣传力度，引导学前教育事业步入规范化发展轨道。引导托幼园所及从业人员加强行业自律，进一步健全资格准入制度，明确从业人员的行为规范，加强教师法治教育，提高教职员工法治意识和底线意识。依法依规加强日常安全管理，强化对托幼园所食品、校车、意外伤害、传染病等安全风险的防范和监管力度，夯实托幼园所负责人是第一责任人的意识，把安全责任落实到每个岗位。及时堵住管理漏洞，引导员工增强安全意识和质量意识，扎实做好安全管理工作，全面规范安全管理工作。加大教师的培养、培训力度，加强师德师风建设，坚持发展与质量并重，全面提升婴幼儿保教质量。

实践活动

活动一：调查走访周边社区，了解家庭托育需求及托幼机构开办情况。

要求：1. 在教师的指导下，设计一份调研问卷。

2. 有序组织深入社区开展问卷调研。

3. 根据问卷统计资料提出你们的建议。

活动二：了解国家、地方关于托幼机构规范发展与管理的相关政策。

要求：结合调研情况，分析托幼机构如何才能确保依法依规办学。

知识检测

1. 普及学前教育，从“幼有所育”实现（　　）。

A. 幼有优育　　B. 幼有善育

2. 建立完善促进婴幼儿照护服务发展的政策法规体系、标准规范体系和（　　）体系，以期促进婴幼儿健康成长、广大家庭和谐幸福、经济社会持续发展。

A. 服务供给　　B. 智慧托育　　C. 社区服务　　D. 综合监管

3. 20 世纪 80 年代后期以来，国际社会积极倡导保育和教育一体化行动，学前教育改革的趋势基本是将儿童保育纳入（　　）领域中来。

A. 教育　　B. 经济　　C. 服务　　D. 民生

4. 学前教育事业发展的现实需求和长远任务是建立多元化、多样化、（　　）的婴幼儿照护服务体系，逐步满足人民群众对婴幼儿照护服务的需求。

A. 覆盖城乡　　B. 公办民办并举　　C. 家庭主导　　D. 社会参与

5. 通过健全治理体系，完善学前教育法律法规，实现依法依规办园治园，建立科学的学前教育机构监管机制，（　　）并重，确保学前教育事业健康发展。

A. 评估监管　　B. 质量效益　　C. 督导问责　　D. 督导评估

知识链接



扫描二维码获取上海市托育服务三年行动计划（2020—2022年）的相关知识。



扫描二维码观看“守护育幼底线，成就美好童年”视频。

单元二

托幼园所保育工作目标、任务和原则



单元导读

保育是托幼园所实施教育的根基，是学前教育目标实现的根本保障。保育师必须坚持把保育放在首位，加强对托幼园所以保育为本的特殊属性的认识，以高度认真负责的态度实施保育，精心设计保育工作的目标、内容与方法，使照顾幼儿生活的保育过程成为帮助幼儿成长的教育过程。

托幼园所保育工作的总目标是对学前儿童实施德、智、体、美、劳等方面全面发展的教育，促进其身心和谐发展。托幼园所保育工作的目标可以分为多个层次，直至具体的一个保育活动目标，以保证保育总目标的实现。托幼园所保育任务一是做好婴幼儿生活、游戏和学习等一日生活保育，二是服务家长。托幼园所保育原则主要是根据婴幼儿的年龄特点和保育目标来制订。在实施保育工作过程中，坚持一定的保育原则可保证托幼园所保育工作的适宜性。

单元目标

一、知识目标

1. 理解托幼园所保育与教育关系。
2. 掌握托幼园所保育与教育工作的目标和任务。
3. 理解托幼园所保育与教育过程中应遵循的基本原则。

二、能力目标

1. 能协助教师制订不同年龄班保育与教育工作的具体目标。
2. 能根据保教工作目标与任务实施保育工作。
3. 能遵循保教工作基本原则，实施科学保育。

三、素养目标

1. 增强保育人员的目标意识与思考和分析问题的积极态度。
2. 充分认识托幼园所保育与教育工作的价值和意义，喜欢参与保育实践活动。

任务一

托幼园所保育工作目标

案例导入

面对托幼园所里“最柔软的群体”，保育师需要付出更多的爱心和耐心，需要更加关注一日生活中每一个场景和每一个细节，全方位地帮助婴幼儿适应新生活。在托幼园所里，从物品到环境、从生活安排到游戏互动，保育师给予孩子充足的时间尝试各种技能，鼓励他们慢慢来，每一处都可以看见保育师的呵护与理解。

思考：托幼园所的保育目标是什么？作为保育师，怎样创设安全、温暖的保育环境？怎样顺应孩子的天性和个体差异，提供个性化的照护与支持？

知识积累

托幼园所保育主要是为婴幼儿的生存、发展创设有利的环境和提供物质保障，给予婴幼儿精心的照顾和养育，帮助其身体和机能良好的发育，促进其身心健康地发展。高质量保育能够满足不同层次婴幼儿的发展需求，充分整合各类教育资源，推动托幼园所保教质量的持续提升。为了做好托幼园所保育工作，首先必须正确认识托幼园所保育工作目标。

一、我国托幼园所保育工作目标的内涵

教育目的是国家对各级各类教育事业培养人的质量的总体要求，由于社会所需要的人是多层次、多规格的，受教育者身心发展水平也各有特点，所以国家对各级各类教育提出了特殊的具体的要求，即各级各类教育的目标。托幼园所教育目标是国家对托幼园所教育提出的培养婴幼儿的规格和要求，是婴幼儿教育最终结果的反映和预期。托幼园所保育涉及婴幼儿生活、游戏、学习和户外活动等各

个方面（图2－1），其目标都是指向促进婴幼儿身体和心理健康成长。

（一）我国托育机构保育工作目标

托育机构是指为0—3岁婴幼儿及家庭提供照护和教养服务的机构。根据提供服务时间的长短分为全日制托育机构、半日制托育机构和计时制托育机构。

托育机构保育是婴幼儿照护服务的重要组成部分，是生命全周期服务管理的重要内容。通过创设适宜的环境，合理安排一日生活和活动，提供生活照料、安全看护、平衡膳食和早期学习机会，促进婴幼儿身体和心理的全面发展（图2－1）。



图 2－1 托育机构婴幼儿大运动活动

托育机构保育工作应遵循婴幼儿发展的年龄特点，通过多种途径促进婴幼儿身体发育和心理发展。保育工作重点应包括营养、动作、睡眠、语言、认知、情感和社会性、生活卫生习惯等。

《托育机构保育指导大纲（试行）》第二章对托育机构婴幼儿保育工作目标做了详细规定，具体内容表述如下。

1. 营养的目标

（1）获取卫生、营养的食物，达到正常生长发育水平；

（2）养成良好的饮食行为习惯。

2. 动作目标

（1）掌握基本的大运动技能；

（2）达到良好的精细动作发育水平。

3. 睡眠目标

（1）婴幼儿获得充足睡眠；

（2）养成独自入睡和作息规律的良好睡眠习惯。

4. 语言目标

（1）对声音和语言感兴趣，学会正确发音；

（2）学会倾听和理解语言，逐步掌握词汇和简单的句子；

（3）学会运用语言进行交流，表达自己的需求；

（4）愿意听故事、看图书，初步发展早期阅读的兴趣和习惯（图2-2）。



图2-2　托育机构婴幼儿语言活动

5. 认知目标

（1）充分运用各种感官探索周围环境，有好奇心和探索欲；

（2）逐步发展注意、观察、记忆、思维等认知能力；

（3）学会想办法解决问题，有初步的想象力和创造力。

6. 情感与社会性目标

（1）具有安全感，能够理解和表达情绪；

（2）具有初步的自我意识，尝试学习情绪和行为的自我控制；

（3）与成人和同伴积极互动，发展初步的社会交往能力。

7. 生活卫生习惯目标

（1）学习盥洗、如厕、穿脱衣服等生活技能（图2-3）；

（2）逐步养成良好的生活卫生习惯。



图2-3 托育机构婴幼儿生活活动

（二）我国幼儿园保育工作目标

我国幼儿园保育目标是依据幼儿园教育目标制订的，幼儿园教育目标是确定幼儿园教育内容，评估幼儿园教育质量的根本依据，国家通过这一目标对全国幼儿园教育进行领导和调控。

《幼儿园工作规程》对幼儿园德、智、体、美各方面教育目标做了详细规定，具体内容如下表述。

一是促进幼儿身体正常发育和机能的协调发展，增强体质，促进心理健康，培养良好的生活习惯、卫生习惯和参加体育活动的兴趣。

二是发展幼儿智力，培养正确运用感官和运用语言交往的基本能力，增进对环境的认识，培养有益的兴趣和求知欲望，培养初步的动手探究能力。

三是萌发幼儿爱祖国、爱家乡、爱集体、爱劳动、爱科学的情感，培养诚实、自信、友爱、勇敢、勤学、好问、爱护公物、克服困难、讲礼貌、守纪律等良好的品德行为和习惯，以及活泼开朗的性格。

四是培养幼儿初步感受美和表现美的情趣和能力。

依据以上幼儿园教育目标，确定幼儿园保育工作的目标如下：

一是创设良好的生活卫生环境，积极锻炼幼儿身体，促进幼儿身体正常发育和机能的协调发展，增强体质。

二是提供科学、合理的膳食，精心照顾幼儿进餐、睡眠、饮水、盥洗、排泄等一日生活各环节，培养幼儿的生活自理能力。

三是做好材料、场地、学具、教具准备工作，辅助教师观察幼儿，引导幼儿积极参与各种活动，保证幼儿健康和安全。

四是了解幼儿身心发展特点，做好特殊幼儿的照顾工作，培养幼儿良好的人际关系。

二、我国托幼园所保育工作目标的意义

（一）保育工作目标具有对保育工作者思想和观念的规范作用

托幼园所保育工作者是婴幼儿生活管理者，是婴幼儿学习、游戏、活动的辅助者，用正确的保育目标去引导他们，使之具有明确的目标意识与规则意识，并以此去落实保育工作目标、完成保育工作任务，将培养全面发展的劳动者与接班人的长远目标与现实工作有机统一起来。

（二）保育工作目标具有对保育过程的指导和控制作用

学前阶段的保育过程是一个多因素参与的开放的系统，保育工作者、教师、婴幼儿和教育环境之间需要经常协调，班级、园所内、园所外环境之间也要进行协调，协调的过程就是纠正和排除与学前阶段的保育目标不一致因素的过程。因此，学前阶段的保育工作目标既是指引方向的“路标”，又是保育过程各要素协调的调控器，更是跟踪和监控保教质量的标准依据。

（三）保育工作目标具有对婴幼儿发展的评价作用

托幼园所保育工作目标最本质的意义是对婴幼儿发展水平具有检验、评价作用。婴幼儿保育工作目标指明了婴幼儿各领域发展的任务和基本要求，描绘了婴幼儿发展的蓝图。同时，保育工作目标也是衡量教育成效和婴幼儿发展程度的标尺。因此，婴幼儿保育工作目标也是婴幼儿教育评价指标体系建设的基础。

麦克多纳尔德（J.B.Macdonald）提出了教育目标的五项功能，对于我们进一步深入思考婴幼儿保育工作目标功能具有借鉴意义。一是教育目标可明示教育进展的方向；二是教育目标可用以选择理想的学习经验；三是教育目标可用以界定教育计划的范围；四是教育目标能指示教育计划的要点；五是教育目标可作为教育评价的重要基础。

三、我国托幼园所保育工作目标的结构及要求

要实现国家规定的托幼园所保育工作目标，需要对保育总目标进行层层分解，转化为可以操作的具体目标。

（一）托幼园所保育工作目标体系

1. 纵向结构

托幼园所保育工作目标从园所到班级的逻辑关系来分解，可依次划分为五个层次。

（1）托幼园所保育工作目标。它是托幼园所为落实教育总目标制定的本园所近期与远期的保育工作目标，是托幼园所对全部保育工作的总体要求。

（2）各年龄阶段保育工作目标。它是以婴幼儿发展水平为依据，将托幼园所保育工作目标按小、中、大年龄班做出的分解。

（3）学期保育工作目标。它是按照托幼园所学期时间段，对保育工作目标、内容、要求做出的合理安排，由一系列相互联系、逐步递进的主题保育目标构成。

（4）月（周）保育工作目标。它是将月主题活动按周进行安排的保育工作目标或月（周）保育工作目标和任务。

（5）班级每次活动的保育工作目标。它是指托幼园所一日生活活动、游戏活动或某个具体教育活动的保育工作目标，是一种最具有操作性的保育工作目标。

托幼园所保育工作目标只有通过层层具体化，才能真正实现托幼园所保教结合，促进婴幼儿的全面发展。

2. 横向结构

横向结构是从托幼园所课程入手，从婴幼儿身心发展的需要出发，将托幼园所保育涉及的婴幼儿生活、游戏、学习和户外活动等各个方面内容有机地结合在一起，形成体育活动保育、游戏活动保育、学习活动保育、劳动及节日娱乐活动保育四个部分，这四部分的目标相互联系，有机结合，形成了托幼园所保育工作目标的横向结构。

不管从哪一种结构出发，保育目标的最终归宿必然是婴幼儿发展。从婴幼儿发展的角度出发确定保育目标是一种更直接的确定保育目标的方式，也是一种与婴幼儿发展更接近的目标结构。

（二）制定保育工作目标的要求

1. 保育工作目标要有连续性

保育工作目标的实现是一个长期的过程，它由若干不同的阶段来完成。每个阶

段性目标之间要相互衔接，体现婴幼儿身心发展的渐进性和连续性，但婴幼儿的基本心理素质和特征是相对稳定的，行为的培养是需要连续进行的，确定目标时必须充分考虑前后的协调一致，不能“断档”“跳跃”。

2. 保育工作目标要有一致性

人的发展既有阶段性，又是一个连续的进程，前一阶段教育是后一阶段教育的基础，后一阶段教育是前一阶段教育的继续，各阶段的保育工作目标要体现一致性，下层目标与上层目标之间、局部目标与整体目标之间要协调一致，以保证每一个具体目标的实现都朝总目标前进一步，都成为实现上层目标的有效环节。

3. 保育工作目标以婴幼儿发展与成长为核心取向

学前教育是促进婴幼儿德、智、体、美等诸方面全面和谐发展的基础素质教育，不是超前教育。学前教育的启蒙性要求幼儿园以学前儿童的生活为教育的主要载体，以学前儿童成长作为保育的主要目的和任务。注重学前儿童良好的行为习惯、生活习惯和人际交往能力的培养。目前中国许多家长和幼儿园以牺牲学前儿童的成长和生活为代价，偏重于学前儿童身心发展某一方面进行定向教育，或识字、练琴、学画、跳舞，或从事某一项运动，将学前儿童发展引向近期效果可能比较明显的狭窄领域，限制了启蒙教育对学前儿童的成长所发挥作用的程度和范围。

4. 托幼园所保育老师是实现保育工作目标的重要保证

托幼园所保育老师是按照社会要求去促进婴幼儿发展的，是将保育工作目标真正落实为幼儿发展的实践者。首先，托幼园所保育老师必须正确、清楚、全面地理解和把握园所的保育工作目标的内涵，并将这种“外在”的保育工作目标转化为“内在”的正确的保育观念，用以指导自己的行动；其次，婴幼儿保育老师必须掌握将保育目标转化为婴幼儿发展的技能；最后，在教育过程中，婴幼儿保育老师要依据婴幼儿的实际水平，选择相应的保育工作目标、内容、方式、指导方法等，去促进婴幼儿的发展。没有保育老师的努力，保育工作目标的实现是不可能的。

实践活动

活动一：仔细阅读幼儿园保育工作目标和保育老师的工作任务，整理一下它们的对应关系。

要求：1. 分组讨论，每个组负责一个目标，然后找对应的保育工作内容；
2. 用表格的形式，将所对应的任务清晰、简洁地表述出来；
3. 请每位同学根据各组汇报的结果，制成一个总表，作为今后学习的知识框架。

活动二：尝试分析幼儿园保育工作的目标和内容。

要求：1. 从学前教育网站上收集一个幼儿园大班10月某一周的保育工作计划或班级活动计划；
2. 说一说其中的活动内容与幼儿园保育工作目标有什么关系；
3. 你能够根据周目标列出一天的保育工作内容吗？

知识检测

1. 托育机构（　　）是婴幼儿照护服务的重要组成部分，是生命全周期服务管理的重要内容。

A. 教育　　B. 保育　　C. 环境　　D. 活动

2. 幼儿园（　　）是确定幼儿园教育内容，评估幼儿园教育质量的根本依据。

A. 教育目标　　B. 教育目的　　C. 全面发展　　D. 五大领域

3. 托幼园所保育目标从园所到班级（不同月龄）到个体的逻辑关系来分解，可依次划分为（　　）个层次。

A. 5　　B. 6　　C. 4　　D. 3

4. 托幼园所的保育目标以婴幼儿（　　）与成长为核心取向。

A. 发展　　B. 学习　　C. 运动　　D. 生活

知识链接



扫描二维码获取“《幼儿园工作规程》中关于教育目标解读”的相关知识。



扫描二维码观看幼儿园餐点环节保育工作流程视频。

任务二

托幼园所保育工作任务

案例导入

星期一，保育老师李老师向主班王老师抱怨道：“熙熙在家过了一个周末后，回到幼儿园就表现得跟之前不一样了，许多好习惯就忘记了，吃饭时不好好吃，等着老师喂，还乱扔东西。活动的时候总爱打扰别的小朋友。”王老师颇有同感地回应道：“是啊，如果家长能够和我们保持一致，支持我们的工作，那效果真的会事半功倍。这个问题我跟熙熙的家长沟通过很多遍了，可他们认为帮助幼儿形成良好的行为习惯是托幼园所的任务。”

思考：熙熙家长的想法正确吗？托幼园所的保育任务到底是什么？

知识积累

《托育机构保育指导大纲（试行）》明确规定：托育机构保育是婴幼儿照护服务的重要组成部分，是生命全周期服务管理的重要内容。通过创设适宜环境，合理安排一日生活和活动，提供生活照料、安全看护、平衡膳食和早期学习机会，促进婴幼儿身体和心理的全面发展。托育机构应当与家庭、社区密切合作，充分整合各方资源支持托育机构保育工作，向家庭、社区宣传科学的育儿理念和方法，提供照护服务和指导服务，帮助家庭增强科学育儿能力。托幼园所保育工作涉及婴幼儿生活管理、生活保健、卫生清洁、安全工作和保教配合等多个方面，保育老师承担着婴幼儿健康生活、环境安全卫生、学习辅助等多项工作，同时担负着为家长服务的特殊任务。

一、托幼园所保育工作任务的内容

托幼园所保育工作是促进婴幼儿健康成长的重要保障，主要任务如下。

（一）为婴幼儿提供良好的生活环境

主要包括良好的物质环境和精神环境。保育老师要负责婴幼儿活动室、盥洗室、玩教具、环境的清洁卫生消毒工作，及户外活动场地的清洁，使室内空气清新，各种学习材料和设备摆放整齐有序。

（二）规范和管理婴幼儿日常保育工作

主要包括科学合理地安排好婴幼儿一日生活各项内容，为婴幼儿提供健康的膳食，对婴幼儿的来园、离园、进餐、睡眠、如厕、盥洗、穿脱衣服等生活环节进行科学照护。

（三）实施保教并重，关注婴幼儿的健康成长

落实保教并重，关注个别差异，促进每个婴幼儿富有个性发展。托幼园所把保育工作与教育工作放在同等重要的位置上。《纲要》明确要求保育老师要重新认识自己的工作及角色，由侧重“卫生消毒”变为侧重“配班参教”；由表面安抚婴幼儿到关注婴幼儿内在需求；由侧重“保”到注重“育”，加强对婴幼儿身心发展研究，注意婴幼儿用眼卫生、坐姿是否正确、运动量大小、活动时间的长短、动静交替等。

（四）做好卫生保健工作

托幼园所卫生保健工作关系到婴幼儿健康成长，牵动每个家长的心。其头绪多、覆盖面广，主要包括每日的晨检、卫生消毒、病儿隔离、疾病预防、计划免疫、良好的生活卫生习惯的培养等。

（五）积极锻炼婴幼儿身体

由于婴幼儿身心发育发展不够完善，身心基础较薄弱，各种能力都很欠缺，对成人具有较强的依赖性，要求保育老师根据婴幼儿身体素质、季节特征，指导婴幼儿户外运动。保证婴幼儿每天户外活动时间不少于2小时，充分利用日光、空气、水等自然因素，有计划地锻炼婴幼儿身体；为婴幼儿创设安全、良好的活动环境，注意婴幼儿锻炼中的保护，避免事故发生，若发生意外立即报告并妥善处理。根据各年龄班婴幼儿运动特点，保育老师要掌握好各年龄班婴幼儿体育活动的时间，不要让婴幼儿过于疲劳。

（六）做好安全管理工作

安全是托幼园所头等大事，保证婴幼儿身体健康和生命安全是托幼园所保育工作的重中之重。婴幼儿年龄小，自我保护意识差，自我防范与抵御能力不强，为了保证婴幼儿安全，加强婴幼儿安全教育非常重要。应避免环境中的不安全因素，如教室里的电线、开关、插座、消毒液等应放置在婴幼儿伸手不可及的地方；勤于检查活动材料和器械是否有毒、是否锋利；做好药物管理及婴幼儿接送时的交接工作等。

（七）做好特殊婴幼儿保育工作

特殊婴幼儿是相对于正常儿童而言的，有广义和狭义之分。狭义的理解，专指残障婴幼儿，即身心发展有缺陷的婴幼儿，具体包括智力、听力、视力、肢体、言语残障、情绪和行为障碍等类型。托幼园所保育工作要为体弱儿、残障儿以及有心理问题、行为问题的婴幼儿提供特殊的照顾、帮助与指导。

（八）面向婴幼儿家长提供科学育儿指导

“三孩”政策实施后，国家大力推进托幼一体化试点，支持社会多元主体办托育，鼓励企事业单位工会办托育，托幼园所保育在解决家长参加工作、学习无人照顾子女的问题上将发挥更大的作用。

二、新时期托幼园所保育工作任务的特点

（一）重视婴幼儿生活活动价值

1. 生活活动是婴幼儿发展多方面能力的保障

我国著名幼儿教育家陈鹤琴先生曾倡导“不能把幼儿园生活和幼儿实际生活截然分作两途”。幼儿园教育与幼儿生活融合在一起。婴幼儿用他们的眼睛所观察到的、用他们的心灵所感受到的生活世界，和成人生活世界很不相同。婴幼儿在对生活世界的探究过程中，建构自己对外部世界的认识，形成自己的概念、生活态度、生活与行为习惯，在生活活动中培养婴幼儿社会交往和适应能力，发展学习能力、解决问题的能力。

2. 生活活动是基于婴幼儿发展的课程内容

生活活动不仅是托幼园所保育的环节，也是托幼园所课程内容。托幼园所课程来源于婴幼儿生活，婴幼儿在生活中学习，喝水、进餐、洗脸这些平常的生活环节

都存在保教时机。如在洗手时，我们教给婴幼儿正确洗手方法，同时让婴幼儿明白为什么要洗手、手的作用和卫生，以及细菌和人体健康之间关系。生活活动中每个内容都可以成为婴幼儿学习、教师教育的内容，成为托幼园所课程组成部分。

3. 生活活动对婴幼儿后续发展意义重大

在托幼园所里，那些午睡后能够独立地穿好衣服去游戏，活动结束后能很快按要求收拾好物品，洗手时能不弄湿自己衣服等的婴幼儿，这些适应生活的能力使他们生活更便利，更富有积极的自我意识、个人效能感、稳定的情绪和自信心。幼小衔接的研究表明，影响幼儿入学适应性的诸多因素中，生活自理能力差就是一个重要因素。有的幼儿害怕上幼儿园，原因竟然是害怕上厕所，担心自己不能穿好裤子。有的幼儿由于生活自理能力差而产生自卑、恐惧等消极情绪，进而严重影响学习；有的幼儿在性格发展和心理健康上出现了问题，等等。

（二）重视婴幼儿体育活动价值

1. 体育活动保障婴幼儿身体的正常生长发育，促进婴幼儿身体的发展

婴幼儿身体各组织系统正在发育之中，新陈代谢旺盛，对营养、睡眠、新鲜空气等需求量较大，合理地实施体育活动，有助于其一生的健康成长。

2. 体育活动增强婴幼儿体质，提高婴幼儿身体素质

经常锻炼的婴幼儿，身体对环境的适应能力、对疾病的抵抗力明显强于没有锻炼的婴幼儿。

3. 体育活动有助于婴幼儿心理健康

婴幼儿身心健康是密切联系的，婴幼儿神经系统发育良好是进行智力活动的物质基础，也是表现出正常行为的重要前提。婴幼儿发育良好的身体是语言、认知、情绪、社会性等方面发展的物质基础；婴幼儿有了强健的体质、愉快的情绪，才能精力充沛、积极主动地探索外界环境，与同伴建立良好关系，这些都有助于婴幼儿获得丰富的感性经验，促进婴幼儿社会性的良好发展。体弱多病的婴幼儿不仅身体素质不好，性格、情感等也容易出现问题。丰富多彩的体育活动不仅锻炼婴幼儿肌体，还能使其养成良好生活习惯，保持轻松愉快的情绪状态，形成坚强勇敢、活泼开朗的性格。

（三）重视婴幼儿自主游戏活动价值

游戏是婴幼儿天性，它伴随着婴幼儿成长，没有游戏就没有婴幼儿的发展。游戏与婴幼儿发展关系概括为：游戏反映发展，游戏是婴幼儿已有经验的表现活动；

游戏巩固发展，游戏为婴幼儿提供了自发练习的机会；游戏促进发展，婴幼儿在游戏中是小步递进地自我发展的。

1. 游戏促进婴幼儿身体的发展

游戏使婴幼儿身体各部分器官得到锻炼，各种游戏运动量大小不同，锻炼的身体部位也不同，有的锻炼大肌肉，有的锻炼小肌肉。促进婴幼儿骨骼肌肉的成熟，锻炼婴幼儿的运动技能和技巧，还有利于婴幼儿内脏和神经系统的发育。游戏的愉快体验对婴幼儿的身体健康发展作用较大（图2-4）。



图2-4　婴幼儿户外游戏活动

2. 游戏促进婴幼儿智力和语言的发展

常言道：“会玩的孩子聪明”“会玩”指的是游戏水平高，“聪明”指的是认知水平高。搭积木时，婴幼儿总是搭好了就拆，拆了换一种方法再搭。这种变换着花样做同一件事情，表明婴幼儿总是在游戏中实践用不同方法达到同一个目的，促进了婴幼儿思维的灵活性和发散性。

婴幼儿在游戏过程中经常使用替代物，如有的婴幼儿把纸撕成长条形当“面条”，把竹竿当马骑、当枪用；一根木棒用来测量、敲打、够物、当杠杆来撬，等等。这种对替代物的使用，同样是婴幼儿思维灵活性和发散性的练习。在游戏中，

婴幼儿总是竭尽全力、想方设法自己去解决问题、增长智慧。在游戏过程中，婴幼儿交往机会增多，需要用语言交流思想、协商方法，婴幼儿语言表达能力也得到了发展（图2－5）。



图2－5 保育老师指导幼儿户外游戏活动

3. 游戏促进婴幼儿良好情感的发展

游戏是婴幼儿表达情感的一种方式，对婴幼儿情感满足和稳定具有重要价值。游戏有助于婴幼儿积极情感的发展。婴幼儿在游戏中可以自由支配物体、操作材料、轻松表达情绪情感，容易获得成功，有利于发展自信心；游戏中同伴互助合作的共同体验，有助于婴幼儿产生同理心，学会站在别人立场调整自己的行为；游戏中婴幼儿创造出各种事物造型，有利于发展婴幼儿的美感，促进婴幼儿感受美、表现美的能力发展；游戏还有助于帮助婴幼儿克服消极情绪、控制不良行为。

4. 游戏促进婴幼儿社会性的发展

婴幼儿阶段是社会性发展的关键时期，良好的人际关系和社会适应能力对婴幼儿身心健康发展具有重要影响。婴幼儿在与成人和同伴交往中，不仅要学习如何与人友好相处，也在学习如何看待自己、对待他人，不断发展适应社会生活能力。婴

幼儿社会性是在日常生活和游戏中通过观察和模仿学习发展起来的。婴幼儿在游戏中要遵守各种游戏规则，如“红绿灯”游戏中要遵守交通规则，婴幼儿对游戏规则的认识和理解，有助于适应各种社会生活。如“娃娃家”游戏中，扮演妈妈角色的婴幼儿要学会从妈妈角度思考问题，关心自己的“孩子”，协调与家庭其他角色的关系，有利于婴幼儿认识他人、集体，消除以“自我为中心”的意识。

（四）尊重婴幼儿发展的个体差异

教师的职责和价值就在于关注每个婴幼儿个体，并且针对不同个体的情况做出适当的教育行为。《指南》在“说明”部分明确地指出落实《指南》精神时，要尊重幼儿发展的个体差异；促进幼儿身心全面协调发展，而不应片面追求某一方面或几方面的发展；应支持和引导他们从原有水平向更高水平发展，按照自身的速度和方式到达《指南》所呈现的发展“阶梯”，切忌用一把“尺子”衡量所有幼儿。

由于婴幼儿个体的先天动作发展、养育环境、亲子照顾方式等因素不同，婴幼儿在生活能力方面呈现出较大的差异，如个别大班幼儿不能区分左右脚，个别中班幼儿不会用餐具吃饭。教师在组织婴幼儿进行生活活动时要留心观察，关注个体差异性，针对不同生活能力的婴幼儿进行不同程度和次数的指导，不能用一个标准对待全体婴幼儿。

（五）重视婴幼儿学习品质的培养

所谓学习品质，主要指学习态度、行为习惯、方法等与学习密切相关的基本素质。目前有些家长和老师仍然关注婴幼儿认了多少字、会算多少题，而对学习品质尚未引起足够重视。学习品质不是孤立存在的，它是在健康、语言、社会、科学、艺术等各领域的具体学习活动中表现出来的，是在婴幼儿的生活、游戏、学习活动中长期培养的。如在帮助婴幼儿进行体育锻炼、发展大肌肉动作时，就同时在培养婴幼儿的“坚持性和不怕困难”的品质；在支持婴幼儿按照自己的设想做事，大胆实验和验证假设，就是在发展婴幼儿的“主体性、主动性、想象力和探究兴趣及思维能力”等。如果脱离婴幼儿具体的学习活动，孤立进行专项训练，是不科学的，是违背学习品质形成规律的（图2-6）。



图2-6 保育老师指导幼儿观察活动

实践活动

活动一：在下园见习的时候，观察一日生活中保育老师都在做什么。

要求：1. 记录保育老师的具体工作任务。

2. 对照教材所讲的内容，你能够按时间顺序梳理出一个保育老师工作流程吗?

活动二：户外游戏时间，保育老师谢老师要求小朋友们拿着自己的小皮球到户外玩。东东一个人在拍皮球，伟伟看见了，把自己的皮球放到了墙角，趁东东的皮球弹起的时候，把皮球抢了过去。伟伟抱着皮球，得意地朝东东看了一眼，便开始拍皮球。这时，东东又把皮球抢了过来。两人就这样互相抢皮球玩。这时，谢老师看见了，走过来说：“我刚才怎么说的？自己玩自己的，你们没听见吗？再这样，以后就不带你们出来玩了。”谢老师问伟伟：“你的皮球呢？”伟伟指了指放在墙角的皮球说：“在那儿。”“去玩自己的，不要老抢别人的。”

要求：1. 认真阅读案例，对照前面学习的新时期、新特点，说说案例反映了新时期保育工作要求的哪方面特点。

2. 你能分析产生这些新变化的原因吗?

知识检测

1. 托育园所保育工作涉及婴幼儿的生活、游戏、学习和（　　）等各个方面，是促进婴幼儿健康成长的重要保障。

A. 户外活动　　B. 安全看护　　C. 环境卫生　　D. 平衡膳食

2.《纲要》明确要求保育员要重新认识自己的工作及角色，由侧重“保”到注重“（　　）”，加强对婴幼儿身心发展研究。

A. 教　　B. 育

3. 生活活动不仅是幼儿园保育的环节，也是幼儿园（　　）内容。

A. 教育　　B. 教学　　C. 环境　　D. 课程

4. 体育活动保障幼儿身体的正常生长发育，增强幼儿体质，促进幼儿身体的发展和（　　）。

A. 语言发展　　B. 心理健康

C. 认知发展　　D. 情绪、社会性发展

5. 幼儿在游戏中创造出各种事物造型，有利于发展幼儿（　　），促进幼儿感受美、表现美能力发展

A. 自信心　　B. 社会适应　　C. 美感　　D. 人际交往

6. 所谓“学习品质”，主要指学习态度、（　　）、方法等与学习密切相关的基本素质。

A. 学习内容　　B. 生活态度　　C. 兴趣　　D. 行为习惯

知识链接



扫描二维码获取“通过游戏来实施《指南》”“把《指南》的实施融入一日生活中”“世界著名幼儿教育家杜威”等相关知识。

任务三

托幼园所保育工作原则

案例导入

在中秋节快来到的时候，一位保育老师和幼儿讨论怎样装饰活动室，很多幼儿都希望做灯笼，但怎样做呢？幼儿一时答不上来，保育老师提议用废物做灯笼，再加上装饰。一下子幼儿想到很多好材料，如牙膏盒、纸巾盒、汉堡包盒……于是，保育老师建议幼儿回去搜集适合的材料，到做灯笼的那一天，保育老师把收集到的纸盒、花纸等分类排列，同时准备了剪刀、糨糊、绳等工具。幼儿可以选择自己喜欢的材料和用自己想到的方法来装饰，如有需要，保育老师还给予个别辅导。结果每个幼儿都做了一个很独特的灯笼。

思考：这位保育老师的做法遵循了保育的哪些原则？

知识积累

保育老师负责婴幼儿日常生活照料和活动组织，应有好的职业道德和业务能力，身心健康，应平等对待每一个婴幼儿，呵护婴幼儿健康成长。托幼园所保育原则是保育老师在进行保育工作时必须遵循的基本要求。这些要求是根据托幼园所保育目标、任务和婴幼儿身心发展特点，结合长期学前教育实践经验基础上总结出来的。

一、托育机构保育应遵循的基本原则

1. 尊重婴幼儿

坚持婴幼儿优先，保障婴幼儿权利。尊重婴幼儿成长特点和规律，关注个体差异，促进每个婴幼儿全面发展。

2. 安全健康

最大限度地保护婴幼儿的安全和健康，切实做好托育机构的安全防护、营养膳

食、疾病防控等工作。

3. 积极回应

提供支持性环境，敏感观察婴幼儿，理解其生理和心理需求，并及时给予积极适宜的回应。

4. 科学规范

按照国家和地方相关标准和规范，合理安排婴幼儿的生活和活动，满足婴幼儿生长发育的需要。

二、幼儿园保育应遵循的基本原则

（一）尊重幼儿的人格尊严和合法权益

幼儿既是一个自然人，又是社会的一员。保教人员对幼儿进行教育的过程中要明确他们首先是一个人，享有社会人应有的权力。

1. 尊重幼儿的人格尊严

幼儿作为独立的“人”拥有自己的基本权力。1989年11月20日联合国大会通过了《儿童权利公约》，强调儿童与成人平等共享相同的价值和权力。家长和教师要将幼儿作为具有独立人格的人来对待，尊重他们的思想感情、兴趣、爱好、要求和愿望等。为他们创造一个温馨自由的环境，使他们感受到周围人的爱，建立起自信心，形成良好的自我概念，就会为后续发展奠定良好基础。

2. 保障幼儿的合法权利

《儿童权利公约》赋予幼儿四项基本权利：生存权、受保护权、发展权和参与权。每一个幼儿都享有生存、学习、发展的基本权利，有权获得全面学习和发展的机会，同样有参与家庭和社会活动的权力。国家颁布了一系列保障幼儿生存、学习和发展的法律法规，形成了完备的法律体系，保障未成年人的合法权益不受侵犯。因此，教师不仅是幼儿的“教育者”，也应当是幼儿权益的实际维护者。

（二）促进幼儿全面发展

对幼儿实施全面发展教育是我国学前教育的基本出发点，也是我国幼儿教育法规所规定的幼儿教育的任务。促进幼儿全面发展的原则指的是保教工作者在制订保育计划、设计保育活动时，应当注意以下三个方面。

1. 幼儿各个发展领域之间是相互关联的，应是整体发展

保育活动必须促进幼儿德、智、体、美等全面发展，不能偏废任何一个方面。德、智、体、美等方面汇集在一起，形成一种整体教育力量，落实在幼儿的全面发展中。只有正确认识它们之间的相互关系，实施全面发展教育，才能发挥保育的最大功效。

2. 幼儿的发展应是协调的、连续的发展

儿童期的发展与整个生命周期发展的其他阶段密切相连。幼儿发展是连续的，不断积累的经验为其身心发展的各个方面奠定了基础。协调发展包括：幼儿身体的各个器官、各系统机能的协调发展；幼儿各种心理机能包括：认知、情感、性格、社会性、语言的协调发展；幼儿的生理和心理协调发展；幼儿个体的需要与社会的需求之间的协调等。如单纯开发幼儿的体能或智能就会造成发展的失衡，就像盖房子打歪了地基，楼房就无法往高处盖了。

3. 幼儿的发展是有个性的发展

幼儿正常发展表现出广泛的个体差异，这些差异包括身体差异、气质差异、智力潜能差异、情绪反应差异等。教育除使每个幼儿达到国家统一要求的标准之外，还允许根据每个幼儿的特点和可能性，充分发挥他们各自的潜能，让不同的幼儿在不同的方面能够实现自己的个性发展。

三、托幼园所、家庭和社区合作共育

婴幼儿身心发展需要协调一致，托幼园所、家庭和社区都是对婴幼儿进行教育的重要环境，只有当三方都能够遵循学前教育目标，相互配合，才能形成教育合力，共同促进婴幼儿健康和谐发展。

1. 家园共育

家庭是婴幼儿的第一所学校，父母是婴幼儿的第一任老师，家庭的影响尤其重要。托幼园所应主动与婴幼儿家庭配合，帮助家长创设良好的家庭环境，共同解决婴幼儿教育中遇到的问题。

2. 社区与托幼园所共育

社区的人文环境，特别是生态环境、邻里关系、社区成员的文化素养、社区的设施和活动都会直接、间接地影响托幼园所教师、婴幼儿的身心健康。托幼园

所应加强与社区的联系和合作，社区应尽最大努力为婴幼儿成长营造一个良好的社会环境。

四、面向全体，重视因材施教

面向全体是实现保育目标的起点，在保育过程中，保育老师要关注全体受教育对象，重视每个婴幼儿的个别差异，因材施教，有针对性地采取有效合理的方式促进每个婴幼儿的发展。

1. 教育要促进每个婴幼儿的发展

教育要面向每个婴幼儿，使每个婴幼儿都能达到教育目标的要求。要保证每个婴幼儿享有平等的受教育机会，教师必须一视同仁地对待所有婴幼儿，采用不同的教育方法教育不同的婴幼儿，促进每个婴幼儿的发展。

2. 教育要促进每个婴幼儿在原有基础上的发展

每个婴幼儿由于遗传和环境教育不同，各有自己发展的水平和速率。0—3岁时可以说是人生中个体差异最明显的时期，抚育者要了解婴幼儿的不同特点，按照其特点和水平，给予适宜的指导和培养，切忌用统一的模式去对待所有的婴幼儿。成人应在具体观察、了解婴幼儿的日常生活节奏、习惯、各种能力发展的水平及他们的喜好和兴趣的基础上，有目的地选定活动的内容、方法等，更有效地促进婴幼儿的发展。当然，也要注意婴幼儿的发展状况是否与正常婴幼儿差异过大。如果发现明显的异常，就要及早咨询专家，进行干预和补救。

3. 多种教育形式促进婴幼儿的发展

托幼园所教育需要将集体、小组和个别活动有机结合起来。集体活动能帮助婴幼儿从集体中较容易地学到新的经验，婴幼儿将自己已有的经验无私地贡献给其所在的集体，教师要将同伴群体视为婴幼儿学习的宝贵资源。为了更好地照顾婴幼儿的个别差异，调动婴幼儿学习的主动性，婴幼儿的小组活动应成为托幼园所教育的重要组织形式（图2-7）。教师在小组活动中应成为观察者、支持者与合作者，根据婴幼儿差异进行个别指导，促进小组成员之间有效相互作用，保证小组活动有效开展。



图2-7 婴幼儿生活活动

五、保教结合

保育老师应从婴幼儿身心发展的特点出发，对婴幼儿进行生活照护的同时，重视对婴幼儿进行全面、有效的教育，保教合一，确保婴幼儿健康、全面地发展。把握这个原则应明确以下几点。

1. 保育和教育构成了托幼园所教育的全部内容

保育主要是为婴幼儿地生存、发展创设有利的环境和提供物质条件，给予婴幼儿精心的照顾和养育，帮助其身体和机能良好的发育，促进其身心健康地发展；教育则重在培养婴幼儿良好的行为习惯、态度，发展婴幼儿的认知、情感、能力、引导婴幼儿学习必要的知识技能等。这两方面构成了托幼园所保教的全部内容。

2. 保育和教育工作互相联系、互相渗透

托幼园所保育和教育的不可分割的关系是由保教工作的特殊性和婴幼儿身心发展的特点决定的。保育和教育虽然各有自己的主要职能，但并不是截然分离的。教育中包含了保育的成分，保育中也渗透着教育内容。如婴幼儿画画时，保育老师除了在婴幼儿的用眼卫生、坐姿等方面给以指导之外，还必须高度重视对绘画的指导。只有保教融合在一起，才能取得好的效果。

3. 保育和教育是在同一过程中实现的

对婴幼儿实施保育的过程，实质上也是对婴幼儿在德、智、体、美等诸方面实

施有效影响的过程。比如，婴幼儿起床后系鞋带，如果婴幼儿知道系鞋带的方法，只是动作不熟练的话，就应当放手让婴幼儿自己系，第一次他有可能系不好，但以后就会系得又快又好。如果保育老师总是帮助婴幼儿系好鞋带的话，婴幼儿就不想再去练习。保育老师的一片好心却在无形中剥夺了婴幼儿发展自己的权利。

比如，在体育活动时，只考虑对婴幼儿基本动作的要求，只重视运动技巧的提高，而全然不顾运动量的大小、运动时间等对婴幼儿身体的影响；组织教学活动时，长时间地让婴幼儿坐着听讲，连续地进行智力活动，不顾及婴幼儿身体和脑神经系统的疲劳等。一日生活各环节，如入园、晨检、游戏、教学、户外活动、进餐、如厕、午睡、盥洗、点心、离园等，都蕴含着教育与保育相结合的要求：既要对婴幼儿进行耐心细致的观察和照顾，又要适时进行必要的教育指导；既要保证婴幼儿的安全和健康，又要培养婴幼儿的生活自理能力和学习能力。保育和教育紧密结合，保教一体，保中有教，教中有保，这是学前教育的重要特点。

六、以游戏为基本活动

游戏是托幼园所的基本活动。陈鹤琴说过：“游戏是儿童的心理特征，游戏是儿童的工作，游戏是儿童的生命。”游戏最符合婴幼儿身心发展的特点，最能满足婴幼儿的需要，能有效地促进婴幼儿发展，具有其他活动所不能替代的教育价值。

1. 游戏是婴幼儿自觉的学习

游戏中的学习完全是由婴幼儿的兴趣爱好和探究欲望激发的。婴幼儿积极、主动参与游戏，就能自然地实现某些方面的发展目标。托幼园所应允许、支持婴幼儿进行自发性游戏，保证婴幼儿在一日活动中有一定的时间、适宜的场地和丰富的材料开展游戏，并在婴幼儿需要时适时提供帮助（图2-8）。



图2-8　婴幼儿自主游戏

2. 利用游戏组织托幼园所的各类教育活动

游戏为婴幼儿提供了一个轻松愉快，且具有丰富刺激的、能激励婴幼儿自主学习的良好环境，使他们获得安全感、自尊和自信，获得对学习的持久热情，终身受益。将游戏形式贯穿于一个活动的全过程，赋予活动一定的情节，让婴幼儿扮演一个角色，以达到激发婴幼儿学习的兴趣，增强教育效果的目的。

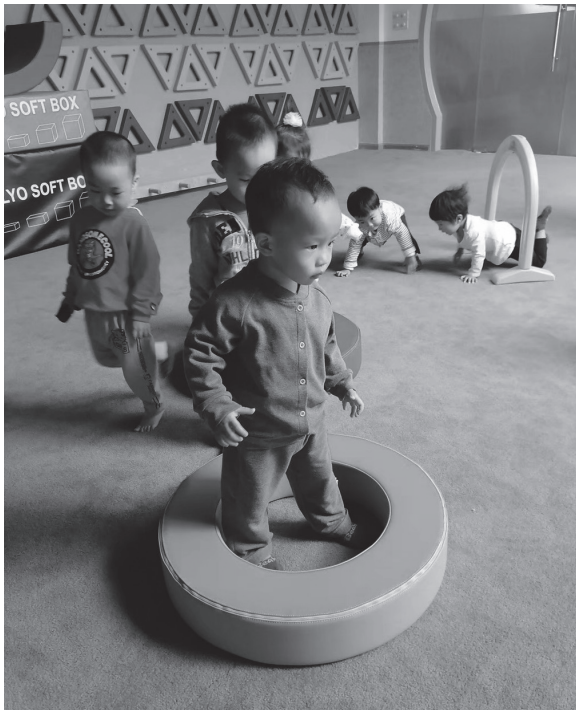


图2-9 婴幼儿运动游戏

3. 满足婴幼儿对多种游戏的需要

婴幼儿对各类游戏的需要不尽相同，随着年龄的增长，知识面扩大，婴幼儿对游戏的种类、主题、内容、情节等的需要也在不断变化，教师应观察婴幼儿对游戏的需要，灵活地变换游戏环境，提供多种游戏材料，让婴幼儿自行选择玩自己喜爱的游戏（图2-9）。

七、教育的活动性和活动的多样性

学前教育应从婴幼儿身心发展的特点和水平出发，以婴幼儿的主动活动为基础展开教育过程。同时，要开展多样化的活动，让婴幼儿能在其中不断学习并得到发展。

1. 教育的活动性

活动是婴幼儿发展的基础和源泉。在活动中，婴幼儿通过自己的感官去接触各种事物和现象，亲身与人交往，实际操作物体，逐步积累经验，获得真知。离开了主动的活动，就没有婴幼儿的发展（图2-10）。



图2－10　幼儿木工活动

2. 活动的多样性

托幼园所的活动是丰富多彩的。在日常生活、游戏和各类活动中，婴幼儿获得的直接经验是不同的。比如，看图书和栽培植物（图2－11），婴幼儿通过前者获得的是间接经验，是符号认知的发展；而通过后者获得的是直接知识，是操作经验及其实践能力的发展。因此，教师要注意教育活动的多样性，支持和满足婴幼儿直接感知、操作和体验的需要。



图2－11　幼儿种植活动

八、一日活动整体性

托幼园所一日保育活动是指由保育老师组织的活动（如婴幼儿的生活活动、劳动活动、教学活动等）和婴幼儿的自主活动（如自由游戏、区角自由活动等）。托幼园所要注重各类活动的教育价值，通过合理组织、科学安排，发挥一日活动的整体教育功能。

1. 发挥各种活动的教育作用

无论是婴幼儿的生活活动，还是各领域的学习活动等；无论是有组织的活动还是婴幼儿自主的活动，都各具价值，对婴幼儿的发展都是不可缺少的。

生活活动是婴幼儿最重要的学习内容和学习途径。将教育和婴幼儿生活融为一体，将富有教育意义的生活纳入课程，寓教育于一日生活中，将零散的经验系统化。婴幼儿自由活动对婴幼儿健康人格的发展是至关重要的，一个整天被成人管制无自由活动时间的婴幼儿，会缺乏主动性、独立性、创造力和想象力。因此，保育老师有必要强调生活活动和婴幼儿自由活动的重要性，保证婴幼儿身心健康成长。

2. 重视一日活动的整体功能

托幼园所应将各类活动统一在共同的教育目标下，形成合力，才能发挥整体保育功能。如培养婴幼儿独立性，就需要在生活中注意培养婴幼儿自己吃饭、穿衣、自己上厕所等自理能力；培养婴幼儿良好的饮食习惯和文明卫生的进餐习惯，就要要求中大班值日生开展餐前和餐后值日，就餐时，做到不说话、不挑食、爱惜粮食，饭后养成漱口、洗手、擦嘴的习惯；组织婴幼儿午睡时，培养婴幼儿轻轻走路和说话的习惯；游戏结束时，培养婴幼儿对使用过的玩具材料归类、整理、归还原处的习惯。在教学活动中，指导婴幼儿独立思考、有困难自己多动脑筋，尽量自己完成学习任务；自由活动时，鼓励婴幼儿自己设计游戏，自己想出办法来玩，主动去与别人交往等。没有这样的有机统一，就不可能实现一日活动整体的保育功能。

实践活动

活动一：早上，幼儿陆续入园后，各班保育老师忙着给每位幼儿装好早餐粥，整齐地摆放在座位前。今天吃鸡蛋，保育老师把鸡蛋壳剥下放在碗里；吃午点时，保育老师把香蕉一个个剥好皮，切成小段放在碗里，等待幼儿吃。

要求：讨论并发表看法，保育老师的做法合理吗？为什么？

活动二：午睡时间到了，中班的保育王老师让所有幼儿脱好衣服排好队，等待进入隔壁睡室，许多幼儿快速地将衣服脱下折叠好并排起了队伍，阳阳却怎么也脱不下来衣服。原来今天妈妈给她穿了一件带拉链的连衣裙，她怎么也拉不开。刚开始阳阳请人帮忙，可是试了几次都打不开。还有几位幼儿也遇到了各自不同的问题，其他排队的幼儿在焦急地等待着。

思考分析：

1. 你认为保育王老师的做法好吗？
2. 出现各种问题后，是让幼儿有秩序地等下去，还是另有好的办法？
3. 如果你遇到类似的问题，将如何解决？说说其中的道理。

活动三：上网搜索托幼园所贯彻保教原则的实例，分小组交流讨论。

要求：

1. 将实例改写成一个案例。
2. 根据所学的相关知识对案例做个点评。

知识检测

1. 托育机构保育应遵循的基本原则有尊重儿童、安全健康、（　　）、科学规范。

A. 创设环境　　B. 观察敏锐　　C. 理解儿童　　D. 积极回应

2.《儿童权利公约》赋予幼儿四项基本权利：生存权、受保护权、发展权和（　　）。

A. 教育权　　B. 学习权　　C. 游戏权　　D. 参与权

3. 幼儿全面发展是指整体的发展、协调而连续的发展和有（　　）的发展

A. 差异　　B. 潜力　　C. 质量　　D. 个性

4. 游戏是幼儿园的（　　）活动。

A. 学习　　B. 户外　　C. 区域　　D. 基本

5. 幼儿通过自己的（ ）去接触各种事物和现象，亲身与人交往，实际操作物体，逐步积累经验，获得真知。

A. 手 B. 身体 C. 活动 D. 感官

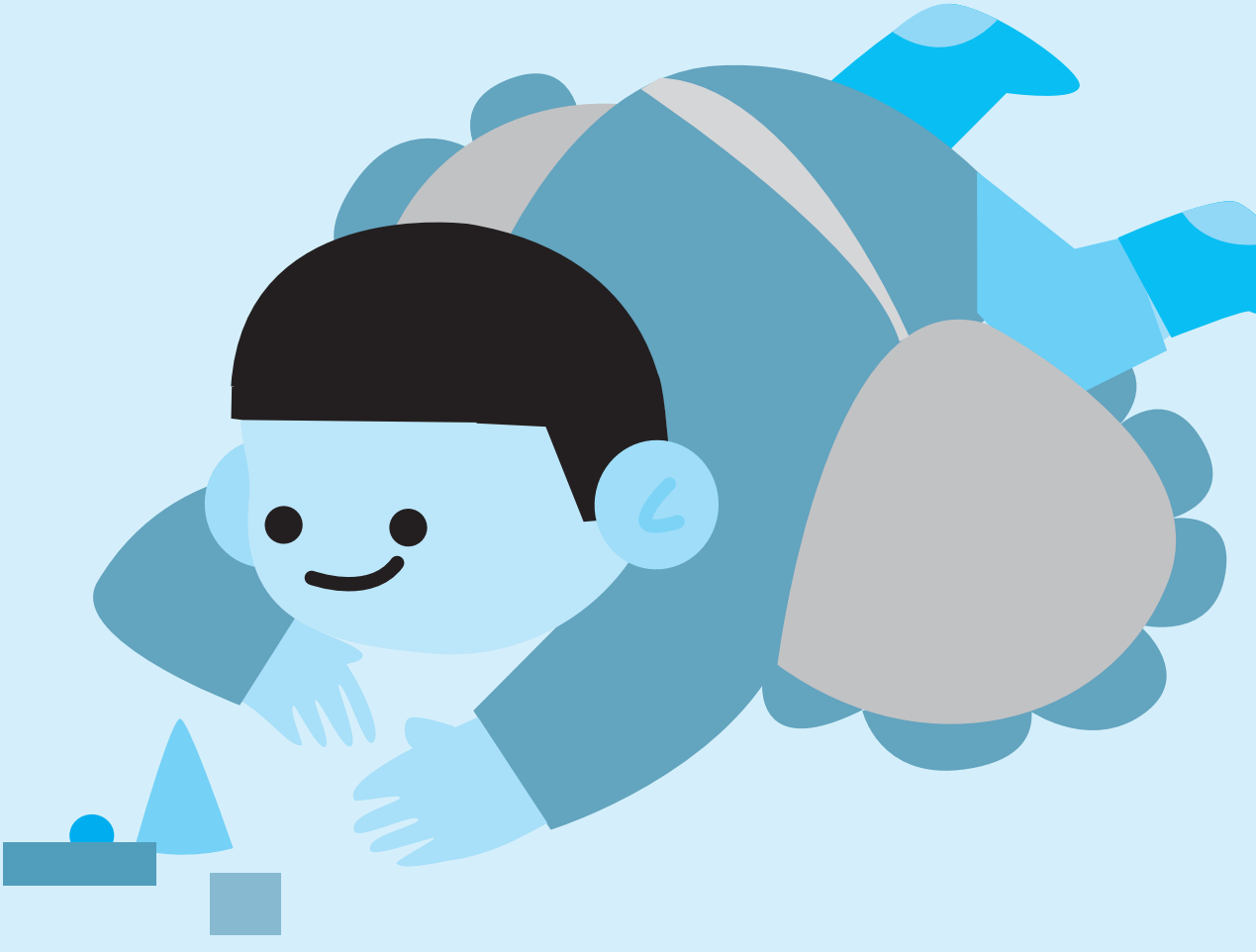
6. 幼儿园要注重各类活动的教育价值，通过合理组织、科学安排、发挥（ ）整体教育功能。

A. 集体活动 B. 自由活动 C. 区域活动 D. 一日活动

知识链接  **扫描二维码获取我国著名幼儿教育家陶行知的相关知识。**

单元三

学前教育法规常识



单元导读

依法治国、建设法治社会是党和国家治理社会的重要主题，教育也不例外。要依法治教，依法执教，必须了解并掌握学前教育政策法规的基本知识。掌握诸如教育法、学前教育政策法律法规，对了解学前教育法规的精神实质、树立依法执教的理念具有十分重要的意义。

单元目标

一、知识目标

1. 了解我国学前教育政策法规的相互关系，理解其核心内容的精神实质。
2. 了解婴幼儿、家长、保育老师依法享有的权利及其权益保护。
3. 能熟知托幼园所的基本工作制度和工作规范。

二、能力目标

1. 会运用学前教育法律法规分析保教工作遇到的实际问题。
2. 能够认同并自觉遵守托幼园所的基本工作制度和工作规范。

三、素养目标

1. 树立依法执教、依规从教的意识。
2. 自觉培育遵纪守规、精益求精的劳动精神。

任务一

学前教育法规

案例导入

某幼儿园再现幼儿园虐童事件："一保育老师针扎8名幼儿被刑拘。"据通报，2019年11月4日，该幼儿园按区教育局要求，派有关负责人到区公安局派出所报案，请求调查该幼儿园发生一起幼儿被扎针体罚事件。经警方初步调查，确认该园保育老师蒋某某（女，40岁）对中午不爱睡午觉、喧闹的小朋友采用了针扎臀部等部位的体罚行为，有针扎痕迹的幼儿8人。

通过这个案例你想到了什么？保育老师的行为触犯了哪些教育法律法规？

知识积累

一、教育法概述

（一）教育法的内涵

教育法具有广义和狭义之分。广义的教育法是国家制定并认可的，由国家强制力保证实施的调整教育活动中各种社会关系的法律规范的总和。广义的教育法既包括国家各级权力机关制定的法律法规，也包括国家各级行政机关制定和发布的命令、决定、条例、规定、办法、指示和规章等规范性文件。狭义的教育法是指拥有立法权的国家权力机关依照立法程序制定和颁布的有关教育领域的规范性文件。对于教育法的含义可以从如下三个方面来理解。

1. 教育法是国家意志的产物

制定和认可是教育法形成的两种方式。教育法作为国家意志，表明任何个人都无权制定或认可教育法。制定教育法需要国家立法机关根据法定的程序和权限完成，通过制定，形成教育方面的、具有法律效力的规范性文件的总和。认可教育法也需要国家机关通过一定的形式来进行，通过认可，某些已经存在的教育行为规范、习

惯等被赋予法的效力。

2. 教育法由国家强制力保证其实施

教育法的强制性表现在教育法的制定和实施需要特定的国家机关作为保证，是依靠国家强制力做后盾来保障其实施的。它所规定的主体的权利不能被剥夺，义务必须履行，否则，将受到法律的制裁。

3. 教育法是调整教育活动中各种法律性社会关系的行为规则

在教育活动中存在着许多社会关系，包括受教育者之间、教育者与受教育者之间、教育者与社会之间、受教育者与社会之间都是各种社会关系的表现形式。这种社会关系的行为规范，是以权利和义务的规定为特有的表现形式，具体规定教育活动中各行为主体（国家、政府、学校及其他教育机构、教育者、受教育者、社会等）可以怎样行为、必须怎样行为和禁止怎样行为，指明了各行为主体行为的条件、内容和后果。这种行为规范为教育活动提供权威的行为准则，为教育事业的稳定发展提供了有力保证。

（二）教育法的原则

教育法的原则是教育法律体系中所有法律法规应当维护和遵循的总原则，也是依法治教、完善教育法制的基本准则。我国教育法的原则是我国教育法本质的表现，反映了我国教育制度的根本特征。我国教育法的基本原则体现于我国宪法和教育法的有关规定中，其基本内容可以归纳为如下几个方面。

1. 坚持教育的社会主义方向，保证各级各类教育事业协调发展

坚持教育的社会主义方向，是我国教育事业发展必须长期坚持的一项原则。《宪法》第十九条规定：国家发展社会主义的教育事业，提高全国人民的科学文化水平。《教育法》第三条规定：国家坚持中国共产党的领导，以马克思列宁主义、毛泽东思想、邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观、习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，遵循宪法确定的基本原则，发展社会主义的教育事业。

2. 坚持全面发展的教育基本方针，保障公民平等的受教育权利

促进学生全面发展和保障公民平等的受教育权利，是得到我国宪法确认的两项基本的教育政策，其着眼点都在于提高整个民族的素质，维护教育民主。《宪法》第四十六条第二款规定：国家培养青年、少年、儿童在品德、智力、体质等方面全面发展。《教育法》第五条规定：教育必须为社会主义现代化建设服务、为人民服务，必须与生产劳动和社会实践相结合，培养德智体美劳全面发展的社会主义建设

者和接班人。

坚持教育的民主性原则，既要求人人享有平等的受教育机会，也要求教育法律关系主体在享受教育法规定的权利时，应当履行教育法规定的义务。《宪法》第四十六条第一款规定：中华人民共和国公民享有受教育的权利和义务。《教育法》第九条规定：中华人民共和国公民有受教育的权利和义务。公民不分民族、种族、性别、职业、财产状况、宗教信仰等，依法享有平等的受教育机会。

3. 确立不同主体的责任，维护教育的公共性原则

《教育法》第八条关于“教育活动必须符合国家和社会公共利益”的规定，体现了我国教育法所应维护的教育的公共性原则。教育的公共性，体现了教育直接使个人受益、间接使社会受益的功效。

维护教育的公共性，首先，要求举办教育要向国家和人民负责，通过立法保证教育投入，维护教育的发展。其次，要求学校在实施教育的过程中不侵犯社会公共利益。《教育法》第二十六条规定：以财政性经费、捐赠资产举办或者参与举办的学校及其他教育机构不得设立为营利性组织。再次，要求政府及其教育行政机关在法定授权范围内行政，维护学校的自主性。最后，教育的公共性原则还体现为教育的世俗化。我国《教育法》明确规定“国家实行教育与宗教相分离”的原则，任何组织和个人不得利用宗教妨碍国家教育制度的活动。

（三）教育法的体系

所谓教育法的体系，是指不同形式的教育法律、法规按照一定的原则有机结合的、协调统一的法律规范体系。教育法的体系有如下六个层次（见表）。

1. 宪法中有关教育的条款

宪法规定了我国教育基本法的基本指导思想、教育立法的基本原则和教育教学活动的基本法律规范。宪法具有最高的法律效力，任何教育法规都不得与之相抵触，否则将失去效力。

2. 教育基本法

它是与国家宪法相配套，对整个教育全局起宏观调控作用的教育基本法，即《教育法》。规定了我国教育的基本方针、基本任务、基本制度以及教育活动中各主体的权利、义务等，是制定其他教育法规的基本依据。

3. 教育单行法

教育单行法是根据宪法和教育基本法确立的原则制定的，用于调整某类教育或

教育的某一具体部分的教育法规。我国先后已经制定并公布实施的教育单行法有六部，简称为《学位条例》《义务教育法》《教师法》《职业教育法》《高等教育法》和《民办教育促进法》。

4. 教育行政法规

它是与教育法律和其他法律相配套的，由国家最高行政机关（即国务院）制定、发布的教育行政法规。

5. 地方性教育法规

它是省、自治区、直辖市以及省、自治区的人民政府所在地的市和经济特区所在地的市或经国务院批准的较大的市的人民代表大会及其常务委员会依据法定权限制定的规范性文件。

6. 教育规章

它包括部门教育规章和地方政府教育规章。部门教育规章是指国务院所属各部委根据法律和行政法规，在本部门权限内单独或与其他部委联合发布的有关工作命令、指示、实施细则等规范性文件。其效力虽低于国务院制定的行政法规，但在全国有效。省、自治区、直辖市人民政府根据有关法律法规，在自身权限内发布的调整教育行为的规范性文件，称为政府教育规章。

表 教育法的形式结构

层级	形式		制定机关
第一层次	宪法中关于教育的条款		全国人民代表大会
第二层次	教育基本法		全国人民代表大会
第三层次	教育单行法		全国人民代表大会常务委员会
第四层次	教育行政法规		国务院
第五层次	地方性教育法规		省、自治区、直辖市人大或常委会
第六层次	教育规章	部门教育规章	教育部及国务院部委
		政府教育规章	省、自治区、直辖市人民政府

二、学前教育政策法规

（一）学前教育政策法规的作用

随着《幼儿园管理条例》《幼儿园工作规程》和《幼儿园教育指导纲要（试行）》及其他法规的颁布和实施，我国的学前教育事业正呈现出欣欣向荣的良好发展态势。具体而言，学前教育法规的作用主要体现在以下四个方面。

1. 保障作用

首先，学前教育法规的颁布有利于保障婴幼儿学习的权利和被尊重的权利。如《幼儿园教育指导纲要（试行）》总则第五条规定：幼儿园教育应尊重幼儿的人格和权利，尊重幼儿身心发展的规律和学习特点，以游戏为基本活动，保教并重，关注个别差异，促进每个幼儿富有个性的发展。其次，有利于保障和促进依法治教目的的实现，提高学前教育工作的效率。制定学前教育法规的目的在于依法治教。依法治教不仅要求教育行政机关必须依照法定的职权和程序管理学前教育，同时还要求其他主体的教育活动要符合学前教育规律、法规，任何人和组织的违法行为都要受到法律的追究。

2. 指引作用

学前教育法规作为教育法的组成部分，指引人们按照国家对学前教育发展的目的、政策，指引人们按照国家对学前教育发展的目的和要求开展教育活动，是国家以法律、法规的形式向各种社会团体和个人宣布的关于学前教育的规定和指示，并明确要求各有关机关、团体和个人必须执行这些条文。它明确确定哪些是教育行政部门赞成和鼓励或可以做的，哪些是教育行政部门规定必须做的和禁止做的或不该做的，这反映了学前教育的价值取向和政策指引。

3. 教育作用

学前教育法规颁布的实质是教育和规范人们学习、遵守学前教育法规，并运用它来保护自己的权益和婴幼儿的权利，引起其他团体或个人对学前教育和婴幼儿的重视。学前教育法规的制定是从幼儿园教育的基本理念、基本原理、基本规律出发，具体地规定了我国幼儿园教育的基本内容范畴、目标以及基本的实践规范和要求，对幼儿园工作人员的基本要求，对幼儿园的保育和教育工作的要求、奖励与处罚等，形成了对学前教育普遍的稳定的教育行为规范。这些行为规范逐渐内化为教育思想意识，深入到每个学前教育工作者的心中，并转化为教育行为。这一过程就是学前

教育法规的教育作用的显示。此外，学前教育法规对合法的教育行为的保护和鼓励，对本人和他人有示范和激励作用；对不合法行为的制裁和惩罚，对本人和他人有警告和提醒作用。这两种方式都发挥了学前教育法规的教育作用。

4. 评价作用

学前教育法规作为国家的一种普遍的强制性教育行为标准，具有判断、衡量人们教育行为的作用。学前教育法规的评价作用体现在：一是学前教育法规对办园、管理和评估等评价具有客观性，它明确规定了哪些是可以做的，哪些是不可以做的；二是对学前教育工作者的教育行为以及教育质量进行评价的依据。

（二）我国主要学前教育政策法规的解读

1.《幼儿园工作规程》主要内容解读

《幼儿园工作规程》（以下简称《规程》），于2015年12月14日经教育部第48次部长办公室会议审议通过，自2016年3月1日起施行。《规程》的颁布是我国幼儿园工作进一步走向规范化、法制化的里程碑。《规程》倡导树立新的学前教育理念，具体规定了我国学前教育的基本内容范畴、目标以及基本的实践规范和要求，使学前教育的发展有法可依、有章可循。

一是坚持立德树人。幼儿园要贯彻国家的教育方针，按照保育与教育相结合的原则，遵循幼儿身心发展特点和规律，实施德、智、体、美诸方面全面发展的教育，促进其身心和谐发展。

二是强化安全管理。专设“幼儿园的安全”一章。明确要求幼儿园应当严格执行国家和地方幼儿园安全管理的相关规定，建立健全门卫、房屋、设备、消防、交通、食品、药物、幼儿接送交接、活动组织和幼儿就寝值守等安全防护和检查制度，建立安全责任制和应急预案。

三是切实做好卫生保健工作。第四章“幼儿园的卫生保健”，对建立与幼儿身心健康相关的一系列卫生保健制度做了明确的规定。第十八条规定：幼儿园应当制定合理的幼儿一日生活作息制度。正餐间隔时间为3.5～4小时。在正常情况下，幼儿户外活动时间（包括户外体育活动时间）每天不得少于2小时，寄宿制幼儿园不得少于3小时；高寒、高温地区可酌情增减。第十九条规定：幼儿园应当建立幼儿检查检查制度和幼儿健康卡或档案。每年体检一次，每半年测身高、视力一次，每季度量体重一次；注意幼儿口腔卫生，保护幼儿视力。

四是规范办园行为。《规程》对幼儿园的学制、办园规模、经费、资产、信息

等方面提出了明确要求。第四条：幼儿园适龄幼儿一般为3周岁至6周岁。幼儿园一般为三年制。第十一条：幼儿园规模应当有利于幼儿身心健康，便于管理，一般不超过360人。第四十六条：幼儿园的经费由举办者依法筹措，保障有必备的办园资金和稳定的经费来源。按照国家和地方相关规定接受财政扶持的、提供普惠性服务的国有企事业单位办园、集体办园和民办园等幼儿园，应当接受财务、审计等有关部门的监督检查。

五是完善幼儿园内部管理机制。幼儿园实行园长负责制，应当建立园务委员会。园务委员会由园长、副园长、党组织负责人和保教、卫生保健、财会等方面工作人员的代表以及幼儿家长代表组成。园长任园务委员会主任。幼儿园要加强科学民主管理，强化了家长委员会的职能作用，家长委员会应参与幼儿园重要决策和事关幼儿切身利益事项的管理。幼儿园应当建立教研制度，研究解决保教工作中的实际问题。

2.《托儿所幼儿园卫生保健管理办法》主要内容解读

2010年11月1日由卫生部与教育部共同签署的部长令《托儿所幼儿园卫生保健管理办法》（以下简称《管理办法》）正式实施，这对提高托儿所幼儿园卫生保健工作水平、预防和减少疾病发生、保障儿童身心健康起到了重要的促进作用。

（1）突出保教结合、预防为主的方针。《管理办法》突出了托幼机构在开展卫生保健工作时应贯彻保教结合、预防为主的方针，制定本办法的目的是预防和减少疾病发生，保障婴幼儿身心健康。婴幼儿时期是最关键的时期，婴幼儿的免疫能力比较差，而幼儿园是婴幼儿集中学习和生活的场所，相互接触机会比较过，因而卫生保健工作在幼儿园显得尤为重要。为了预防传染病的发生，应做好如下几点。① 保护“易感人群”即保护婴幼儿，积极开展防病知识宣传，做好教育宣传工作。② 抓好晨检、午检，做到早发现，早隔离，早治疗，把发病苗头消灭在萌芽之中。③ 及时进行健康体检和各种计划免疫接种，让教育和保育紧密结合，更好地保障婴幼儿身体和心理健康。

（2）明确各部门的职责。《管理办法》进一步明确了各部门的职责。如《管理办法》第四条：县级以上各级人民政府卫生行政部门应当将托幼机构的卫生保健工作作为公共卫生服务的重要内容，加强监督和指导。县级以上各级人民政府教育行政部门协助卫生行政部门检查指导托幼机构的卫生保健工作。第五条：县级以上妇幼保健机构负责对辖区内托幼机构卫生保健工作进行业务指导。业务指导的内容包

括：膳食营养、体格锻炼、健康检查、卫生消毒、疾病预防等。疾病预防控制机构应当定期为托幼机构提供疾病预防控制咨询服务和指导。卫生监督执法机构应当依法对托幼机构的饮用水卫生、传染病预防和控制等工作进行监督检查。第六条：托幼机构设有食堂提供餐饮服务的，应当按照《食品安全法》《食品安全法实施条例》以及有关规章的要求，认真落实各项食品安全要求。食品药品监督管理部门等负责餐饮服务监督管理的部门应当依法加强对托幼机构食品安全的指导与监督检查。《管理办法》中的这三条规定详细说明了卫生行政部门、教育行政部门以及妇幼保健机构、疾病预防控制机构、卫生监督机构、食品药品监督管理部门的分工和职责，各部门职责分明，分工明确，相互配合，形成有效的分工协作监管机制。

（3）卫生保健成为前置。《管理办法》从保护婴幼儿健康角度出发，将卫生保健状况的合格作为新设立的托幼机构招生的前置条件，以保证托幼机构在收托婴幼儿之前，其卫生保健工作符合有关标准。《管理办法》第八条规定，新设立的托幼机构招生前应当取得地方人民政府卫生行政部门指定的医疗卫生机构出具的符合《托儿所幼儿园卫生保健工作规范》的卫生评价报告，以保障婴幼儿的健康和安全。

（4）配备保健员。《管理办法》第十二条规定，托幼机构聘用卫生保健人员应当按照收托150名儿童至少设1名专职卫生保健人员的比例配备卫生保健人员。收托150名以下儿童的，应当配备专职或者兼职卫生保健人员。

（5）幼托机构工作人员要健康检查。《管理办法》第十四条：托幼机构工作人员上岗前必须经县级以上人民政府卫生行政部门指定的医疗卫生机构进行健康检查，取得《托幼机构工作人员健康合格证》后方可上岗。托幼机构应当组织在岗工作人员每年进行1次健康检查；在岗人员患有传染性疾病的，应当立即离岗治疗，治愈后方可上岗工作。精神病患者、有精神病史者不得在托幼机构工作。

（6）特别对传染病的预防和控制管理工作加以规定。第十六条：托幼机构应当在疾病预防控制机构指导下，做好传染病预防和控制管理工作。托幼机构发现传染病患儿应当及时按照法律、法规和卫生部的规定进行报告，在疾病预防控制机构的指导下，对环境进行严格消毒处理。在传染病流行期间，托幼机构应当加强预防控制措施。

第十七条：疾病预防控制机构应当收集、分析、调查、核实托幼机构的传染病疫情，发现问题及时通报托幼机构，并向卫生行政部门和教育行政部门报告。

3.《幼儿园教育指导纲要（试行）》主要内容解读

2001年7月2日，教育部颁发了《幼儿园教育指导纲要（试行）》，它是遵循我国宪法和教育基本法的精神，根据党的教育方针和《幼儿园工作规程》而制定的对全国幼儿园教育进行宏观管理和指导的单行法规文件。《幼儿园教育指导纲要（试行》是在总结了近年来我国幼儿教育改革的经验，并充分吸纳了世界范围内早期教育优秀思想与研究成果的基础上制定的。《纲要》坚持贯彻党的教育方针，坚持全面推进素质教育的思想；倡导先进的教育观念，如尊重每个幼儿，尊重幼儿身心发展规律；力求体现终身教育的思想；将社会、文化、环境与教育密切结合的思想；努力实现教育的目的性与幼儿发展的可能性相适宜的思想以及促进教师与幼儿的相互作用，共同成长的思想等。

4.《3—6岁儿童学习与发展指南》主要内容解读

《指南》从五个领域描述幼儿学习与发展，分别是：健康、语言、社会、科学、艺术。每个领域按照幼儿学习与发展最基本、最重要的内容划分为若干方面。每个方面分为两个部分：一是学习与发展目标，分别对3—4岁、4—5岁、5—6岁三个年龄段末期幼儿应该知道什么、能做什么、大致可以达到什么发展水平提出了合理期望，共32个目标。二是教育建议，根据幼儿的学习与发展目标，针对当前学前教育普遍存在的困惑和误区，列举了一些能够有效帮助和促进幼儿学习与发展的教育途径与方法，同时也指出了错误做法对幼儿终身发展的危害，为广大家长和幼儿园教师提供了具体、可操作的指导，共87条教育建议。《指南》着重强调了以下几个方的教育理念。

（1）幼儿是积极主动的学习者。促进幼儿学习与发展最重要的是要为幼儿创造机会和条件，注重激发和保护幼儿的求知欲和学习兴趣，调动幼儿学习的积极性和主动性，鼓励、支持和引导幼儿去主动探究和学习。

（2）珍惜童年生活的独特价值。要充分认识生活和游戏对幼儿成长的教育价值，把握蕴含其中的教育契机，让幼儿在一日生活中，在与同伴和成人的交往中感知体验、分享合作、享受快乐。

（3）尊重幼儿的学习方式和学习特点。要最大限度地满足和支持幼儿通过直接感知、实际操作和亲身体验获取经验的需要，严禁“拔苗助长”式的超前教育和强化训练。

（4）尊重幼儿发展的个体差异。幼儿的学习方式和发展速度各有不同，在不同

学习与发展领域的表现也存在明显差异。孩子年龄越小，个体差异就越明显。成人不应要求孩子在统一的时间达到相同的水平，应允许幼儿按照自身的速度和方式发展。

（5）重视家园共育。强调要重视家庭教育对幼儿终身学习和发展的重要影响，倡导建立良好的亲子关系，创设平等、温馨的家庭环境，注重家长对孩子言传身教和潜移默化的影响。只有家长和幼儿园共同努力，才能有效地促进幼儿身心健康成长，否则就会事倍功半。

5.《托育机构保育指导大纲（试行）》主要内容解读

2021年1月国家卫生健康委员会制定印发《托育机构保育指导大纲（试行）》（以下简称《指导大纲》），对婴幼儿营养与喂养、睡眠、生活与卫生习惯等保育重点工作提出目标和要求。

《指导大纲》指出，托育机构保育是婴幼儿照护服务的重要组成部分，是生命全周期服务管理的重要内容。托育机构保育应遵循尊重儿童、安全健康、积极回应、科学规范四个基本原则，通过创设适宜环境，合理安排一日生活和活动，提供生活照料、安全看护、平衡膳食和早期学习机会，促进婴幼儿身体和心理的全面发展。

在具体实施中，托育机构保育工作应当遵循婴幼儿发展的年龄特点与个体差异，通过多种途径促进婴幼儿身体发育和心理发展。《指导大纲》从婴幼儿营养与喂养、睡眠、生活与卫生习惯、动作、语言、认知、情感与社会性方面提出了具体目标和保育要点。

《指导大纲》强调，托育机构保育人员是保育工作的主要实施者，应当具有良好的职业道德和业务能力，身心健康。保育工作应当根据婴幼儿身心发展特点和规律，制订科学的保育方案，合理安排婴幼儿饮食、饮水、如厕、盥洗、睡眠、游戏等一日生活和活动，支持婴幼儿主动探索、操作体验、互动交流和表达表现，丰富婴幼儿的直接经验。

实践活动

活动一：案例分析“幼儿偷偷带刮脸刀片进入幼儿园之后”。

案例情境：一天，中午11点多钟，幼儿分组进入盥洗室洗手，五六位男小朋

友嘴上、脸上、下巴相继出现流血现象，看到当时的情况我都蒙了，我急忙叫来保健医生，及时为他们清理伤口。相继止血后，询问情况得知，原来早晨入园时，调皮的小明从家里把爸爸晚上刚从超市上买的刮脸刀片偷偷地带进了幼儿园，在中午洗手的时候，把刀片分发给自己的几个好朋友，几个调皮的男孩子，学着大人的样子用刀片给自己刮胡子，结果出现惊险的一幕，幸好及时发现，刀片全部收回，避免更重大事故发生，不然后果不堪设想。

思考分析：

1. 本案例中出现幼儿拿着刮脸刀学着大人刮胡子，相继出现流血现象的起因是什么？

2. 该园没有及时发现幼儿带刮脸刀入园，是谁的责任？

3. 这件事暴露了幼儿园管理的什么漏洞？违反了学前教育法规哪些规定？

活动二：案例警示“传染病防治从哪儿做起？”

案例情境：2016年4月13日，某市某幼儿园K1B班（小小班）发现第一例手足口病，当日患病幼儿停课隔离。4月19日上午，K1B班老师电话回访缺勤幼儿情况，获知本班幼儿黄某平被医院诊断为手足口病，幼儿园电话汇报区疾控中心，反映该园K1B班先后有2例手足口病例，区疾病预防控制中心书面下达给该园《手足口病防控指导意见书》要求患者所在班级停课10天，并做好卫生消毒的工作。该园即对K1B班采取停课隔离措施，当天中午告知家长到园接幼儿回家进行隔离，并告知家长停课原因。该班不少家长认为园方没有第一时间告知家长是有意隐瞒病情。

思考分析：

1. 幼儿园在发现第一例手足口病时，采取的措施是否有不当之处？

2. 引起家长不满的原因是什么？如何避免家长的怀疑？

3. 请根据《托儿所幼儿园卫生保健管理办法》分析幼儿园是否有违规、失责情况，哪些地方未严格落实管理办法。

活动三：重大案件“幼儿园门卫砍伤幼儿案”。

案例情境：某幼儿园门卫挥刀连砍15名幼儿和3名教师，其中一名幼儿死亡。经查，徐某曾被诊断为患有精神分裂症偏执型。后来该门卫经在医院上班的妻子介绍，到幼儿园传达室做临时工。事发后，幼儿园园长称，由于门卫属于临时工岗位，招聘时并未按照程序进行体检，所以并不知道他的病史。

思考分析：

1. 惨案的发生可以避免吗？出现该事件的根本原因是什么？
2. 幼儿园未认真落实《托儿所幼儿园卫生保健管理办法》的哪条规定？
3. 导致发生本案的主要责任人是谁？
4. 请梳理一下，对应突发事件应及时采取什么措施？

知识检测

1. 教育法是由国家制定或认可，并由（　　）保证其实施的，调整教育活动中各种社会关系的法律规范的总和。

A. 道德　　B. 社会舆论　　C. 国家强制力　　D. 自觉

2. 我国教育的基本法律是（　　）。

A. 宪法　　B. 义务教育法　　C. 教育法　　D. 教师法

3. 幼儿园是对3周岁以上学龄前幼儿实施（　　）和教育的机构，是基础教育的有机组成部分，是学校教育制度的基础阶段。

A. 养育　　B. 保育　　C. 保养　　D. 养护

4. 目前世界上第一部有关保障儿童权利且具有法律约束力的国际性约定是（　　）。

A.《未成年人保护法》　　B.《幼儿园管理条例》

C.《幼儿园工作规程》　　D.《儿童权利公约》

5. 某幼儿园要求幼儿必须到医院接受体检，合格后方可入园。该幼儿园的做法（　　）。

A. 有利于全面了解幼儿健康状况

B. 有利于选拔优秀幼儿入园

C. 侵犯了幼儿的受教育权

D. 侵犯了幼儿的个人隐私

6. 某幼儿园聘用了曾经有过犯罪记录的宋某作为工作人员，依据《幼儿园工作规程》的规定，该幼儿园的做法（　　）。

A. 合法，要给予宋某改过自新的机会

B. 合法，幼儿园有权自主聘用工作人员

C. 不合法，应征得上级主管部门同意方可聘用

D. 不合法，幼儿园不得聘用宋某担任工作人员

7. 依据《幼儿园工作规程》，下列说法不正确的是（　　）。

A. 健康检查不合格的幼儿，可以拒绝其入园

B. 幼儿一日活动组织应动静交替，以动为主

C. 幼儿的每日户外体育活动不得低于一小时

D. 幼儿园可按平均年龄分别编班，也可混合编班

8. 某保育老师在幼儿园的操场上吸烟，该保育老师的做法（　　）。

A. 合法，幼儿园的操场可以吸烟

B. 合法，保育老师可以吸烟

C. 不合法，保育老师不得吸烟

D. 不合法，保育老师不得在幼儿园内吸烟

知识链接　**扫描二维码获取“立法保障学前教育改革发展行稳致远”的相关知识。**

任务二

婴幼儿、家长、保育老师的权利保护

案例导入

岁末时节，一所幼儿园为配合相关的主题活动，让婴幼儿穿上各种服装进行展示，并请来摄影社为婴幼儿拍照，之后，未经家长同意，幼儿园协助摄影社将婴幼儿的照片印到了台历上，让家长自愿购买。大多数家长都买了这本印有自己孩子照片的台历做纪念，累计出售金额达一万余元。有些家长则提出异议，他们认为，幼儿园和摄影社这样做侵犯了婴幼儿的肖像权，幼儿园和摄影社却不认同家长的意见，双方遂产生纠纷。

你认为这一活动触犯法律了吗？请你根据相关法律给出正确的判断。

知识积累

一、婴幼儿权利及其保护

（一）婴幼儿依法享有的权利

婴幼儿的权利是指婴幼儿依照国家法律法规规定而拥有的一切正当权利。婴幼儿的权利包括两个方面：一是作为一个人所拥有的基本的人权；二是因为婴幼儿这个特殊的身份而拥有的特殊权利。

1. 婴幼儿的基本权利

（1）生存权。婴幼儿的生存权包括生命权、健康权和医疗保健获得权，是保障婴幼儿生命存活、身体健康以及作为生命外围屏障的人格尊严的权利。

（2）获得保护权。婴幼儿正处于身心发展的关键时期，他们还比较弱小，不懂得保护自身的权利，因此公民、社会和国家都有责任保护并帮助婴幼儿实现自己的权利。

（3）发展权。发展权是指婴幼儿拥有充分发展其全部体能和智能的权利。其主

旨是要保证婴幼儿在身体、智力、精神、道德、个性和社会性等方面均得到充分的发展。

（4）参与权。参与权指婴幼儿具有参与家庭、文化和社会生活的权利。

2. 婴幼儿的特殊权利

（1）受教育权。受教育权是公民的一项基本权利。保教老师要增强法律意识，不要随意剥夺婴幼儿的受教育权。

（2）生命健康权。生命健康权是公民依法享有的身体健康不受侵害的权利，它是婴幼儿人身权的重要内容。保教老师不得对未成年人实施体罚、变相体罚或者唆使他人侵害婴幼儿的身体安全。

案例

2012年6月，湖南3岁幼儿小紫被老师遗忘在幼儿园校车里长达7小时。校车车门紧锁，车内温度高达50℃，小紫不幸中暑身亡。2017年5月，广西宜州一3岁半幼儿被遗忘在校车内，导致高温脱水死亡，临死前疑用头撞车窗……

案例分析

这些案例十分惨痛。对于当事人而言，对他人生命的剥夺，无论是主观故意还是过失导致，都必须承担相应的刑事责任。从这些案例发生的一系列细节来看，相关人员只要有一位稍事细心，如接送的老师清点一下人数，或者校车司机上车查看一下，再或者班主任在没有看到该幼儿上学时给家长打个电话询问一下，这个后果就不会发生。我们应该反思的是，我们真的重视、关心、爱护幼儿的生命权吗？

（3）人格尊严权。人格尊严权指公民享有作为人的最起码的社会地位和受他人与社会最起码尊重的权利。婴幼儿作为公民，人格同样不容侵犯。

（4）人身自由权。人身自由不受侵犯，是公民最起码、最基本的权利，是公民参加各种社会活动和享受其他权利的先决条件。教师应当保护婴幼儿的人身自由权。

（5）肖像权。肖像权是婴幼儿所享有的在自己的肖像上所体现的以人格利益为内容的权利，也就是婴幼儿就自己的肖像上的利益所享有的权利。我国《民法典》第一千零一十九条规定：“任何组织或个人不得以丑化、污损，或者利用信息技术手段伪造等方式侵害他人的肖像权。未经肖像权人同意，不得制作、使用、公开肖像权人的肖像，但是法律另有规定的除外。”婴幼儿拥有自己的肖像权，有权通过对肖像的利用取得财产上的利益；他人使用婴幼儿的肖像，必须经婴幼儿监护人的同意，婴幼儿及其监护人有权取得适当的报酬；未经婴幼儿监护人的同意，任何人不得以营利为目的使用婴幼儿的肖像；婴幼儿及其监护人有权禁止他人非法毁损、侮辱、玷污婴幼儿的肖像。

（6）隐私权。自然人享有隐私权。任何组织或者个人不得以刺探、侵扰、泄露、公开等方式侵害他人的隐私权。隐私是自然人的私人生活安宁和不愿为他人知晓的私密空间、私密活动、私密信息。受隐私权保护的隐私范围主要包括私生活安宁、私密空间、私密活动、私密信息四个方面。私密信息涵盖面广，包括生理信息：如身高、体重、血型；身体隐私：如身体隐秘残疾；健康隐私：如病历资料；家庭隐私：如收养信息，其他私密信息：如家庭住址、宗教信仰、与他人的通讯过程和通讯内容等各个方面的内容。非经权利人明确同意，不得窃取、刺探、处理他人的私密信息。我国《未成年人保护法》第三十九条规定：“任何组织和个人不得披露未成年人的个人隐私。”幼儿园及教师应尊重婴幼儿的个人隐私。

案例

美美的妈妈是个单亲妈妈，因为白天忙于工作，常常不能按时到幼儿园接美美放学。为了获得老师的谅解，美美的妈妈和班主任老师进行了长谈，将自己的情况实事求是地告诉了老师。

可是，不久后，该老师在和其他老师聊天时，以嘲笑的口吻说到了美美的妈妈是个单亲妈妈，却不料被美美同班的几个淘气的幼儿听到了。这几个孩子后来嘲笑美美是个没有爸爸的孩子，美美难过地哭了，当天晚上就跟妈妈说再也不想去幼儿园了。

案例分析

婴幼儿的家庭情况属于其隐私权保护的范围。为了更好地做好保教工作，教师有必要了解婴幼儿的家庭情况，但是，教师不能将婴幼儿的家庭情况作为茶余饭后的谈资。在该案例中，班主任老师的做法显然侵犯了美美的隐私权。

尊重他人隐私，就要树立隐私意识，明确每个人都是独立的个体，不干涉他人私人空间，不搬弄是非、揭人短处、扰人安宁；不因好奇而热衷于打听别人私事、传播别人的秘密。我们要矫正不尊重他人隐私的陋习。

尊重他人隐私，需要强化责任和荣誉意识；维护个人隐私权，需要两种最忠实的守护要素——责任和荣誉。亲人、朋友之间常常会分享一些个人秘密，这是基于彼此信任。人与人之间要互相尊重彼此的隐私。保护婴幼儿的隐私权，也是道德的呼唤，有助于树立良好的社会道德风尚。

（7）财产权。财产权是指具有物质财富内容，直接和经济利益相联系的民事权利。一般而言，学生（婴幼儿）财产权包括财产所有权、继承权、受赠权以及知识产权中的财产权利等。

① 财产所有权。是指所有人依法对其财产享有占有、使用、收益、处分的权利。婴幼儿年龄虽小，但任何人不得随意剥夺、侵犯其权利。

② 继承权。是指依法享有的、能够无偿取得死亡公民遗留的个人合法财产的权利。

③ 受赠权。是指接受别人赠予的财物的权利。

④ 知识产权中的财产权、著作权、专利权之中的财产权利。

（二）婴幼儿的保护

1. 国家保护

国家主要通过立法的形式保障婴幼儿的权利，防止出现危害婴幼儿的身体健康或者不利于婴幼儿正常成长的现象。国家必须保障婴幼儿享有一定的生活标准，使其达到尽可能高的健康水平。国家必须保障婴幼儿受教育的机会。我国在不同的阶段颁布了相关的法律法规，通过法律形式促进婴幼儿的健康成长。

（1）1990年8月，中国政府签署了《儿童权利公约》，成为签约国。这意味着中国政府承担并认真履行公约规定的保障儿童基本人权的各项义务。该公约旨在为世界各国儿童创建良好的成长环境。《儿童权利公约》确立了世界各地所有儿童应享有的基本人权；生存权；全面发展权；免遭有害影响、虐待和剥削的受保护权；以及充分参与他们个人成长与福利所需的其他活动的权利。

（2）《宪法》是国家的根本大法。《宪法》第四十九条规定婚姻、家庭、母亲和儿童受国家的保护。夫妻双方有实行计划生育的义务。父母有抚养教育未成年子女的义务，成年子女有赡养扶助父母的义务。禁止破坏婚姻自由，禁止虐待老人、妇女和儿童。宪法中的相关规定体现了国家对儿童权利保护的重视。

（3）《教育法》第三十七条规定国家、社会对符合入学条件、家庭经济困难的儿童、少年、青年，提供各种形式的资助。第四十九条规定未成年人的父母或者其他监护人应当为其未成年子女或者其他被监护人受教育提供必要条件。未成年人的父母或者其他监护人应当配合学校及其他教育机构，对其未成年子女或者其他被监护人进行教育。学校、教师可以对学生家长提供家庭教育指导。这些条款体现了国家对幼儿受教育的保障。

（4）新修订的《未成年保护法》从家庭保护、学校保护、社会保护、网络保护、政府保护、司法保护及相关主体的法律责任方面规定了保护儿童权利的义务主体及相应的法律责任，该法是我国儿童权益保护的综合性法律，对儿童权利保护做出了最为全面的规定。

2. 社会保护

社会是在特定环境下共同生活的个体长久形成的、彼此相依的一种存在状态。社会保护就是要给婴幼儿提供良好的生存环境，制止不利于婴幼儿成长的活动。社会保护主要包括以下内容。

（1）各地应根据条件，建立和改善适合婴幼儿文化生活需要的活动场所和设施。公共娱乐场所中为婴幼儿提供服务的设施应符合婴幼儿的特点，保证安全健康。

（2）公开发行的影视、文化、出版图书等应符合婴幼儿年龄特点，有利于其身心健康。凡提供精神产品的单位和个人都应对其内容负责，避免低级庸俗、暴力等图像内容影响婴幼儿身心健康发展。

（3）社区要与托幼园所配合，为托幼园所的教育工作提供人力或物质上的帮助，并关注社区婴幼儿的健康成长，为婴幼儿组织丰富的文体活动，积极地为保护婴幼

儿做好宣传工作，并为家庭教育提供指导。

（4）公民对伤害婴幼儿的行为应及时制止，应密切配合社会依法保护婴幼儿的合法权益。

3. 婴幼儿在园的保护

婴幼儿年龄较小，自我保护意识淡薄，极易发生意外伤害。在托幼园所生活期间，教师要时刻做好防护工作，避免意外伤害的发生，保护婴幼儿健康成长。托幼园所对婴幼儿的保护主要包括以下主要内容。

（1）托幼园所应为婴幼儿提供健康的生活环境和娱乐设施。

（2）托幼园所要建立健全安全防护等各种规章制度，强化常规管理。

（3）托幼园所教师要做好婴幼儿保育与教育工作。

（4）托幼园所与教师应尊重和保护婴幼儿的合法权益。

（5）托幼园所要与家庭做好家园共育工作。

4. 家庭保护

家庭保护是指父母或其他监护人对婴幼儿进行的保护，包括生活上的关心照顾和思想上的教育培养。《儿童权利公约》规定：父母或其他负责照顾儿童的人富有在其能力和经济条件许可范围内确保儿童发展所需生活条件的首要责任。婴幼儿主要的生活场所是家庭，因此家庭保护对婴幼儿的成长非常重要。

（1）家庭要依法履行对婴幼儿的监护职责和抚养义务。

（2）家长要尊重婴幼儿受教育的权利，为婴幼儿提供受教育的机会。

（3）家长必须担负起家庭教育的责任，在思想和行为上给婴幼儿正确的引导，注重培养婴幼儿良好的道德品质和行为习惯，让婴幼儿学会处理人际关系，帮助婴幼儿增强自我保护的能力。

（4）家长要接受社会或学前教育机构提供的教育引导，主动进行家庭教育知识的学习，获得更多科学教育幼儿的知识。

（5）家长要配合托幼园所做好教育教学工作，共同为婴幼儿成长创造良好的环境。

国家、社会、托幼园所和家庭需要共同努力，为婴幼儿建立和谐的成长环境，同时我们要加强宣传教育，通过大众媒体，进行婴幼儿权利保护的宣传，让全社会关注婴幼儿权利的保护，从而形成良好的保护婴幼儿权利的社会氛围，促进婴幼儿健康成长。

二、家长权利及其保护

家长是婴幼儿的主要照料者和教育者，参与托幼园所的教育管理是其应有的权利。托幼园所管理者以及保教人员在认识家长参与教育管理积极意义的同时，更重要的是真正赋予家长参与托幼园所教育管理的权利。

（一）家长参与托幼园所教育管理的权利

1. 托幼园所教育知情权

托幼园所有义务发布该园所有关信息，及时向婴幼儿家长通报其子女在园所的行为表现和发展状况，使家长及时、准确地了解托幼园所情况和子女受教育情况。婴幼儿家长作为婴幼儿的监护人和其教育费用的承担者，对于婴幼儿在托幼园所上学期间的学习内容和生活情况享有知情权。拥有托幼园所教育知情权，是家长有效行驶其他权利的基础和前提。

2. 托幼园所教育决策权和教育过程参与权

拥有托幼园所教育决策权，是家长参与托幼园所教育管理的核心体现。托幼园所对重大事项的决策，如托幼园所管理制度、课程和培养目标的设置、教师的聘任和考核等，要听取家长的意见，并赋予家长表决权和审核权，以促进托幼园所教育决策的民主化和科学化。家长拥有对托幼园所教育过程参与权，是实施其他权利的重要途径和手段。家长参与托幼园所教育过程的权利主要表现在两个方面：①托幼园所教育过程要向家长开放，家长可以随时听课，可以查阅教师教案，可以出席教学工作会议等，了解婴幼儿在园受教育情况。这有助于家长对托幼园所教育的监督，有助于托幼园所听取家长的意见，改进托幼园所教育。②富有某方面专长和特长的婴幼儿家长，可以申请或接受聘任，直接充任教育者或助手，丰富托幼园所教育内容，扩充教育空间，克服托幼园所教育自身的封闭性、狭隘性。

3. 托幼园所教育监督权和评价权

家长对托幼园所教育的监督和评价权，是通过知情权、教育过程参与权等权利的保障来实现的，它是确保托幼园所教育良性运行的重要保障，是促进和充分发挥托幼园所领导、教职工工作积极性的有效措施。家长对托幼园所教育的监督权和评价权应纳入决策权中去，使之对托幼园所领导和教职工的聘任、考核、奖惩、职务职称的迁升产生影响。只有这样，监督权和评价权才能落到实处，发挥实质性作用。

（二）家长参与托幼园所教育管理权利的保障

随着我国教育治理现代化的推进，家长作为托幼园所教育的主要利益相关者，参与托幼园所教育管理的权利意识与日俱增。家长参与托幼园所管理既是学前教育政策导向，又是园所发展和婴幼儿发展的现实需要。家长参与托幼园所教育管理的权利应予以保障。

1. 落实法律法规，树立家长参与教育的权责意识

国家在加快推进学前教育立法，强调托幼园所应当主动与父母或者其他监护人交流婴幼儿身心发展状况，指导开展科学育儿。父母或者其他监护人应当积极配合、支持托幼园所开展保育教育。这表明托幼园所应当与家长建立联系沟通制度，充分激励家长参与到科学育儿工作中来。《幼儿园工作规程》第五十三条规定：幼儿园应当建立幼儿园与家长联系的制度。幼儿园可采取多种形式，指导家长正确了解幼儿园保育和教育的内容、方法，定期召开家长会议，并接纳家长的来访和咨询。幼儿园应当认真分析、吸收家长对幼儿园教育与管理工作的意见与建议。

2. 营造平等对话氛围，保障家长资源的有效开发

学前教育在稳步发展需要多元主体共同参与，家庭参与是必不可少的重要环节。不同收入群体的家长在参与过程中扮演的角色和地位感知都有所不同，虽不能一概而论，但构建和谐的家园关系，需要每一位婴幼儿都能在托幼园所中感受到家庭般的温暖，使得每一位参与的家长都能有收获。

3. 加强参与托幼园所教育的深度，促进活动形式丰富多样

家长参与托幼园所的活动内容和层次是考察家长参与权利行使和家园共育程度的重要因素。婴幼儿身心稚嫩，家庭和托幼园所的互动多围绕于婴幼儿适应及学习方面，家长应积极关注婴幼儿身体正常发育及学习情况，以自身最大的努力支持婴幼儿教育工作。新型的家园合作关系中，家长既可以是合作者，活动的支持者，还可以作为专业的辅助人员、作为托幼园所活动的评价者、托幼园所管理和决策的参与者。深入参与托幼园所的教学及管理方面，家长能了解婴幼儿和学前教育，真正形成教育合力的信任基础。

4. 发挥家长委员会的职责

家长委员会是参与托幼园所管理不可或缺的组织，对于托幼园所实行科学民主的决策和管理、提高管理成效发挥着重要作用。《幼儿园工作规程》明确提出家长委员会的主要任务是：对幼儿园重要决策和事关幼儿切身利益的事项提出意见和建

议；发挥家长的专业和资源优势，支持幼儿园保育教育工作；帮助家长了解幼儿园工作计划和要求，协助幼儿园开展家庭教育指导和交流。

三、保育老师权利及其保护

（一）保育老师享有的权利

保育老师是指在托幼园所、社会福利机构及其他保育机构中，辅助教师对婴幼儿进行保健和养育，协助教师对婴幼儿进行教育的人员。保育老师作为社会各行各业的劳动者群体之一，享有许多权利。

1. 辅助教育保健的权利

保育老师是学前教育机构中不可或缺的人员之一，作为婴幼儿教师的助手，保育老师的工作是非常琐碎和繁杂的，需要辅助教师负责婴幼儿的保健、养育，并协助教师对婴幼儿进行教育。保育老师不但需要搞好清洁卫生和照顾好婴幼儿的生活，还需要配合教师组织教育活动，同时也应注意在一日生活的各个环节中随机对婴幼儿进行思想品德教育和良好行为习惯的养成教育。

2. 指导评价婴幼儿的权利

指导婴幼儿的学习与发展，评定婴幼儿成长发展的权利，简称指导评价权。《幼儿园教育指导纲要（试行）》指出：管理人员、教师、幼儿及家长均是幼儿园教育评价工作的参与者。评价过程是各方共同参与、相互支持与合作的过程。保育老师指导评价婴幼儿发展权利主要包括：指导婴幼儿在园生活，保育老师要从婴幼儿的学习、饮食、交往等各个环节中，观察婴幼儿的行为和需要，并能够在饮水、增减衣物等方面给婴幼儿提供及时的帮助。尤其是对体弱多病的婴幼儿，保育老师要格外注意此类婴幼儿的饮食情况、活动量情况，使他们既得到有效的锻炼，又能拥有健康的身体。

3. 取得报酬待遇的权利

按时获取工资报酬，享受国家规定的福利待遇，简称获取报酬待遇权。这是《宪法》规定的公民享有劳动的权利和劳动者有休息的权利的具体化。其基本内容包括以下两方面：第一，保育老师有权要求所在单位及其主管部门根据教育法律、保育老师聘用合同的规定，按时足额支付工资报酬。第二，保育老师有权享受国家规定的福利待遇。福利待遇一般包括医疗、住房、退休等方面享有的待遇。

4. 参与民主管理权

对托幼园所的保教工作、管理工作和教育行政部门的工作提出意见和建议，通过教职工代表大会或者其他形式，参与托幼园所管理的民主权利，简称参与管理权。其基本含义包括：

（1）保育老师享有对托幼园所及教育行政部门工作的批评和建议权，这是宪法规定的："公民对任何国家机关和国家工作人员，有提出批评和建议的权利"的具体表现。

（2）保育老师有权通过教职工代表大会、工会等组织形式以及其他适当方式，参与托幼园所的民主管理，讨论托幼园所发展、改革等方面的重大事项，进一步发挥主动性、积极性，树立当家作主的主人翁思想，以保障自身的民主权利和切身利益，推进园所内的民主建设，提高托幼园所管理的效率和水平。

5. 接受职业技能培训的权利

保育老师有权参加职业技能培训，不断更新知识，提高自己思想品德和业务素质，从而保障保育质量。教育行政部门和托幼园所以及其他教育机构应当采取各种形式，开辟多种渠道，保证保育老师职业技能培训权的行使。

（二）维护保育老师合法权益的法律救助

为维护保育老师合法权益，国家法律运行的权利救济机制要发挥应有的作用。保育老师的维权渠道有以下途径。

1. 劳动仲裁

劳动仲裁是指由劳动争议仲裁委员会对当事人（发生劳动争议的用人单位与劳动者）申请仲裁的劳动争议居中公断与裁决。在我国，劳动仲裁是劳动争议当事人向人民法院提起诉讼的必经程序。我国于2007年颁布了《中华人民共和国劳动争议调解仲裁法》，其包含总则、调解、仲裁和附则等四章，共有五十四条，以"公正及时解决劳动争议，保护当事人合法权益，促进劳动关系和谐稳定"为宗旨，确立了我国的劳动争议调解仲裁制度。对于适用《中华人民共和国劳动争议调解仲裁法》的劳动争议范围，其第二条做了明确的规定，主要包括：①因确认劳动关系发生的争议；②因订立、履行、变更、解除和终止劳动合同发生的争议；③因除名、辞退和辞职、离职发生的争议；④因工作时间、休息休假、社会保险、福利、培训以及劳动保护发生的争议；⑤因劳动报酬、工伤医疗费、经济补偿或者赔偿金等发生的争议；⑥法律、法规规定的其他劳动争议。

劳动争议又称劳动纠纷，是劳动关系双方当事人因执行劳动法律、法规或履行劳动合同、集体合同发生的纠纷。《劳动法》第七十九条规定：劳动争议发生后，当事人可以向本单位劳动争议调解委员会申请调解；调解不成，当事人一方要求仲裁的，可以向劳动争议仲裁委员会申请仲裁。当事人一方也可以直接向劳动争议仲裁委员会申请仲裁。对仲裁裁决不服的，可以向人民法院提起诉讼。

2. 行政复议

行政复议，是指公民、法人或者其他组织认为行政主体的具体行政行为违法或不当侵犯其合法权益，依法向主管行政机关提出复查该具体行政行为的申请，行政复议机关依照法定程序对被申请的具体行政行为进行合法性、适当性审查，并做出行政复议决定的一种法律制度。

3. 行政诉讼

行政诉讼是指公民、法人或者其他组织认为行使国家行政权的机关和组织及其工作人员所实施的具体行政行为，侵犯了其合法权利，依法向人民法院起诉，人民法院在当事人及其他诉讼参与人的参加下，依法对被诉具体行政行为进行审查并做出裁判，从而解决行政争议的制度。

4. 民事诉讼

民事诉讼就是民事官司，是指当事人之间因民事权益矛盾或者经济利益冲突，向人民法院提起诉讼，人民法院立案受理，在双方当事人和其他诉讼参与人的参加下，经人民法院审理和解决民事案件、经济纠纷案件和法律规定由人民法院审理的特殊案件的活动，以及这些诉讼活动中所产生的法律关系的总和。

实践活动

活动一：案例分析“意外车祸与外出活动”

案例情境：某幼儿园是一家公办幼儿园，日常管理工作比较规范。但是在一次组织小朋友春游时，还是发生了意外：小朋友乘坐的一辆包租的旅游车发生了车祸，导致2名幼儿受重伤。由于幼儿园存在过错，为此付出了高额的赔偿金。结果从那以后，为避免意外事件的再次发生，幼儿园决定减少幼儿的户外活动和游戏的时间，索性把幼儿整天闷在室内。

思考分析：

1. 幼儿园的做法是否正确？为什么？

2. 根据学前教育法规，组织园外社会活动应当如何做到既安全又有教育意义？

活动二：案例分析“家长享有的知情权”

案例情境：刘女士反映她女儿所在幼儿园有孩子出现水痘已经两个多星期，幼儿园未及时将这一情况告诉家长，最后一个班上有近20个孩子染上水痘。据这位刘女士介绍，她是偶尔听女儿提起隔壁班有小朋友出水痘才知道这一情况的，她立即打电话向幼儿园求证，却被告知一切正常，并没有孩子出现水痘。“当时明明已经有十多个大班的孩子因出水痘留置在家，不少家长都知道了，为什么幼儿园还要刻意向我们隐瞒呢？”

市教育局基础教育处的丁女士告诉记者：“幼儿园出现水痘这类的传染病，确实应该在第一时间将情况告知家长，以便家长能更好地配合幼儿园做好预防及治疗工作。”

思考分析：

1. 幼儿园刻意隐瞒水痘这类传染病的做法是否正确？为什么？

2. 作为幼儿家长或监护人，对于幼儿在园生活学习情况享有哪些知情权？

3. 幼儿园该采取什么措施，满足幼儿家长知情权的需要？

活动三：案件分析“保育老师因单位除名状告幼儿园”

案例情境：陈某系某幼儿园的保育老师，自2019年起经常以请病假为由不上班。2020年单位整顿，要求陈某提供医院开具的病假证明。结果她不但没有交病假证明，反而又无故旷工20天。单位遂以陈某无正当理由连续旷工超过15天为由将其除名。除名通知于8月30日正式送达陈某本人。陈某不服，说如果园方不继续聘用她，她就要状告幼儿园。

思考分析：

1. 根据《劳动法》，保育老师因单位除名状告幼儿园是否合法？

2. 根据相关法律，保育老师解决劳动纠纷的正确程序是什么？

知识检测

1. 某幼儿园为提升保育老师专业水平，从所有保育老师工资中扣除100元用于订阅专业刊物。该园的做法（　　）。

A. 合法，幼儿园有权管理和使用本单位经费

B. 合法，幼儿园有按照章程自主管理的权利

C. 不合法，侵犯了保育老师获取工资报酬的权利

D. 不合法，侵犯了保育老师接受职业技能培训的自由

2. 某保育老师积极参加幼儿园集体活动，并对幼儿园的改革发展建言献策。该保育老师行使的权利是（　　）。

A. 民主管理权　　B. 指导评价权

C. 辅助教育保健权　　D. 获取工资报酬权

3. 保育老师李某对幼儿园解聘自己的决定不服，可以向教育行政部门（　　）。

A. 检举　　B. 揭发　　C. 提出诉讼　　D. 提出申诉

4. 幼儿园安排行政人员，代替保育老师李某参加培训，幼儿园的做法（　　）。

A. 合理，幼儿园有选派参培人员的权利

B. 合理，幼儿园有优先安排行政人权培训的权利

C. 不合理，侵犯了保育老师参加培训的权利

D. 不合理，侵犯了保育老师辅助教育保健的权利

5. 某幼儿在手工活动中吵闹不休，保育老师一怒之下用胶带贴住该幼儿的嘴巴，保育老师的做法（　　）。

A. 正确，保育老师有权维护班级秩序的职责

B. 正确，保育老师有批评教育幼儿的权利

C. 不正确，保育老师违反了不得体罚幼儿的规定

D. 不正确，保育老师侵犯幼儿言论自由的权利

6. 保育老师就园务公开问题向幼儿园提出建议，保育老师的做法是（　　）。

A. 行使保育老师的权利　　B. 影响幼儿园的秩序

C. 给幼儿园出难题　　D. 自私自利为自己着想

7. 保育老师李某因为旷工被幼儿园处分，但他对幼儿园的处分表示不服，应该向（　　）提出申诉。

A. 园长　　B. 幼儿园　　C. 书记　　D. 教育行政部门

8. 保育老师经常让吵闹的幼儿在活动教学中到室外进行罚站，这种做法（　　）。

A. 不正确，保育老师侵犯幼儿受教育权

B. 不正确，保育老师侵犯幼儿荣誉权

C. 正确，保育老师有指导评价幼儿的权利

D. 正确，保育老师有管理幼儿的权利

9. 某医院擅自将儿童李某的照片和病历刊登在宣传材料上散发，用于宣传医院的医治水平，该院行为属于（　　）。

A. 侵犯李某名誉权　　B. 侵犯姓名权

C. 侵犯健康权　　D. 侵犯隐私权

知识链接　**扫描二维码获取保障幼儿游戏权利的相关知识。**

任务三

托幼园所保育工作制度与规范

案例导入

没有规矩，不成方圆。在贯彻执行托幼园所规章制度的过程中，托幼园所保教人员各司其职，各负其责，逐步将外部的制约规范内化为行为主体的责任意识，自觉地加以执行，从而培养起良好的工作作风。

托幼园所有哪些常规保育工作制度？

一、托幼园所保育工作制度

保育工作是托幼园所工作的重要组成部分，提高保育质量，是保证婴幼儿健康成长的关键要素之一。为使保育老师的工作走上制度化、规范化道路，应贯彻执行保育工作制度，保育人员各司其职、各负其责，逐步将外部的制约规范内化为行为主体的责任意识，自觉地加以执行，从而培养起良好的工作作风。

1. 保育老师岗位职责制度

人之所以是人，是因为人具有履行自己社会角色的灵活性，保育老师作为一个社会角色，她既不是“清洁工”，也不是“保姆”，而是履行教育职责的、维持教育秩序的劳动者。《幼儿园工作规程》第七章“幼儿园的教职工”中第三十九条规定：幼儿园教职工应当贯彻国家教育方针，具有良好品德，热爱教育事业，尊重和爱护幼儿，具有专业知识和技能以及相应的文化和专业素养，为人师表，忠于职责，身心健康。第四十二条规定：幼儿园保育员应当符合本规程第三十九条规定，并应当具备高中毕业以上学历，受过幼儿保育职业培训。

2. 保育老师配班制度

（1）在教学活动、区域活动、户外活动及生活活动中，把理解、尊重、接纳每位婴幼儿放在第一位，并在此基础上促进婴幼儿身心健康发展。

（2）与教师共同教育本班婴幼儿，合理安排婴幼儿的一日生活，减少过渡环节

的等待现象，把教育渗透在一日生活之中，如:

① 指导婴幼儿穿、脱衣服。帮助婴幼儿能按图示、儿歌要求叠衣服，并放在固定位置。

② 指导值日生工作，如分发餐具、擦桌子、整理体育器械等。

③ 指导婴幼儿如厕时按墙饰与脚印的提示，不拥挤，大小便入池。

④ 指导婴幼儿爱护桌、椅、门、窗、墙饰，节约用水。

⑤ 尽可能地多与婴幼儿一起活动、游戏。

(3) 根据教学、游戏的需要，与教师一起添置玩具、布置墙饰、制作活动区材料。经常检查班级的材料配备，及时增添和维护。

(4) 配合教师在教学活动中指导婴幼儿，保护婴幼儿的安全。协助教师做好个别婴幼儿的工作。

3. 健康检查制度

(1) 每年新生入园，必须到指定医院进行全身体格检查。经检查合格者方可入园。

(2) 查验新入园婴幼儿的预防接种证，一类疫苗的接种率达95%以上。如发现无接种证或漏种的婴幼儿，应告知家长，并要求家长带婴幼儿到相关单位补证或补种疫苗。待接种率达标后方可入园。

(3) 新入职教职工，必须到指定的医疗机构接受体检。经检查合格，颁发健康证后方可持证上岗。

(4) 园内婴幼儿及在园教职工，每年要进行体格检查一次。婴幼儿要定期进行身高、体重的检测。遇身高、体重不达标或超出标准的，应及时和家长沟通，并指导该婴幼儿正确进餐及锻炼。如发现肝炎等传染性疾病的教职工，须立即离职治疗。待痊愈，无传染性后，方可重新上岗。

4. 疾病预防制度

(1) 加强在园婴幼儿体格锻炼，增强婴幼儿体质，提高婴幼儿对疾病的抵抗能力。加强各班消毒及卫生检查工作，为婴幼儿创造安全、卫生的生活、学习环境。

(2) 坚持每天晨晚间体格检查，态度认真，不遗漏，不得让疑似患病婴幼儿入园。仔细填写全日观察记录，便于掌握园内患病婴幼儿的病情。

(3) 对轻度营养不良、轻度贫血、反复性呼吸道感染等婴幼儿进行登记管理。对中度营养不良、中度贫血、活动期佝偻病、肥胖、先天性心脏病、哮喘、癫痫、

极度敏感等婴幼儿，实行专案管理，并加强日常保育护理工作。

（4）定期开展婴幼儿眼、耳、口的保健检查，发现有屈光不正、听力障碍、龋齿等问题的婴幼儿，及时与家长沟通，并记录在册。

（5）督促婴幼儿家长配合疾病预防控制机构，按免疫程序和要求，带婴幼儿完成免疫接种工作。

（6）发现疫情或疑似病例后，应迅速向本地区疾控中心报告。对患病婴幼儿及时采取有效的隔离控制措施，控制传染病在园内爆发和续发。隔离室内环境、物品应便于实施随时消毒与终末消毒。

（7）应督促家长带领患病婴幼儿及时诊治。患传染病的婴幼儿须经医疗机构证明痊愈，隔离期满后方可返回。

（8）加强面向婴幼儿家长的卫生宣传工作，告诫家长在传染病流行期间，不带婴幼儿到公共场所。

5. 体格锻炼制度

为增强婴幼儿体质，充分利用阳光、空气等自然条件，指导婴幼儿进行适当的体格锻炼，以达到强壮婴幼儿身体、提高婴幼儿免疫力的目的，特建立婴幼儿体格锻炼制度。

（1）为婴幼儿创造有利条件，充分利用阳光、空气等自然条件，锻炼婴幼儿体格。

（2）春、夏、秋三季，除天气条件不允许的情况下，每天都要保证2小时的户外锻炼。冬季每天至少保证1小时的户外锻炼。

（3）户外锻炼时间应选择在阳光充足且紫外线相对较弱的时间，不可安排在进食后。患病婴幼儿可适当缩短户外活动时间。

（4）有组织、有目的地开展适合婴幼儿身体特点的游戏及体育活动，每天做一至两次体操或活动性游戏。

（5）按照各年龄班婴幼儿的特点和体质，安排锻炼内容和运动量，不强求一致。小、中、大班的婴幼儿，锻炼时间应遵循由短到长的原则，锻炼的内容应遵循由少到多、由简到繁的规律，循序渐进，不可盲进，不可逞强。对体弱婴幼儿及肥胖婴幼儿，应区别对待。针对婴幼儿不同的身体特点，应制订不同的锻炼方案。

（6）户外锻炼前，应做好充分的准备工作。要根据季节、天气变化，合理地为婴幼儿增减衣物。活动期间，如婴幼儿出现身体异常情况，应立刻终止户外活动，

并将婴幼儿迅速领至保健室进行诊治。

6. 保育老师清洁与护理制度

（1）负责本班活动室、寝室、盥洗室、分担区的清洁卫生工作。

（2）接受保健医生的指导，严格执行婴幼儿保健卫生消毒制度，熟练掌握消毒技能与方法。

（3）在保健医生的指导下，严格执行各项安全制度。细心观察，消除各种事故隐患。

（4）协助保健医生做好婴幼儿的预防接种工作。

（5）随时开窗通风，保持室内空气清新，光线充足。

（6）负责进餐时的清洁与收拾：餐前用消毒水擦桌子；准备餐具；根据婴幼儿饭量随时添加饭菜；进餐时不催促婴幼儿，尽可能满足每个婴幼儿的需求；餐后及时打扫。保证所有婴幼儿的进餐量和婴幼儿的安全，不让婴幼儿抬送餐具。

（7）创设安静、整洁的睡眠环境，根据季节注意保暖与通风。收拾床铺，仔细检查被褥下是否有影响婴幼儿安全的物品。

（8）根据季节保证婴幼儿有足够的、温度适宜的饮用水，并提醒婴幼儿饮水。

（9）为婴幼儿开展体育活动做好场地布置和运动器械的准备工作。锻炼前检查婴幼儿的服装、鞋子，备好干毛巾供幼儿擦汗。对体弱婴幼儿进行个别照顾。

（10）做好防暑降温、防寒保暖工作，帮助婴幼儿整理衣着。根据天气情况及活动量，及时为婴幼儿增减衣物。

（11）检查婴幼儿大小便后整理衣物的情况。婴幼儿便溺后及时处理，及时清洗弄脏的衣物。指导、督促婴幼儿餐前、便后洗手等，帮助婴幼儿养成良好的生活卫生习惯。

（12）在保健医生的指导下对体弱儿、肥胖儿进行科学护理。

二、托幼园所一日生活保育工作规范

对婴幼儿来说，健康是第一重要的。保育老师对婴幼儿的科学护理，既是婴幼儿身体健康的保证，又是婴幼儿心理健康的保证。托幼园所一日生活中各环节都对保育老师有很严格的要求，因此，保育老师必须要掌握一定的工作规范。保育老师只有按照工作规范来开展保育工作，才有效促进婴幼儿的健康成长。

1. 入园

“一日之计在于晨”，早晨意味着一天生活的开始，良好的开始对婴幼儿一天的生活有很大影响。保育老师要配合主班教师做好家长和婴幼儿的接待工作，与家长沟通要做到亲切、简短、有效，认真记录好家长交代的事情，同时还要具备专业的晨检技能。

2. 饮水

保育老师要掌握观察婴幼儿细节的能力，了解班级每个婴幼儿的生活习惯与特点，要掌握鼓励婴幼儿的方法，对培养婴幼儿养成良好的饮水习惯有充足的耐心。

3. 餐点

为婴幼儿营造清洁、安静、愉悦的进餐环境是保育老师的职责。同时，在进餐环节保育老师还担负着培养婴幼儿良好进餐习惯的任务。充分利用进餐环节培养婴幼儿的劳动意识和劳动能力，培养他们良好的进餐习惯，是保育老师的工作内容。

4. 如厕

如厕环节是托幼园所一个过渡性生活环节，保育老师可以通过对这个环节的组织和管理，对婴幼儿进行谦让意识、生活能力和清洁习惯等的教育和培养。

5. 盥洗

盥洗包括洗手、洗脸、漱口，这些盥洗内容的指导工作也是需要保育老师掌握的。

6. 午睡

睡眠对婴幼儿的健康十分重要，它能消除婴幼儿一天中脑力、体力活动造成的疲劳。因此，保证婴幼儿充足的睡眠，帮助婴幼儿养成良好的睡眠习惯非常重要。

7. 学习活动

保育老师与主班教师相互配合开展好教育活动，对婴幼儿是否获得愉快、全面、和谐、健康地发展，起到至关重要的作用。保育老师应该能够参与部分教学活动，能够为婴幼儿的活动提供相应的材料和指导。

8. 游戏活动

保育老师能主动配合婴幼儿游戏活动，能够适当地指导婴幼儿进行游戏活动，并根据实际情况正确地解决在游戏中出现的问题。

9. 户外活动

保育老师在婴幼儿进行户外活动时要做到：了解天气情况，了解每个婴幼儿的

实际活动量，根据天气和活动量为婴幼儿增减衣服；在活动前，排除场地、运动器械等存在不安全因素。

10. 离园

在婴幼儿离园前，保育老师应引导、帮助婴幼儿做好清洁、整理工作。环境应整洁，个人仪表应该干净，表扬鼓励婴幼儿的进步，让婴幼儿高高兴兴地回家。

知识检测

1. 幼儿教师晨间接待幼儿入园工作的重点是（　　）。

A. 提醒幼儿尽早进入学习状态　　B. 与家长交流，沟通情感

C. 检查孩子的身心状况　　D. 开始准备上课

2. 婴幼儿入园，保育老师做法错误的是（　　）。

A. 开窗通风　　B. 清洁消毒室内外卫生

C. 协助教师做好晨检　　D. 组织婴幼儿上课

3. 婴幼儿在午餐之前应该进行的活动是（　　）。

A. 洗手　　B. 打篮球　　C. 游戏　　D. 劳动

4. 婴幼儿入园，哪个婴幼儿做法是正确的？（　　）

A. 小虎主动向老师问好　　B. 小明哭着不想上幼儿园

C. 小华害怕晨检　　D. 小红抢小明玩具

5. 在托幼园所的一日活动中，第一项活动是（　　）。

A. 早操　　B. 午餐　　C. 接待婴幼儿入园　　D. 自由游戏活动

6. 一位新入园的孩子问老师：“妈妈什么时候来接我？”下列回答中最合适的是（　　）。

A. 妈妈放学后来接你

B. 你想妈妈的时候，妈妈就来接你

C. 你现在想妈妈了吗？妈妈一下班就会来接你的

D. 妈妈下午5点来接你

7. 小朋友入园，哪个老师做法是正确的？（　　）

A. 吴老师看到小朋友哭就骂他　　B. 曹老师向小朋友问好

C. 陈老师督促幼儿尽快读书　　D. 李老师直接给幼儿上课

8. 关于小朋友离园，保育老师做法错误的是（　　）。

A. 配合教师做好交接幼儿工作，确保幼儿安全

B. 整理活动室物品

C. 做好安全检查

D. 没有提醒幼儿带齐个人物品

9. 哪个小朋友离园做法是正确的？（　　）

A. 小虎连自己的书包都不带就直接回家了

B. 小红整理自己的书包准备回家

C. 小明自己的书都没有整理好直接回家了

D. 小亮衣服都没穿好就直接回家了

10. 关于进餐，保育老师做法错误的是（　　）。

A. 指导值日生，做好餐具、餐巾（一人一巾）摆放工作

B. 做好取餐工作，餐具保持洁净、须加盖

C. 巡视幼儿进餐情况

D. 不给哭的幼儿吃饭

知识链接



扫描二维码获取“幼儿园保育该有的样子”“陕西省幼儿园保育员工作指南（修订）”等相关知识。



扫描二维码观看幼儿园一日保育视频。

单元四

保育老师专业发展



单元导读

保育老师的专业性体现在专业知识、专业能力、专业素养等方面。专业人才的发展必然经历从“生手”到“熟手”，从胜任到“能手”的成长过程，保育老师如何实现自身的专业成长呢？一方面需要入学后明确成长、发展的方向，另一方面入职后需要踏踏实实做好本职工作，将个人的兴趣、爱好、特长与职业理想、职业追求统一起来，通过保育工作岗位的锻炼，在传承“工匠”精神、献身学前教育事业的道路上成长为行家里手，这一切，离不开职业生涯规划。保育老师是保教主力军，是婴幼儿和家长最信任的人，应自觉加强自身职业道德、身心素质、专业知识和能力等方面的学习，除了掌握一定的保育知识和技能，还要掌握特殊儿童照顾、观察评价婴幼儿生活、学习和游戏活动的职业能力。

单元目标

一、知识目标

1. 了解幼儿教师与保育老师的职责与分工。
2. 熟悉保育老师专业发展的途径。
3. 能说出保育老师的必备素质。

二、能力目标

1. 能根据专业要求思考、制定自己的职业生涯发展规划。
2. 能根据岗位职能和素质要求，尝试保育岗位的一、两项实际工作任务。
3. 能够认同保育老师的工作任务与素质要求，并积极实践。

三、素养目标

1. 认识立足保育岗位，传承精益求精的“工匠精神”的价值。
2. 体悟职业生涯规划对个人专业发展的重要性。

任务一

保育老师职业概述

案例导入

莹莹高中毕业后进入幼儿园做了保育老师，她认为保育工作每天无非就是打扫卫生、看管幼儿的安全即可，没有什么技术含量，没有经过专业的学习她也能胜任工作，所以她的每天目标就是尽快完成保育工作后早点下班。她的初中同学兰兰当初没有考上高中，直接读了中等职业学校的幼儿保育专业，毕业后兰兰进入幼儿园做保育老师。工作一年后她发现，很多时候保育和教育分不开，细心的她常常观察主班教师开展的教学、游戏等活动，自己也很感兴趣。于是兰兰选择继续就读高等专科学校的学前教育专业，经过努力学习还考取了教师资格证。毕业后回到幼儿园做了幼儿教师，且承担了园内的重要工作任务。这时再和初中同学莹莹聚会时，发现莹莹的工资待遇和职位都没有变化，莹莹对兰兰的变化却充满了惊讶与羡慕。

你认为莹莹的原地踏步主要原因是什么？如果你是莹莹，你会怎么做？

知识积累

法国启蒙思想家卢梭认为：选择职业是人生大事，因为职业决定了一个人的未来。职业是利用专门的知识和技能，为社会承担一定的义务和责任，有着不同性质、不同内容、不同形式、不同操作的专门劳动岗位。保育老师作为专业群体，其工作职责、角色定位、专业要求和职业发展路径都有别于学前专业教师。保育老师的职业素质、职业能力、职业发展路径等皆有别于教师岗位，只有明确自己的职业发展方向和路径，依照本职业素质和能力不断提升自我，才能找到保育老师的更大价值。

一、保育老师与教师的职责和分工

婴幼儿教育最重要的原则是“保育为先”“保教并重”，这里的“保”和“教”并不是单独存在，而是“保中有教、教中有保”。保育老师和幼儿教师作为幼儿的“重要他人”，都是幼儿眼中的“老师”，虽在保育管理中有相通之处，但其在工作中的侧重点却不同，即工作的职责和分工不尽相同。在实际工作职责分配中，保育老师侧重“保育”，即对婴幼儿生活的照料和养护；教师侧重“教育”，即对婴幼儿知识、技能、习惯、品质等的引导。具体表现如下。

1. 工作职责的不同

保育老师是指在托幼园所、社会福利机构及其他保育机构中辅助幼儿教师负责婴幼儿保健、养育和协助教师对婴幼儿进行教育的人员。《幼儿园工作规程》中对保育老师工作职责做了以下要求：① 负责本班房舍、设备、环境的清洁卫生和消毒工作。② 在教师指导下，科学照料和管理幼儿生活，并配合本班教师组织教育活动。③ 在卫生保健人员和本班教师指导下，严格执行幼儿园安全、卫生保健制度。④ 妥善保管幼儿衣物和本班的设备、用具。

幼儿园教师作为肩负婴幼儿启蒙教育的专业人员，需要履行教师职业道德规范，且具备幼儿教师资格。《幼儿园工作规程》中对幼儿教师工作职责做了以下要求：① 观察了解幼儿，依据国家有关规定，结合本班幼儿的发展水平和兴趣需要，制订和执行教育工作计划，合理安排幼儿一日生活；② 创设良好的教育环境，合理组织教育内容，提供丰富的玩具和游戏材料，开展适宜的教育活动；③ 严格执行幼儿园安全、卫生保健制度，指导并配合保育老师管理本班幼儿生活，做好卫生保健工作；④ 与家长保持经常联系，了解幼儿家庭的教育环境，商讨符合幼儿特点的教育措施，相互配合共同完成教育任务；⑤ 参加业务学习和保育教育研究活动；⑥ 定期总结评估保教工作实效，接受园长的指导和检查。

简单来说，保育老师的工作侧重卫生清洁、健康生活、安全照料；幼儿教师负责班级保育与教育活动的整体规划和组织实施，更肩负起教育的主要职责，以及促进婴幼儿全面发展的重任。

2. 角色不同

（1）保育老师是守护者、组织者、协助者。保育老师是婴幼儿卫生保健的守护者。学前儿童处于生理发育期，对于环境变化的适应力差，易受细菌、病毒等的侵

入。所以，保育老师每日的卫生清洁、消毒、整理等工作看似平常，却在为婴幼儿的卫生安全保驾护航。

保育老师是健康生活的组织者。保育老师在婴幼儿一日生活各环节发挥重要作用，来园时的身体检查，在园时的盥洗、用餐、饮水、如厕、睡眠等环节，保育老师皆密切关注。保育老师不仅应做好照护工作，而且还应将生活习惯、健康知识等教育渗透到各环节中。例如，婴幼儿饮水环节，保育老师除了间隔提醒婴幼儿喝水，还结合婴幼儿需要提醒喝半杯还是少量，同时宣传定时定量喝水的好处。

保育老师是婴幼儿学习活动、户外活动的协助者。保育老师参与婴幼儿一日活动的各个环节中，除了生活照料外，学习和户外活动中亦发挥着重要作用。集体活动中，保育老师需协助教师做活动前的物质和环境准备，活动中配合教学或秩序管理，活动后协助快速整理。小组活动或个别活动，教师一个人难以照顾到多名婴幼儿，也需要保育老师协助对婴幼儿进行指导。另外，保育老师在一日活动各环节发现问题，并及时对婴幼儿进行教育和引导，弥补了教师对婴幼儿情况未能全面掌握的不足。

（2）教师是掌舵者、引导者、支持者。教师是幼儿园课程实施的掌舵者。教师作为各类教育教学活动的决策者和执行者，把握每学期、每月、每周、每日的教育目标及活动的设计，教师的智慧和决策影响婴幼儿的知识、能力、习惯等身心发展的诸多方面。

教师是婴幼儿活动的引导者。教师作为婴幼儿学习和生活的陪伴者，在人际交往、情感态度、认识发展、兴趣爱好、品格养成等方面都起着引导作用。

教师是婴幼儿学习和生活的支持者。教师要支持婴幼儿对活动的兴趣、支持婴幼儿在学习和游戏中的探究行为、支持婴幼儿自主游戏和自我服务、支持婴幼儿各种创新想法等，并尽力为婴幼儿提供物资、空间和时间的支持。

二、保育老师职业发展的途径

职业发展是个动态、演进且漫长的过程。保育老师要从当前和未来工作中得到成长和发展，需要不断学习。入学前对幼儿保育专业的模糊认识，和不了解专业所产生的疑问，经过系统的专业学习，有了清晰的认知，更坚定了对自己所选专业的自信。面对今后入职的挑战，除了要不断提升自身职业素质和专业水平，还需要做

好职业生涯规划，选好职业成长的路径，在自身的发展中不断学习、不断实践、不断创新。

1. 接受职前系统的专业训练

保育老师入职前在职业学校至少接受3年专业、系统的学习和训练，初步掌握保育专业相关知识和技能，熟悉保育老师行为规范和保育工作流程，运用逐渐积累的专业经验解决实际问题，具备了良好的职业素质与能力，为迈入工作岗位打下坚实基础（图4-1）。



（a） （b）

图4-1 幼儿保育专业学习

入职后积极参与园所或所在地区举办的保育岗位技能培训，结合日常保育、教育工作，将所学理论密切联系实践，带着工作中的问题有目的的学习是最有效的，进一步认识专业理论对实践工作的指导意义（图4-2）。



（a） （b）

图4-2 入职培训

2. 互动交流学习

保育老师之间的互动交流学习也是专业进步的途径之一。通过“以老带新”的方式，“新手”教师虚心向有经验的、专业的老教师学习，吸收前人经验少走弯路，是快速掌握保育技巧的途径之一。保育老师之间通过分享交流、汇报工作、观摩实践等，学习他人的优秀思想和职业经验(图4-3、图4-4)。



图4-3　引导新教师餐后清洁桌面



图4-4　引导新教师如何用腕部测试水温

3. 参加岗位技能竞赛

以“以赛促进步、以赛促发展”。保育工作实践性强，知识和技能要求繁杂，通过园所、地区、行业的保育技能竞赛，如托幼园所开展的保育老师讲故事比赛、保育老师手工艺品制作大赛等活动有效地促进保育老师的专业发展。

4. 在实践中反思改进

波斯纳提出了教师的成长公式：经验＋反思＝成长。所谓实践反思，是指保育老师在日常工作中，通过回顾、诊断、监察自己的行为和表现，对自我给予肯定、或否定或思索或修正，从而提高自身工作业务能力，如托幼园所保育老师开展的优化婴幼儿日常进餐环节的教研活动，有助于培养婴幼儿良好的进餐习惯，解决婴幼儿进餐环节存在的问题。

5. 自主的持续性学习

学习是保育老师更新知识结构的有效途径，也是保育老师不断发展进步的不竭动力。保育老师要树立终身学习的思想理念，养成坚持学习的习惯。学习的内容既可以是自己所从事专业科学知识的拓展，也可以是对教育、保育理论的深入探索，还可以是对人文、科学、文化、艺术等各种知识的广泛涉猎(图4-5)。

职业生涯规划是指一个人对自己的兴趣、能力、特长等进行综合分析，根据自

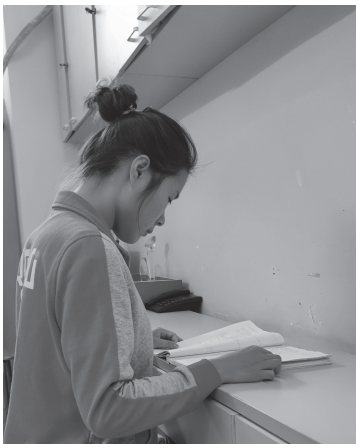


图4-5 自主学习

己的职业倾向，确定最佳的职业奋斗目标，并为这一目标的实现付诸行动。简单来说，职业生涯规划也是一个人对自己职业乃至人生的持续性规划。

近年来，国家对保育老师专业发展有了更加明确要求，保育老师就业机会和职业成长也随之宽广起来。随着《保育员国家职业技能标准》《托儿所幼儿园卫生保健管理办法》《托儿所幼儿园卫生保健工作规范》，特别是《保育师国家职业技能标准》等政策的出台，保育师五级职业标准有了更加明确和细化等级要求和晋升条件。同时，“中、高、本”贯通培养也为幼儿保育专业新时代继续深造铺平了道路。可以说无论是学历，还是专业，都有了广阔的发展空间。

保育老师职业发展大致可以从以下三个方面进行规划(图4-6)。

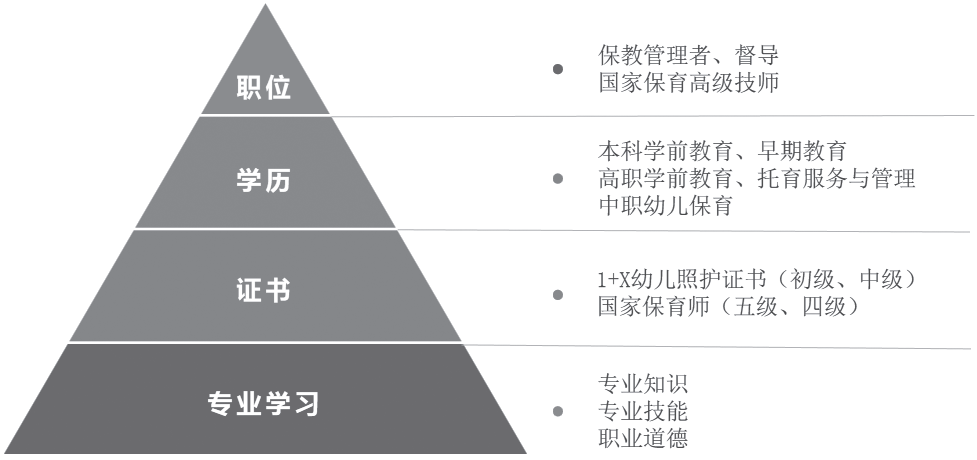


图4-6 保育工作者职业发展规划

(1) 工作初期取得职业认可。

① 学习者完成保育专业学习并拿到中职幼儿保育专业毕业证，达到入职最低学历标准。

② 可以通过1+X幼儿照护职业技能等级证书初级考试、中级考试，证明技能水准的证书，作为入职证书。

③ 考取国家保育师五级、四级职业技能证书，作为入职的参考。

(2) 提升学历做幼儿教师。选择中高职衔接培养，幼儿保育专业对接高职学前

教育专业，或报考高职的学前教育专业、早期教育专业、托育服务与管理专业，取得高职（大专）层次毕业证书和相应的职业技能等级证书，进入托幼园所做幼儿教师。此外，还可以“中、高、本”连读。

（3）在保育工作岗位上成功、成才。保育老师安心本职工作，追求专业发展，力争在岗位实践中不断学习、不断提升。通过积累学识和经验，经过职业经验的积淀，考取高一级的国家保育师资格，成为技师和高级技师，享受跟高级工程师同等的待遇。在平凡的岗位上，成为受人尊敬的“技术能手”和“专家”。

（4）受聘做园所保教管理者或质量督导员。在对婴幼儿的保育教育有较为深入的了解后，结合个人能力，可以应聘托育机构、早教中心或幼儿园的管理者，用自己的专业知识和技能带动更多行业人士的发展和进步。

实践活动

活动一：社会对保育老师的认知还停留在“保姆”上，其实家政行业的保育老师就是保姆，而托幼园所的保育老师则是专业性非常强的技术、技能型人才。没有经过系统的专业学习和职业训练，难以胜任保育岗位的全部工作。但是部分学生家长认为保育老师没有什么可学的，谁都能看孩子、管孩子，更不用说清洁消毒、打扫环境卫生了。

思考分析：

1. 对于此部分家长的想法你同意吗？你认为就读幼儿保育专业是否需要进行系统的专业学习？

2. 请你收集有关的信息，对照分析一下托幼园所保育老师与家政行业的保姆都有什么区别。

活动二：在了解职业生涯规划的知识后，你有什么想法？

思考分析：

1. 你将会选择哪一个职业发展的路径？

2. 你能不能做一个初步的职业发展规划？

知识检测

1.《纲要》中明确指出:“幼儿园必须把保护幼儿的生命和促进幼儿（ ）放在工作的首位。”

A. 学习 B. 游戏 C. 生活 D. 健康

2. 保育老师也是（ ）工作者，需要承担一定的角色任务。

A. 教育 B. 班级管理 C. 卫生保健 D. 安全防护

3. 保育老师专业发展的途径有哪些?（ ）

① 职前系统的专业训练 ② 入职后园所团队培训

③ 同行的交流学习 ④ 参加岗位技能竞赛

⑤ 实践中反思改进 ⑥ 自主的持续性学习

A. ①②③⑤ B. ①②③④ C. ②④⑤⑥ D. ①②③④⑤⑥

4.（ ）是指保育老师在日常工作中，通过回顾、诊断、监察自己的行为和表现，对自我给予肯定，或否定或思索或修正，从而提高自身工作业务能力。

A. 同行交流 B. 实践反思 C. 自主学习 D. 技能竞赛

知识链接



扫描二维码获取保育员等级标准的相关知识。

任务二

保育老师的必备素质

案例导入

莹莹是小太阳幼儿园小二班的保育老师，近期园内开展了保育工作的相关培训，不仅要学习生活照料的知识和技能，还要学习如何观察幼儿、如何培养幼儿注意力和独立性等。莹莹觉得幼儿园的领导安排这样的培训就是在占用她的下班时间，自己身为保育老师做好清洁卫生工作就可以了，学习这些根本没有什么用处。因此，她经常在培训时间找理由请假。

你是否赞同莹莹的想法和做法？为什么？如果你是莹莹，你会怎么做？

知识积累

不同职业应具备与该职位相匹配的道德、观念、身体、心理、专业知识、技能等素质。保育老师所有态度和行为都应以婴幼儿科学成长为核心，应具备有利于婴幼儿成长和发展的职业素质。

随着人们对保育工作重要性的认识提高，人们对保育老师的认知不再是“阿姨”“保姆”的角色，开始更多从促进婴幼儿身心健康发展、影响婴幼儿行为举止的角度来定位保育老师，认为托幼园所保育老师也是专业教师。所以保育老师理应具备与教师地位相匹配的职业道德素质、身心素质、专业素质以及职业技能。

一、保育老师的职业道德素质

保育老师的职业道德素质是社会道德规范体系的组成部分，它体现保育老师应当具有的道德情感、道德观念、道德情操，以及由此形成的整体性的道德品质。保育老师的职业道德可以分三个层次，其一，保育老师是一类专业人员，术业有专攻，在这个领域中有他特有的道德要求和标准；其二，保育老师在从事保育和教育这一

专业工作时要遵守各种行为规范，这些规范在实践过程中内化形成保育老师自身的职业道德品质；其三，保育老师无论作为社会人，还是作为专业人，都要遵守一定的社会行为准则和道德行为规范。

《幼儿园工作规程》（2016年）第七章第三十九条对包括保育老师在内的幼儿园教职工提出具体要求，表述如下：幼儿园教职工应当贯彻国家教育方针，具有良好品德，热爱教育事业，尊重和爱护幼儿，具有专业知识和技能以及相应的文化和专业素养，为人师表，忠于职责，身心健康。

《保育员国家技标准》（2019年版）对托育机构婴幼儿保育老师职业道德做了规定，具体内容表述如下："1.为人师表，遵纪守法。2.关爱儿童，平等尊重。3.勤奋好学，恪尽职守。4.认真观察，合规操作。"

综上所述，托幼园所保育老师的职业道德素质有：要理解保教工作的意义，热爱幼儿，具有敬业奉献精神；为人师表，了解婴幼儿并尊重个体差异，积极回应婴幼儿发展需求；要富有爱心，注重婴幼儿安全卫生健康，科学规范做好各项保育工作。

职业道德在教育活动中发挥三方面的主要功能：一是可以对教师起到道德引导和规范的作用，促使教师提升自我职业道德修养，改善自身的职业能力；二是它可以通过教师的道德示范作用对婴幼儿产生隐形的道德品格影响，促进婴幼儿的道德成长；三是它可以通过保教人员富有成效的教育工作，为社会培养有用之才，促进社会的物质文明和精神文明建设，实现社会生活重构。

二、保育老师的身心素质

身心素质，即身体心理素质，是人才素质的基础部分。保育老师作为托育机构、幼儿园从业人员的重要一部分，应具备积极健康的身心素质。身体素质包括工作精力和抗疾病能力。心理素质指观察力、注意力、耐心、情绪稳定、坚持性、兴趣、自我评价、自我控制、性格特征、人际关系等方面。保育老师应具备的身心素质表述如下。

1. 保育老师应富有饱满的热情、精力充沛

婴幼儿身心发展特殊性，决定了保育老师工作的繁杂、琐碎、多重复。所以身为保育老师必须具有良好的体魄和充沛的精力投入到工作任务中，一个身体虚弱、

精神不振的人是难以完成这繁杂而琐碎工作的。

2. 保育老师应对婴幼儿相关事物充满兴趣

托育、早教等活动往往涉及内容丰富、形式多样，且不同婴幼儿对不同事物表现出不一样的兴趣特点，这些都需要保育老师对与婴幼儿相关事物表现出一致的兴趣，且要用欣赏的眼光看待婴幼儿，这样才能更容易走进孩子的内心世界。

3. 保育老师应有爱心与耐心

保育老师面临的对象往往年幼，心智、身体等各方面发育不完善，需要成人无微不至的照顾，但保育老师又需要作为教育者角色进行引导和教育，不能因教孩子很浪费时间就用“替他做”来包办一切，要有足够的耐心去引导和教育。

4. 保育老师应具有良好的情绪调适能力

保育老师要善于自我调节情绪，保持平和心态。保育老师作为社会一员担任多种角色，在作为教育者这一角色中，面对的是天真、活泼、热情的孩子，而与孩子密切接触的保育老师其情绪状态会影响孩子的心理和行为。当保育老师因家庭或者其他事情导致情绪低落时，回到托育机构或者幼儿园需要立刻调整情绪状态，以积极向上的状态面对婴幼儿。事实证明，往往那些对婴幼儿时冷时热的教育者是不受婴幼儿喜爱的。

三、保育老师的专业素质

保育老师专业素质包括保育专业观念、保育专业知识、保育专业能力。

1. 保育专业观念

保育专业观念是指保育老师在保育工作实践中形成的对保教工作的看法和基本观点。包括对教育的情怀、对婴幼儿保育的认识、儿童观、教育观、保育观、健康观。保育老师的观念会影响保育做法，进而影响对婴幼儿的评价，即观念不同、做法不同、评价也会不同。保育观念既要“保护”“保养”，也要注重对婴幼儿意志力、独立性、专注力、良好性格等品质的培养，拥有科学的保育观念是科学保育的前提。

2. 保育专业知识

保育知识包括保育基础知识和保育技能，是专业素质的核心，体现保育老师的专业性和独特性。保育老师应掌握婴幼儿教育知识、心理发展知识、卫生保健知识、

安全防护知识等系统的专业知识。

3. 保育专业能力

托幼园所保育老师需要对婴幼儿进餐、午睡等进行组织和管理，同时还需配合班级教师进行活动组织，且需要参与班级管理，与家长做好沟通工作。

四、保育老师的职业技能

1. 安全防护、生活照料、日常保健、活动指导等技能

安全防护包括玩教具和户外器械安全检查及使用安全、班级环境安全检查等。生活照料包括婴幼儿在园一日生活中进餐、饮水、盥洗、如厕、睡眠、学习、游戏等环节的照护和指导。日常保健主要是了解婴幼儿常见疾病，常见传染病预防，身体护理、意外事故的处理，饮食营养和对应措施等。活动指导包括在游戏活动、户外活动、学习活动等过程中的协助和指导。

2. 卫生管理、生活管理、支持教育活动等技能

卫生管理包括日常清洁、消毒、收纳整理等。生活管理包括对婴幼儿健康观察、组织婴幼儿进餐、饮水、盥洗、睡眠、保管、使用物品等。支持教育活动包括活动前准备、活动过程中的配合及环境创设、家长工作等。

实践活动

活动一：《指南》指出：要帮助幼儿逐步养成积极主动、认真专注、不怕困难、敢于探究和尝试、乐于想象和创造等良好学习品质。这也是科学保育观念中提倡的。

思考分析：

你认为以上学习品质中，在一日活动哪些环节中可以通过保育工作培养？举例说明如何培养。

活动二：从网上收集近年来，由于保育老师的职业道德缺失造成的社会事件，分析一下出现问题的原因和杜绝这些事件发生的办法。

知识检测

1. 保育老师应拥有的职业道德素质有哪些？（　　）

① 热爱教育　② 关爱婴幼儿　③ 为人师表　④ 恪尽职守　⑤ 合规操作

A. ①②③　B. ①②③④　C. ②③④　D. ①②③④⑤

2. 下列哪些不属于保育老师应具备的身心素质？（　　）

A. 饱满的工作精力　B. 对婴幼儿相关事物充满兴趣

C. 有良好的情绪调适能力　D. 对婴幼儿严格苛刻

3. 下列哪些不属于保育老师应具备的职业技能？（　　）

A. 安全防护　B. 生活照料

C. 制定班级教学计划　D. 支持教育活动

4. 保育老师应具备的专业素质包括科学的保育专业观念、扎实的保育专业知识和全面的（　　）。

A. 活动保育能力　B. 保育专业能力

C. 观察分析能力　D. 生活保育能力

知识链接



扫描二维码获取“保育员：为幼儿健康成长保驾护航”的相关知识。

任务三

保育老师的岗位职业能力

案例导入

兰兰在芽芽一班做保育老师，班里来了双胞胎兄弟，他们刚满两岁。经过一周的接触，兰兰发现双胞胎兄弟语言表达能力和同龄孩子相比相对较弱，甚至不愿意开口讲话。哥哥在平时更为胆小，畏惧喝水，每到喝水就会哭闹。兰兰每天主动向家长反映双胞胎兄弟的在园表现，同时了解到父母工作比较忙，都是爷爷奶奶照顾，交流沟通上主要围绕吃喝拉撒的满足，没有更多的语言沟通。得知此情况，兰兰尝试向父母反应孩子在园良好表现的同时，也结合当天的例子介绍了兄弟两人在语言上欠缺的一面，并提醒家长可以多一些生活上的对话，即便家长理解孩子的意思也要耐心引导孩子大胆说出来。另外，兰兰还给家长提供了激励哥哥喝水的小方法。

经过两个月的努力，双胞胎兄弟语言表达大大增强了，哥哥畏惧喝水的现象大大减轻。

你对兰兰的做法有何看法？你觉得她的做法够专业吗？

知识积累

职业能力是人们从事其职业的多种能力的综合，也就是步入职场后应该具备胜任该职位的一般能力、专业能力和综合能力。那么作为保育老师需要哪些职业能力？一般认为，主要是观察分析能力、生活保育能力、活动（游戏）保育能力、特殊儿童照顾能力和团队合作能力。

一、观察分析能力

我们通常说保育老师要了解婴幼儿，这个了解从何而来呢？正是通过观察所得。观察是了解婴幼儿行为的基础，婴幼儿的来园情绪、饮食状况、午睡表现、交往能力、兴趣喜好、意志品质等都是通过对婴幼儿行为观察所得，因此观察是保育老师

在内的婴幼儿教育工作者很重要的能力。除了会观察，还应学会分析。分析婴幼儿行为背后的原因、分析环境及活动对婴幼儿发展的关系等，可以帮助教育者对婴幼儿进行科学保育和教育。

如婴幼儿进餐环节（图4－7），保育老师要注意观察婴幼儿以下几方面。

1. 进餐环境

（1）寻找卫生的进餐环境。

（2）判断进餐环境是否安静、轻松，环境不要嘈杂、忙乱。

2. 婴幼儿对进餐环境的反应

（1）婴幼儿进餐轻松还是严肃。

（2）婴幼儿取食物胆怯还是积极。

3. 婴幼儿的食量

（1）比较少/比较多。

（2）多吃肉/多吃蔬菜。

（3）不吃肉/不吃蔬菜。

（4）不够吃。

（5）吃双份。



图4－7　婴幼儿进餐

4. 婴幼儿进食的表现

（1）主动进食/等待喂食。

（2）使用何种餐具。

（3）是否用手抓食物吃。

（4）是否玩食物。

（5）是否边玩边吃。

（6）是否聊天就顾不上吃饭。

5. 婴幼儿进餐的社交情况

（1）是否边吃边交谈。

（2）交谈兴趣大于吃饭。

（3）专注吃饭，不说话。

6. 婴幼儿进餐后的行为

（1）主动清理残羹。

（2）主动整理餐桌。

（3）主动漱口、盥洗。

（4）拿玩具或书本。

（5）静待老师安排。

（6）打闹追逐。

二、生活保育能力

（一）生活保育能力的内涵

生活保育涉及婴幼儿的睡眠、餐点、饮水、盥洗、午睡、出行、清洁等。对应职业能力则需要保育老师具有睡眠照料能力（睡眠环境布置、睡前安排、午检、穿脱衣物指导、入睡困难安抚、作息规律培养）、进餐照护能力（餐前准备、进餐礼仪、餐后整理）、盥洗照料能力（七步洗手法）、大小便观察能力（大小便规律、纸尿裤更换、大小便观察、便后清洁、污染物清洁）、清洁照料能力（房间清洁、玩具清洁、水果清洁、餐具清洁、呕吐物清洁）。

（二）生活保育应注意问题

1. 注重生活技能练习

生活技能练习过程是婴幼儿多种感官和身体动作参与活动的过程。婴幼儿通过模仿和练习边学边做，在实践中养成生活自理能力，卫生行为习惯和独立精神。

2. 建立合理常规

常规是婴幼儿必须遵守的日常生活行为规则，是保育老师组织生活活动的有效方法。常规对婴幼儿行为提出具体的规范化要求，使婴幼儿知道什么时候做什么，应该怎样做，有利于婴幼儿自制能力和行为习惯培养。

3. 注重动手操作

《指南》中明确指出幼儿学习方式和特点是直接感知、实际操作、真实体验。真实性是幼儿园生活活动的特点，保育老师应尽量提供真实的生活场景、真实生活材料让幼儿操作。

案例

这天幼儿园的早餐是吃带壳的毛豆，幼儿需要自己动手剥毛豆才能吃进小嘴巴。小二班的保育老师李老师一看这种情况，气愤地向厨房反应“带壳的毛豆给幼儿吃，很浪费时间，请以后不要煮带壳的毛豆给小朋友吃。”

小四班的保育老师莹莹却发现他们班小朋友吃毛豆时很认真，每剥开一个还会数数里面有几颗豆豆，并告诉同伴“我的毛豆有4颗豆宝宝”。莹莹老师意外发现今天这些带壳的毛豆幼儿反而吃的最干净。并且吃完毛豆的第二天，小四班的小朋友问到莹莹老师“老师，我们什么时候还能吃到毛豆呀。”

对于两位保育老师对幼儿吃带壳的毛豆的反应，你怎么看待?

案例

某幼儿园区域游戏中，中班的“娃娃家”区域中，教师提供了真实的蔬菜、水果，让幼儿洗、切、装盘、榨汁等。对于这个区域游戏活动有以下评价观点。

观点一：游戏材料选择恰当，符合中班幼儿的年龄特点，中班幼儿已具备了相应的生活经验，多创设真实的生活场景，让他们玩中做、做中学，在游戏中积累生活经验。

观点二：“娃娃家”游戏情景创设是为了让幼儿通过扮演角色，了解家庭成员及分工。幼儿用真实蔬菜、水果玩游戏，一方面存在卫生隐患，另一方面幼儿注意力集中在玩蔬菜、水果上，忘记了自己的角色，角色意识不强，没有发挥角色游戏应有的功能。

对于这个游戏活动的评价，你赞同吗？为什么？

婴幼儿在游戏中，模拟生活场景，习得生活技能，迁移到日常生活中。生活技能需要不断重复练习才能获得，教师应注重婴幼儿在生活活动中的动手操作，避免空洞说教。各种生活技能，如穿脱衣服、洗手脸、刷牙、系鞋带、使用餐具、使用

手纸等，需要在不断地操作和尝试中进行，保育老师要注重婴幼儿操作，不能扼杀婴幼儿动手的机会。有些教师只会采用说教方法，如让婴幼儿学习漱口就不停让孩子朗诵漱口的儿歌，让婴幼儿学会洗手就不停让婴幼儿背诵洗手的要求。这样的生活教育不仅枯燥，也毫无意义。

三、活动（游戏）保育能力

1. 活动（游戏）保育能力内涵

保育老师在托幼园所一日生活中少不了参与各项活动的组织与辅助，婴幼儿各类活动主要是以游戏形式呈现的。一日活动中的个别化游戏活动、区域游戏活动、户外游戏活动、集体学习活动等都需要保育老师参与其中。

2. 活动（游戏）保育应注意问题

（1）保持游戏环境的安全与卫生。室内外的游戏活动，都要注意游戏环境的安全与卫生，注意场地的平坦、宽敞、无积水、不堆杂物、清洁卫生。

（2）参与游戏并适时指导注意观察婴幼儿游戏的进展情况，给予一定的帮助和指导（图4-8）。在游戏活动中，注意观察婴幼儿游戏，适时指导婴幼儿游戏，帮助解决游戏中的问题，如，可扮演游戏角色，参与婴幼儿的游戏活动，推动游戏情节的进展；可做好游戏中的生活照料，组织婴幼儿盥洗，如洗手、洗脸、如厕、饮水等。



（a）



（b）

图4-8 保育老师协助开展活动

（3）加强安全卫生检查。室内外的游戏活动，都要注意玩具、器械设备的安

全，零部件是否松懈或损坏，注意游戏场地的卫生与清洁。要经常清点人数，若有缺失，及时处理，采取措施。要根据幼儿活动量及气温的变化，及时帮助或提醒婴幼儿擦汗和增减衣服。照顾体弱婴幼儿，减少其运动量，对心肌炎患儿等特殊婴幼儿，要根据病情给予特殊照顾和护理。

（4）引导婴幼儿管理好玩具，做好玩具清洁。游戏中，保育老师应引导婴幼儿自由取放玩具，养成随取随用的习惯。游戏结束时，帮助或提醒婴幼儿收拾整理游戏场地和游戏材料，清点玩具；指导婴幼儿分类摆放玩具，养成整理玩具的好习惯。最后，还要做好玩具的清洁卫生。

四、特殊婴幼儿保育能力

特殊婴幼儿在托幼园所中表现类型多种、问题多样，这就需要保育老师善于观察，尽快发现问题的特殊性，并向家长进一步了解和确认婴幼儿的行为习惯或问题，需要个别对待地照护该婴幼儿（图4-9）。



图4-9　照护特殊婴幼儿

五、团队合作能力

托幼园所每个班级“两教一保”的职位分配特点，决定了无论是日常保教、课程建设还是游戏指导，都不可能仅仅依靠某一位教师的个人力量来完成，必须依靠团队力量合作完成。托幼园所的各位老师不仅要做到在自己岗位上各尽所能，还需具备团队合作共事的能力。这种团队合作能力包括与主班教师的合作、与园所其他保育老师合作和与家长的合作。

1. 与搭班教师的合作

学前儿童年龄特点决定了班级师资状况——三位老师共同对婴幼儿开展保育和教育，婴幼儿教育中教师工作的最大特点之一是教师间需要紧密协作。作为保育老师在与搭班教师合作过程中需要注意以下五点。

（1）保育老师与搭班教师以提升保教质量、促进婴幼儿发展作为团队的共同目标。

（2）保育老师和带班教师相互尊重和理解，多一些信任和协助，少一些冷漠和推诿。

（3）认可每一位成员在班级中发挥的作用和价值。

（4）班级中婴幼儿出现的特殊情况，及时向其他两位教师反馈。

（5）当解决问题出现意见不统一时，敢于沟通想法或者向有经验教师请教，切忌私下独自行动。

2. 与园所其他保育老师的合作

托幼园所保教质量的提高跟每一位保育老师密切相关。保育老师除了与本班教师合作外，也应注重与园所内其他保育老师的合作，定期开展团队合作学习、观摩交流、实践反思等活动。

（1）要与其他保育老师共同形成保育工作的使命感，认可保育工作促进园所保育质量发展的价值。

（2）形成老带新、向优秀者学习的团队氛围。

（3）多用欣赏、称赞的眼光看待团队中保育工作者，不以职位、年龄、资历压制他人。

3. 与家长的合作

在实际工作中，教育年龄越小的孩子，越需要家长的配合和协助，保育老师需要与家长密切合作与沟通，多途径了解婴幼儿身体、情绪、饮食等状况，进而做有针对性地照料和教育。在与家长合作中需要注意以下四点。

（1）体现以促进婴幼儿成长为共同目的，有针对性地就婴幼儿出现的问题进行反馈和沟通。

（2）平等对待每一位家长，主动向家长介绍婴幼儿在园所的表现状况。

（3）注意倾听家长的需求和反馈，避免全程是老师说家长听。

（4）适当体现教师科学育儿方法，通过沟通得到家长的理解和信任。

实践活动

活动一：《纲要》指出：“平时观察所获得具有典型意义的幼儿行为表现和所积累的各种作品等，是评价的重要依据。”

思考分析：你认为保育老师日常对婴幼儿应进行哪些方面的观察？请举例说明。

活动二：阅读案例《多动的东东（中班）》

东东今年5岁，他每天从早到晚忙个不停，从不知道累。妈妈说他从来不能安稳地坐一会儿。在幼儿园集体活动时，老师至少要点他的名字四五次。户外活动中，他常常以跑代步。区域活动中，他这里看看，那里看看，动动这个，翻翻那个，一会儿也静不下来。保育老师常说，东东要是能安静一会儿，除非太阳从西边出来。东东的家长怀疑孩子是不是得了“多动症”。经过医生的诊断，东东得了儿童多动综合征。

保育老师每天细致观察东东多动的表现，并做了观察记录，发现主要表现有：

（1）活动过度。活动量特别大，常常走路急促，好奔跑，不停地触弄、碰撞周围的东西。

（2）注意力不集中。课堂上东张西望，做小动作，不能安心听讲。做事不能有始有终。

（3）情绪很难控制，易冲动，做事常常不加考虑。情绪波动大，任性而不服管束，稍遇挫折，就会大哭大闹，易发脾气。对感兴趣的事显得过分激动兴奋。常因为小事与同伴争吵。不能控制自己的情绪，做事不顾后果，容易伤人和自伤。

（4）记忆力不持久，同时具有学习障碍。

“一把钥匙开一把锁。”老师对东东采用了“以动制动”的教育方法，根据东东在活动中的反应快、爱举手的特点，多提问他，多让他对别人的发言发表意见；还培养他的动手能力，帮助保育老师整理桌椅，做值日生，获得了小朋友们的称赞；主班老师看见他专心玩玩具、不调皮捣蛋，就及时给予表扬和鼓励，多看他的优点和长处，促进他养成良好的行为习惯。

思考分析：

1. 你觉得保育老师的做法符合专业要求吗？
2. 保育老师在关注有特殊情况的婴幼儿时，应展现出什么样的素质？

知识检测

1. 保育老师需要具备哪些职业能力？（ ）

① 观察分析能力 ② 生活保育能力

③ 活动（游戏）保育能力 ④ 特殊儿童照顾能力

⑤ 团队合作能力

A. ①②③ B. ②③④ C. ①②③④ D. ①②③④⑤

2. 幼儿的来园情绪、饮食状况、午睡表现、交往能力、兴趣喜好、意志品质等都是通过对幼儿行为的（ ）所得。

A. 家长咨询 B. 观察 C. 向幼儿访谈 D. 问卷调查

3. 生活技能需要不断重复练习才能获得，保育老师应注重婴幼儿在生活活动中的（ ），避免空洞说教。

A. 动手操作 B. 建立常规 C. 角色扮演 D. 经验迁移

4.《指南》中明确指出幼儿学习的方式和特点是（ ）、实际操作、真实体验。

A. 与人交往 B. 师幼互动 C. 直接感知 D. 主动建构

知识链接



扫描二维码获取“保育工作者在学习活动和户外活动的作用”“日常活动时孩子的行为记录”等相关知识。

单元五

沟通的基本技能



单元导读

沟通是一门艺术，有效沟通是人与人之间和平共处的基本能力。如同搭建在此岸与彼岸的一座桥，沟通是人与人之间、人与群体之间思想与感情的传递和反馈的过程，沟通的质量是直接影响工作能否顺利进行的重要因素。婴幼儿的成长离不开教育和环境的影响，与物质环境相比，由人与人之间交往所营造的心理环境在婴幼儿的成长中更为关键，温暖和谐的心理环境犹如芳草地，在“绿色”的默契中，孩子们便如花朵般怒放。

在婴幼儿教育工作中，沟通无处不在。一句话、一个眼神、一个拥抱等都是保育老师与孩子之间心灵交流的桥梁。因此，充分利用语言和非语言的沟通方式与同事、家长、婴幼儿有效沟通，是每一个保教工作者应该具备的技能。掌握良好的沟通技能可以帮助保育教师营造出良好的工作环境，提高工作效率，获得成就感和幸福感。保教工作性质决定了保育老师需要与同事、领导、婴幼儿、家长进行良好的沟通，以便更好地促进婴幼儿全面发展。

单元目标

一、知识目标

1. 理解沟通的意义和作用。
2. 了解托幼园所保育老师与婴幼儿沟通的主要方式。
3. 掌握与他人沟通时常用的技巧。

二、能力目标

1. 能在工作场景中与不同对象顺畅沟通。
2. 能因人而异实施不同的沟通技能。
3. 能够按照沟通的基本原则解决沟通中的实际问题。

三、素养目标

1. 具有积极思考、与人沟通、和谐相处的良好意愿。
2. 不断增强团队成员之间主动交流与沟通的意识。

任务一

园所内部的沟通

案例导入

小张是新入职的保育老师，在早上接园时，小明妈妈向她交代了小明要服药的剂量及冲服方法的具体细节，她接到这些信息后，未与班上其他老师及时沟通，又正好中途因事请假回家了，导致小明没及时服药。当小明妈妈来电询问孩子服药情况时，班上老师却不知情，导致了与家长之间的矛盾，导致了班级老师之间的矛盾。

上述案例反映了保育老师与班级教师如何配合的问题，那么，应该如何与班级教师协商，并取得教师对她们工作的支持和帮助？

知识积累

一、沟通的意义与作用

沟通是人与人之间信息交流的活动，即信息凭借一定的符号载体，在个人或群体之间，从发送者到接收者进行传递或交换，并获取理解的过程。简而言之，沟通是由一个人向另一个人传递信息的过程。它具有信息传递性和双向交流性的特点。

沟通并不仅是一种口头上的交流，更不是一般的聊天，沟通与聊天的区别在于：一看有没有目标，二看是否有效，三看能不能达成一致。沟通是双方的行为，是双方在思想上互动的一种外在的表现形式，目的是彼此相互理解，彼此接纳对方观点行为，彼此协调达到默契的过程。

沟通是人类群体活动的基础，是人际情感的基石，每次见面的一个微笑与问候，可以让身边的人感受温馨，可以增进情感，体现人与人之间的关爱和关心，工作中与同事间的有效沟通，则可以促进彼此合作的默契。简而言之，有效沟通能营造良好的人际关系，能保证人际关系的良好运转，能创建和谐的工作和生活环境，激发团队工作激情。心灵相通，互相理解，情感交融，有利于消除工作的疲劳和懈怠感，

给工作带来事半功倍的效果，有利于培养保育老师对职业的认同感，建立对职业的信心，促进婴幼儿健康快乐地成长。学习沟通技巧能营造良好的工作环境，提升获得感、成功感和幸福感。

二、沟通的类型与方式

1. 沟通的类型

沟通从不同角度可分为很多种：从沟通的方式看，可以分为口头沟通和书面沟通；从沟通的渠道看，可以分为正式沟通和非正式沟通；从沟通的方向看，可以分为下行沟通、上行沟通和平行沟通；根据沟通是否存在反馈，又可以把它分为单向沟通和双向沟通；根据沟通的效果，还可以分为有效沟通和无效沟通。在园所内的沟通还可以分为有准备的沟通、随机沟通、群体沟通、讨论交流活动中的沟通、不愿意公开场合及内容的私下沟通。无论是哪种方式的沟通，都要有“效”才能“通”，其最终目的都是将可理解的信息或思想准确地传递或交换，从中激励或影响他人的思想行为，所以沟通追求的是有效沟通。

2. 有效沟通

有效沟通指的是为了一个设定的目标把信息、思想和感情在个人或群体间传递并且使双方或者多方达成一致的过程。只有在当沟通中的双方都能准确理解并与对方达成一致，实现共赢时，沟通才是有效的。有效沟通能否成立的关键在于沟通信息能否在双方间有效地传递，这一个过程需要以下几点做保障。

（1）取得信任是有效沟通的基础。信任是人与人之间沟通的第一要素，如果缺乏信任，双方难以达成意见的统一，也就无法解决问题，这样的沟通是无效的，失败的，只有双方致力营造和谐氛围，相互信任，谈话者才能愿意真诚地讲述问题，否则只是一些表象的东西，根本就不能触及问题的本质。

（2）主题明确是有效沟通的关键。有效的沟通取决于沟通时有明确的主题，如果在沟通中出现偏离主题的情况，可以尝试用这样的方式表达：“您的意见很好，但是我们现在先讨论……”

（3）方式恰当是有效沟通的桥梁。受到自身经历、认知水平等因素影响，不同的人对相同的信息会做出不同的理解。针对不同的对象，以对方能够理解的方式讲述谈话的重点，才能增强沟通的有效性。无论是在生活中还是在工作场所，最恰当

的方式就是耐心诱导对方说出心中的想法，恰当的方式是有效沟通的桥梁。

（4）善于倾听是有效沟通的催化剂。沟通是从倾听开始的，认真听才能更准确地把握对方的需求，并在交流中抓住沟通的重点。当沟通双方都争着想表达自己的想法时，自己可以主动停下，耐心地给对方一个说话的机会，认真倾听对方的意图是对对方的尊重，也是对自己的行为负责，给自己一个认识自己和别人的机会。倾听，在词典中解释为“侧身前倾地听”，可见，倾听不仅是生理意义上的听，更应该是一种积极、主动、有意识的听觉和心理活动，是一种认真的态度。倾听是达成共识的前提，倾听要用心，认真倾听，才能听出言外之意，了解对方的潜台词，明白对方真心的真实需求。

三、托幼园所内部沟通的重要性

“独木不成林”，一个托幼园所的所有教职工都是托幼园所不可缺少的一部分，从人际关系来看，同事之间要彼此协调，处理好相互的关系，既做好本职工作，又要积极配合。新木桶原理认为，如果木桶有缝隙，即使每块板都一样长，水也会流出来，这木桶能装多少水取决于缝隙而不是木板的长短。在一个班级中，保育老师与主、配班教师彼此之间是同一团队的搭档关系，每天都要按照一日活动安排，一起配合完成保教任务，给婴幼儿营造一个快乐、温馨、和谐的环境。从婴幼儿的角度看，他们需要整体化的和谐教育，而不是互相矛盾、彼此割裂的教育。在托幼园所，保育老师是实施婴幼儿保育工作的主要群体，他们与幼儿教师共同构成了保教工作的主体，彼此教育理念一致，整体化的和谐教育才会让婴幼儿更加信服老师，尊重每个老师。学习沟通技巧能营造良好的工作环境，提升获得感、成功感和幸福感。有效的沟通能创建和谐的工作和生活环境，激发团队工作激情。心灵相通，互相理解，情感交融，有利于消除工作的疲劳和懈怠感，给工作带来事半功倍的效果，有利于培养保育老师对职业的认同感，建立对职业的信心，促进婴幼儿健康快乐的成长。

四、园所内同事沟通的基本原则

1. 尊重他人

“你希望别人怎样对待你，你就应该怎样对待别人。”这句话是待人接物的“黄金准则”。每个人都渴望被重视、被尊重，只有尊重同事，才能得到同事的尊重；相互尊重，才能做到沟通顺畅。礼貌待人是尊重同事的具体表现，比如：每天的初见面，用微笑点头问好，日常与同事主动打招呼问安，办事时常把“请、谢谢”挂嘴边。古人说“诚于中而形于外”言辞上以礼待人，不背后议论同事，多倾听同事意见，虚心接受同事的意见和建议；发生不同观点时，要耐心倾听他人的意见，如果是自己的失误，要及时道歉并改正，如果不认同对方的意见，也要婉转地表达；日常交流时，不炫夸自己的长处和优势，以尊重、理解、包容、谦卑为前提，才能实现良好的沟通。

2. 理解宽容

在日常工作中遇到的各种问题，其中不少问题就是因为在沟通过程中不能相互理解造成的。要换位思考，站在对方的立场了解、理解、感受、体验对方，思考导致产生问题的因素，懂得为同事着想。工作时保持豁达的心情，宽容地对待每一位同事，站在对方的角度考虑问题，会更能够理解对方的处境与做法。所谓“手指有长短、能力有强弱、性格有差异”。一个班三位老师各有所长、各有所短，在班级管理中各有不同的观点，有的老师认为管理孩子要规规矩矩，才能形成良好的班级常规。而有的老师认为要给孩子自主的空间，班级常规要与孩子一起商定后，让孩子慢慢养成。其实每个人干什么事情都有自己的角度，应相互理解，有问题应坐下商议，最好不要在矛盾发生以后立刻说，给彼此一个反思的机会，这样有利于沟通，多一些理解和宽容，同事关系相处也会很融洽。

3. 主动协助

保育与教育是幼儿园不可分割的两部分工作，在教学活动中教师为主保育为辅，保育老师和教师在工作中要有相互补位意识，只有主动配合才能做好保教工作。如，当教师带领婴幼儿户外活动时，保育老师要自觉维持纪律，观察婴幼儿运动情况，看婴幼儿是否出汗，是否需要增减衣服等；教师在室内开展活动时，保育老师要主动观察教师是否需要配合表演、发放学具或展示课件等。在生活中保育为主教师为辅，如保育老师在组织孩子叠被子游戏时，教师要观察其他孩子的情况进行协助引

导；餐后，保育老师搞卫生时，教师主动帮助扫地、擦桌子。

在日常保育工作中，大家都会遇到各种各样的困难，当同事遇到困难时，要主动提出帮助，为同事排忧解难，不计较个人得失，在同事需要帮助时伸出援手。比如，某保育老师刚怀孕，有点孕前反应，中午拖地提水有点力不从心，班级教师与保育老师商量了一下，餐后卫生让班主任来做，保育老师协助另一位教师组织餐后活动。班主任的关心和体贴，让保育老师感到非常温暖，气氛更和谐了。

五、保育老师与不同层级领导的沟通策略

在幼儿园里，班主任负责一个班的整体规划和决策，是保育老师最直接的领导，保育老师要听班主任的安排，多了解为什么要那样做，知其然还要知其所以然，多看、多记、勤问、勤学，有疑惑及时表达沟通，班主任解决不了的问题由班主任向级长反映，特殊情况也可以直接向后勤主任、后勤副园长、园长反映，避免因沟通不畅造成工作内耗。保育老师与上级领导沟通时可用的策略如下。

1. 做好沟通前的准备工作

为了提高沟通效率，提前自己准备好沟通的内容。一是本次沟通目标是什么，希望通过这次的沟通达成什么效果；二是制定沟通计划，先说什么、后说什么，根据目标设计相关的提问，用提问明确沟通的方向。

2. 把握沟通的时机

与上级领导沟通的时机是否适宜，是影响沟通成败不可忽略的因素，领导每天要考虑的问题比较多，保育老师应当根据自己问题的重要与否，选择适当的时机沟通。选择得当，便于实现沟通的目的，时机不适宜就会带来困难。尽量不在领导繁忙的时候打扰，并且事先打好腹稿，避免词不达意，耽误时间，要以工作为重心，把想说的主要问题开门见山地说出来，不绕弯子，不拖泥带水，重点突出，言简意赅地反映问题。

3. 尊重领导、坦诚交流

坦诚是对工作负责的态度，坦诚是与领导沟通的关键要素。一是要克服胆怯心理，建立自信，与领导平等相处，平等交流工作意见。二是摆正心态，相信领导，才能与领导自然接触。

保育老师要赢得领导的肯定和支持，很重要的一点是要让领导感受到坦诚与尊

重。工作中的事情不要对领导保密或隐瞒，要以开放坦率的态度与领导沟通，如果在沟通过程中产生误解，一定要准确澄清自己的观点，避免影响领导的判断，从而对自己造成不良影响。

案例

提前进行午餐准备

幼儿园的户外活动时间一直要到11：30，保育老师如果一直跟班到这个时间点，就无法较好地进行餐前准备、消毒桌面等。于是，在保育老师例会上，保育组长提出这个问题，并与分管领导协商、交流如何解决此类问题。最终，达成一致的解决方案：保育老师提前15分钟回到课室进行餐前准备工作。

4. 有头有尾、及时反馈

反馈是沟通中容易被人忽视的环节，领导布置任务时，不理解的地方要在领导布置任务后询问清楚，理解上级的决定和任务分配，理清思路后尽快落实完成任务，敢于挑起重担，锻炼自我。在实践的过程中发现问题第一时间提出，并思考解决方案，工作时需要及时给予上级反馈，定期向上级汇报工作，沟通信息，高效有质量地完成任务。

实践活动

活动一：以角色扮演的形式进行与同事沟通的练习

1. 在游戏活动方案中，保育老师不知道这个游戏的玩法，想请教主班老师。怎么沟通?

2. 保育老师在活动方案中发现一处有问题，想给主班教师提出建议。

3. 保育老师在活动中，因为观察的不够仔细，没有及时帮助婴幼儿完成托幼园所任务，活动后，主班教师很不满意，这时怎么沟通?

活动二：以角色扮演的形式进行与领导沟通的情境练习

1. 保育老师小李不习惯小班的照护工作，不太会照护刚入园的孩子，想找园长调换到大班去，如何跟园长沟通?

2. 保育老师小魏工作很好，基本功也很扎实，她听说区里要举办保育技能大赛，幼儿园只有一个推荐名额，她想找业务主管自我推荐一下，如何沟通?

3. 保育老师因为对一个淘气的孩子管理过严，招来家长的“投诉”，园长来了解具体情况，保育老师怎么沟通?

知识检测

1. 沟通的目的是将可理解的信息或思想准确地传递或交换，从中激励或影响他人的思想行为，所以沟通追求的是（　　）。

A. 正式沟通　　B. 平行沟通　　C. 双向沟通　　D. 有效沟通

2. 达成有效沟通的基础是取得信任、主题明确、方式恰当和（　　）。

A. 了解需求　　B. 主动开口　　C. 善于表达　　D. 善于倾听

3. 保育老师与上级领导沟通的策略是做好沟通准备、把握沟通时机、（　　）和及时反馈。

A. 坦诚交流　　B. 认真负责　　C. 相信领导　　D. 克服胆怯

4. 什么是沟通? 良好的沟通有什么作用?

5. 与同事沟通要遵循什么原则?

知识链接



扫描二维码获取幼儿园教师专业标准（试行）之“沟通与合作”、参加教研活动时的沟通等相关知识。

任务二

师幼沟通

案例导入

户外活动时，两个孩子为一辆红色三轮童车起了冲突，这辆童车在孩子们眼里是最棒的，因此它常常成为争执的焦点。只见小雨把小明一把推开就要跨上车去，小明飞快跑过去抓住车尾，两人展开激烈的争夺。

保育王老师看到这个情景，大声说："小雨，从别人手里抢玩具，你不觉得自己太霸道了吗？这样做大家都会讨厌你，因为你是没教养的孩子，你不知道好的行为习惯有多重要。你必须明白，如果我们希望别人对我们有礼貌，我们就要对人有礼貌。你是不是也不愿意别人抢你的玩具？那你就别抢别人的玩具。己所不欲，勿施于人。"

你认为王老师做法对不对？应该如何与小朋友沟通才是解决问题的有效办法？

知识积累

师幼关系是托幼园所教育过程中最基本的人际关系（图5-1）。良好的人际关系对婴幼儿的知、情、意、行等方面的发展具有重要作用，同时也是促进托幼园所保教活动顺利实施的重要条件。在教育教学实践中践行"以婴幼儿为本"的教育观，创设民主友爱的保教氛围，在轻松愉悦环境下与婴幼儿进行互动与交流，以促进婴幼儿身心和谐发展。



图5-1　蹲下来与幼儿沟通

从婴幼儿每天早上入园开始的晨间活动，至傍晚婴幼儿的离园归去，师幼互动便贯穿了婴幼儿一日活动的始终。教师迎接婴幼儿入园时每一次的微笑与拥抱，每一次教学活动中教师的指导与帮助，每一次区域活动中教师的照看与观望，俯身为

婴幼儿穿衣、系鞋带，弯腰为婴幼儿倒水，切水果等，师幼互动的过程无时无刻不在进行。师幼之间健康、良好的互动可以促进积极师幼关系的构建，如若教师以呵斥、冷脸、漠视甚至打骂的形式面对婴幼儿，婴幼儿则会以消极、害怕、怯懦的方式去回应，不利于婴幼儿身心的健康发展，导致师幼关系的冲突与紧张，从而影响学前教育的前景与质量。

一、与婴幼儿沟通的基本原则

1. 尊重婴幼儿的人格尊严和发展需要

婴幼儿年龄虽小，需要成人的照顾和帮助，但他们是作为独立的个体存在的，有自己的人格尊严和权利，保育教师要平等对待每个婴幼儿，尊重他们的价值和尊严。没有对婴幼儿的尊重，就谈不上真正的教育。老师要将他们作为具有独立人格的人来对待，尊重他们的想法和愿望，言行中让他们能够感受老师的关注和尊重，感到自己被老师所关心和喜爱，这种安全的、愉快的情绪体验使婴幼儿意识到他们是被重视被接纳的，从而建立起良好的自我概念和价值感。

2. 根据婴幼儿的年龄特点，以婴幼儿听得懂的语言和方式进行沟通

婴幼儿的知识经验少，理解能力比较低，思维处于从直觉行动思维向具体形象思维发展的阶段，所以和他们沟通时词汇和句式的选择上都要从婴幼儿的年龄出发，运用他们能够理解的词汇，能够听明白的知识，符合婴幼儿的接受水平。

2—3岁的幼儿，知识经验少，掌握的词汇少并且以名词和动词为主，和他们沟通时用词要形象易懂，多使用常用的词汇，要尽量使用简短一点的句子，多用拟人化的句子，适当增加表情和手势的配合，可以稍夸张，语速放慢，重要的句子可多重复几遍。

3—4岁幼儿思维水平处于具体形象思维初级阶段，教师的语言仍要保持形象具体的特点。多用幼儿熟悉的事例来说明事理；语言要生动形象，适当运用比喻夸张拟人等修辞手法，唤起幼儿对具体事物的感知；语气可根据内容的需要，略带夸张；语速稍慢，语调沉稳，给幼儿安全感。

4—5岁幼儿的知识经验有所增加，语言的接受能力大大增强，因此可以用更多样的句式，清晰地表达自己的意思，内容也可以更加丰富。

5—6岁幼儿神经系统发育趋于完善，抽象思维萌芽，保育老师可以在句子中

提及一些概念，句式也进一步复杂，语言可以更简洁一些，并且不需要太慢的语速。

3. 以正面引导为主，让婴幼儿有充分表达自己意愿的机会

保育老师的语言塑造着婴幼儿，日常和婴幼儿的每一次互动，都是在潜移默化地影响着婴幼儿。《规程》中指出，幼儿园教育应该坚持积极鼓励、启发诱导的正面教育，要用真诚的语言欣赏的眼光看待孩子身上每一个值得赞赏的地方，这样，幼儿将会从老师肯定的眼神中得到支持和鼓励，使本来细小的优点得到放大，表现会越来越突出，进而不断进步。

在托幼园所，每个人有不同的气质特点，发展的节奏也各不相同，保育老师要接纳婴幼儿的不同特点，不能因为自己的好恶而对婴幼儿有亲有疏，尤其是对待比较调皮或者捣乱或者比较内向、口齿不清、不善表达的婴幼儿，要给予积极的引导，因势利导，扬长避短，多肯定赞美，努力为婴幼儿营造一个宽松和谐的成长环境。

二、师幼沟通的方式和技巧

沟通的方式可以分为言语沟通和非言语沟通两种。

（一）言语沟通

言语沟通时，保育老师要调整自己的语速、音调、表达方式和身体姿势，使幼儿感到亲切，也要用心倾听幼儿的讲话，善于换位思考，以同理心理解幼儿的需求。真诚地对待孩子的提问、告状和表达，对幼儿的每一个眼神每一个表情每一点变化，都要认真观察，并找恰当的时间和机会及时给予恰当的回应。

在“儿童为本”理念下，有效的言语沟通可以运用以下技巧。

1. 直接告诉幼儿正确的做法是什么，正面引导

因为幼儿的理解力还比较差，信息加工能力有限，听话时往往不大会拐弯，跟他说不要做什么，他理解的却可能是需要做什么。所以与幼儿沟通时，保育老师要使用积极的带有建设性的语言，直接告诉幼儿应当做什么，而不是指责他们不应当做什么。

例如见到幼儿走得太急，如果说“不要走那么快”，他听到的重点可能是“要走那么快”，所以要制止幼儿不妨转换一下句式，用建设性的肯定句来代替否定句，比如告诉他“走慢一点”；又如：“请轻轻地搬椅子”，而不是说“别拖椅子”；见到幼儿搬运沙子时不要说“不要用铲子，沙子洒地上了”，而要说：“用小桶装好

沙子再提过去那边”；对于边吃边玩的孩子，与其不耐烦地说：“我看谁还在那磨蹭”，不如说：“看看谁大口大口吃得最香”，逐渐形成一种正面的、向上的语言习惯。

2. 以协商而非粗暴干涉的方式处理幼儿的纷争

协商是沟通的重要方法，在这个过程中，保育老师引领幼儿如何与他人通过解决冲突或者矛盾进行对问题的沟通、寻找解决方法和平的解决冲突的方法。这种以协商的方式进行沟通的技巧，能够帮助幼儿平等地参与解决问题，幼儿会通过这种协商沟通的方式，学习找出双方都可以接受的解决方案，并在老师的帮助下实施自己的决定，幼儿会在这个过程中感受到自己的能力并产生自信，这种学习协商的沟通方式是建立在基于问题的解决方案，能够为幼儿奠定遇到问题积极沟通处理的经验。

例如：上述两个孩子为一辆红色三轮童车起冲突的案例中，保育老师应该马上快速走到他们身边，蹲下来或弯下腰使自己可以平视他们俩：“好像出了点小问题，看来你们都想要这辆三轮车。”

老师：“好，先放手，两个人要同玩一个玩具应该怎么办呢？你们想想如何解决这个问题好吗？”

两个孩子开始慢慢静下来思考。小雨说：“小明可以骑那辆绿车子。”，小明说：“不，我就要这辆。小雨可以骑那辆。”

老师：“你们都想到了骑另一辆车的主意，但你们都还是想骑这辆。还有其他办法么？”

小明说：“那就锤子剪刀布，谁赢谁先骑一分钟。”

老师：“小雨，这样可以吗？”

小雨说：“我要骑五分钟”。

老师：“小明，五分钟轮一次怎么样？”

小明同意了。

老师：“你们真棒！自己解决了问题。我来看时间，五分钟一到就告诉你们。”

于是，猜拳赢了的小雨先骑上了这辆红色童车，小明骑了那辆绿色的。他们仍是好朋友，并为自己能解决问题感到自豪。后来，两人都去玩沙了，全然忘记了车子的事情。

保育老师在解决幼儿纷争的过程中，用引领幼儿进行协商的方式，帮助幼儿学

会沟通，以彼此尊重且比较满意的方式解决他们自己的问题。在引领幼儿学习沟通的过程中，首先要鼓励幼儿提出自己的想法，并积极促成幼儿倾听和接纳对方的想法，以达成彼此都能接受的方案，并协助幼儿执行。这样的沟通中，当幼儿自己解决了问题，要积极给予肯定，让幼儿觉得自己做得很棒，这也帮助孩子建立自尊和自我信赖感，他会觉得自己很有能力，最终会让幼儿变得更加独立、自信。所以协商为目的的沟通过程远比结果重要，幼儿会在经历过程时受益匪浅。

3. 耐心倾听，理解孩子的情绪并及时反馈给幼儿

由于幼儿年龄尚幼，语言发展有限，表达时也许会词不达意甚至语无伦次，表述不清自己的想法，需要教师细心察觉他们的表现和情绪，认真耐心地倾听，倾听时可用“哦……”“嗯……”“这样啊……”来回应他们的感受，有时也可以用简短的句子帮助说出他们的感受，帮助幼儿也可以沟通的方式表达自己(图5-2)。解决问题不能急于求成，在没有充分了解事情的真相时就武断地处理，不仅有碍公正，而且会埋下再一次出现问题的可能。



图5-2　语言动作与幼儿沟通

例如：东东看到南南正专心地给刚画好的画涂着漂亮的颜色，想拿过来看看，用力太猛把南南的画撕烂了，南南马上大哭起来，揪着东东大叫着要东东赔。保育老师马上停下手中工作来到他们身边，先让东东到另一区域玩，然后蹲下来问南南事情发生的经过，转移南南的激动情绪，听完后对南南说“东东不小心撕烂了你的画，这件事让你很难过！”“东东这样做让你伤心了”。这样说出他们的感受让幼儿感觉保育老师理解了他，被理解的同时情绪得以宣泄，增加了对保育老师的信任感。

等南南哭声小了，保育老师继续说：“我想你会原谅东东的，真想你们俩还是好朋友！”“我真想变出‘图画’给你，不过你还会画得更好的！”保育老师用这种方式很巧妙地指出接下来可以怎样做，对孩子起到很好的引导作用。(东东不是故意的，缓解对立矛盾，也隐含着包容，友谊更重要。)

4. 肯定和鼓励幼儿时，把定性评价改成描述性评价

幼儿的思维特点是具体形象的，在与幼儿沟通的过程中，他们需要清晰了解自己做了什么，也需要明白别人的感受，所以，与幼儿沟通要通过具体形象的细节描述和与幼儿分享自己的感受，让幼儿看到自己这样做的作用和价值，并多理解、肯

定和鼓励幼儿，同时具体说出鼓励的原因。例如看幼儿在画画，如果说：“你画得真好，真是不错！”也许孩子会想：老师真的这么认为？但如果说：“这张画的整体构图很漂亮，这里最好玩，这个人能飞起来，真有意思！”孩子就能感觉老师真的是喜欢他的画。当幼儿做错事情的时候，要告诉幼儿他这样做会产生的结果，并描述自己的感受，说出具体行为细节，让幼儿知道自己确实是错了而不是老师不喜欢他，这样的沟通更有利于幼儿的发展。具体可这样描述：

（1）描述自己所看见的。“地板很干净，玩具都整齐地放在它们自己的家。”

（2）描述自己的感受。“看见你们给小兔子搭建的这间小屋子，感觉很舒服。”

（3）把孩子值得赞赏的行为总结为一个词，强化孩子好的行为。“你把笔都分类，彩笔、蜡笔、铅笔都放在不同的盒子里。这叫作‘有条理’”“你把我们班植物角每一棵菜都浇了水，这叫作‘细心’”。

（二）非言语沟通

非言语沟通在幼儿教育中非常重要（图5-3），一方面，这个阶段的幼儿处在直觉行动思维向具体形象思维转变的阶段，对动作和表情、体态比对语言更容易理解，教师专注倾听的表情，比语言更能表达教师对幼儿的尊重、关心、呵护、欣赏以及肯定。另一方面，教师的每一个表情每一个暗示每一个动作都传递着不同的情感，都可能使幼儿的情感产生巨大的变化。比如老师抱抱他，跟他说悄悄话，拥抱和抚摸会让幼儿感受到教师对他的喜爱和接纳，就会产生比语言沟通更好的效果。因为与老师的身体接触，能让幼儿感到温暖、亲切、安全，消除紧张感等。心理学研究实验表明，身体接触有利于安定孩子的情绪。对于一个知道做错了事的孩子来说，教师一个温暖亲切的搂抱远比一句“没关系，我原谅你”更让幼儿安心，更能让幼儿理解到老师原谅我了。



图5-3 情感感化与幼儿沟通

运用非言语沟通，要掌握以下三种技巧。

1. 由衷地看着孩子微笑

通过微笑表达对幼儿的欢迎、接纳、支持和关心等情感，让教师的爱变成具体的动作。在关注幼儿活动的过程中，微笑地与幼儿的目光进行对视交流，可以为幼儿营造一种温馨宽松的心理氛围，让幼儿感到愉快和安全，增加幼儿对老师的好感，这是师幼进一步交流与沟通的基础。

2. 用眼神表达对幼儿的关注

幼儿很会领会教师用眼睛所传递的消息。对态度认真的幼儿，可以比较夸张地点头微笑，对在游戏中有独特创意的幼儿投以赞许的目光。新入园的幼儿，都能尽快消除初来乍到的陌生感。活动中，教师时常蹲下身子和幼儿眼睛平视，进行说话和交流，用幼儿在孩子用眼睛寻求教师的反应时，教师总能给予鼓励，赞赏的目光。

3. 蹲下来与幼儿说话，眼睛看着孩子(图5-4)

瑞士教育家裴斯泰洛齐说："父母蹲下来和孩子说话，不但拉近了与孩子的物理距离，更拉近了与孩子的心理距离"。对幼儿教师而言，这样一个姿势代表了师幼平等的教育理念，只有与幼儿进行平等的交流，在充分尊重彼此的基础上，幼儿才能从教师的眼睛里看到尊重与信任。



图5-4　眼神对视与幼儿沟通

4. 用亲昵的肢体语言表达关心爱护

脸部表情、身体姿态是教师传递信息的重要信号，对幼儿的奖赏、同意、反对等，都可以通过表情和肢体语言传送给幼儿。往往一个拥抱、一个爱的抚摸、一个肯定的击掌、一个眼神的鼓励胜过千言万语，因此，保育老师应善于运用亲昵的肢体语言建立起与幼儿的亲密关系。

实践活动

活动一：中一班的小王老师见到班上两个孩子嬉笑着你打我一下，我打你一下，赶忙走过去对他们说："不可以这样，这样一会儿就会打起来的。"两个孩子见小王老师转身忙其他事情，又继续打着玩，过了一会果真打起来了。

要求：1. 试用师幼沟通的技巧分析两个孩子为什么又打起来了?

2. 通过这个案例和沟通的办法，你能不能归纳一下，婴幼儿在活动中产生了矛盾怎么解决?

3. 如果在活动中有两拨孩子"对立"起来，你将如何沟通解决?

活动二：比较下面两位老师的语言，说一说哪位老师的沟通更有效？为什么？

美工活动角，孩子们有的画画，有的折纸，有的在做手撕画贴纸。

王老师提醒幼儿：“不要把废纸扔在地上，要放到垃圾桶里。”可是，孩子们好像没听见一样。壮壮随手就把画得不好的纸搓揉了一下，扔在了桌边。

杨老师走过去，轻轻摸摸壮壮的头：“刚才没画好，还想画张更漂亮的是吗？你是不是需要个垃圾桶？”壮壮不好意思地捡起了刚扔的纸团：“我去拿垃圾桶。”壮壮把纸团扔进垃圾桶，还招呼伙伴：“垃圾桶在这儿，有废纸扔进来！”

活动三：班里有一些性格内向的女孩子，平时看起来好像不高兴，或者感觉她想说什么又没说，这时，保育老师应怎么办？

要求：1. 与性格内向的女孩子应当怎么沟通？

2. 在区域游戏时，一个内向的女孩想和几个男孩一起玩，又不好意思说，这时保育老师应怎么办？

知识检测

1. 与2—3岁的孩子沟通，以名词和动词为主，多用（　　）的句子。

A. 复杂　　B. 重复　　C. 夸张　　D. 拟人化

2. 保育老师在解决幼儿纠纷时，要引领他们采用（　　）的方式，通过沟通来解决问题。

A. 协商　　B. 接纳　　C. 倾听　　D. 尊重

3. 保育老师肯定和鼓励孩子时，要多用（　　）的评价。

A. 描述性　　B. 定性　　C. 定量　　D. 完整

4. 与幼儿沟通有哪些方式？沟通时要遵循哪些原则？

知识链接



扫描二维码获取“与幼儿交流中不同环境下的音量与语气”的相关知识。

任务三

家园沟通

案例导入

某保育老师很热爱学前教育工作，对孩子也很负责任，发现孩子的问题第一个时间会跟主班老师说，但就是不会主动和家长沟通，总是靠主班老师传达。她认为现在的家长工作都很忙，家长工作是由主班老师负责，只要主班老师跟家长说了就可以了，也不必跟踪追问，认为只要自己对孩子好，家长就不会对保育工作有意见，也不需要跟家长主动沟通交流。

这位保育老师认为与家长沟通只是主班老师的工作，对于这个观点你有什么看法？

知识积累

一直以来很多人认为家长工作是由主班老师负责，而忽视了保育老师与家长沟通。在家长调查问卷结果中发现，大多数的家长对孩子在园生活情况非常重视，担心孩子上学不能独立如厕、担心吃不好、担心不会增减衣服等问题，又不知怎么跟保育老师讲。种种的问题，源于沟通，沟通成了家园合作的第一堵墙。如何突破？那就是双方都把自己当作促进婴幼儿发展的主体，通过双向的沟通互动，共同促进婴幼儿的身心发展。

《纲要》指出：家庭是幼儿园重要的合作伙伴。应本着尊重、平等、合作的原则，争取家长的理解、支持和主动参与，与积极支持、帮助家长提高教育能力。陈鹤琴先生说：学校和家长一定要打成一片。学校教育和家庭教育密切联系，相互了解，相互配合，步调一致，必定能收到较好的效果。而良好的沟通与交流则是托幼园所和家庭合作共育的重要桥梁。

一、沟通的礼仪

礼仪是指在人际交往中表现出来的律己、敬人的行为，是师德仪容仪表的表现，也是沟通的纽带。在沟通中坚持真诚待人、相互尊重、言行适度、换位思考的原则，会给对方留下良好的印象，而良好的印象就是良好的开端。

讲究礼仪，可以有效地展现个人的教养、风度，更能体现一个人对他人和社会认知水平和尊重程度，从而使个人的专业、修养和价值得到家长的认可和尊重，为家园的有效沟通打下良好的基础。

（一）仪表礼仪

有人认为成大事者不拘小节，然而，往往正是一些小节决定了事情或事业的成败，反映出人的教养与文明程度。良好的仪容仪表能给人端庄稳重大方的印象，既体现个人的自尊自爱，又能表示对他人的尊重与礼貌，既能振奋自己的精神，又可表现出个人的敬业态度，有时甚至代表托幼园所的形象和品牌。所以在面对家长时要仔细检查自己的服装面容是否合适，以简洁干练的形象接待家长会让人感觉更专业，放心。面对家长应表现热情、亲切、真实、面带微笑并做到精神振奋，情绪饱满，不卑不亢。

（二）交谈礼仪

与家长沟通，需要消除对方的警惕心理，需要用友好、谦和、诚恳、热情的态度去接纳对方，或者在对方需要的情况下满足其心理要求。一要从多个角度去反映孩子的情况，不要用一成不变的眼光看待孩子，要善于“扬长促短”，表扬孩子长处并指出短处；二是多用商量的口吻，给出指导性的意见和建议，这样即有助于增强家长的教育信心，也有助于推动沟通的积极性；三是要有互动沟通，切忌老师一言堂的行为，要使沟通成为具有互动的双向沟通，老师要根据家长的应答和反应，调整自己的语言，使双方把交流持续下去；四是交流中不出现质疑的语气，比如：“不会吧？不是吧？你应该、你必须”，这样的语气会引起家长的反感，老师尽量用希望、肯定、或委婉征求家长意见的态度语气，家长也愿意敞开心扉与老师进行深度沟通；五是交谈时神情态度要温和有礼，让孩子和家长容易接受。听家长讲话时应全神贯注，用心倾听，不得东张西望，心不在焉。

（三）家访礼仪

一是选好时间，提前预约，要避开家长吃饭的时间到访；二是家访时间控制在

60分钟以内，心理学研究发现，成人沟通最有效的时间是45分钟左右；三是做好家访“备课”，要注意引导话题围绕主题进行沟通，要以了解、汇报、鼓舞、献策为主，避免告状；四是带些孩子喜欢的小礼物，可以是小图书、孩子在园活动相片资料、老师亲手做的手工，体现老师的关心、细心。

二、与家长沟通的基本方式

（一）面对面直接沟通

1. 家访（图5-5）

家访是保教老师到幼儿家里进行的调查访问。家访目的主要是了解孩子的家庭环境、家庭教育情况；展示老师的专业素养，得到家长的信任。家访过程中要注意双向交流，首先减少陌生感，可以从聊家常入手，但闲聊不可太多；防止以“告状者”出现；同时也不要随便对家长许诺。家访分幼儿入园前家访和入园后家访。



图5-5　家访

（1）幼儿入园前家访的程序为：家访前，保教老师需事先与家长取得联系，确定家访时间，并按约定时间准时到达幼儿家中。与家长见面后，礼貌打招呼，由带队老师向家长简单介绍同行人员。如果孩子在家则亲切地同孩子打招呼，让孩子对老师们有初步的印象。然后与家长就孩子的喜好、身体情况、注意事项逐项进行沟通，并把内容记录在案。

（2）幼儿入园后家访的程序为：家访前，需事先与家长取得联系，确定家访时间，并按约定时间准时到达幼儿家中。与家长见面后，礼貌打招呼，委婉地表达家访的目的。如果孩子在家则亲切地同孩子打招呼，并与说一些孩子感兴趣的话题或表扬孩子近段时间表现得好的方面，进一步拉近距离。准备一些孩子在班学习生活的视频、作品或相片，让家长了解孩子在班的情况，让家长感受老师的用心和专业，切忌在家长面前直接指出孩子的问题。

2. 家长会

家长会是将家长召集在一起开会的家园沟通形式，一般会定期召开。家长会的

形式基本有两种：一是线下家长会，一是线上家长会。线下家长会形式多样，可以是正式会议，也可以是茶话会、家长沙龙、专题讨论交流会等，内容则包含幼儿发展情况概述、班级管理事务、育儿理论学习、育儿经验分享、主题教育宣传等；二是线上家长会也有基本的两种形式，音频会议和视频会议。音频会议使用的较少，更多使用视频会议，采用直播或录播。家长会组织者可以采用“老师+N”方式，N代表其他专业主讲者，比如：育儿理论学习内容可以老师+专家；家长沙龙内容可以老师+家长代表分享等，充分发挥和挖掘家长们的特长和资源，为家长搭建一个共同成长、友好交流、提升育儿水平的平台。

3. 单独沟通

单独沟通形式灵活，体现个性化，不受时间、空间的限制。单独沟通的发起对象可以是家长，也可以是老师。可以利用放学或上学碎片时段进行沟通，沟通话题要少而精，交流内容可以是某一现象或某一问题、单一针对性强；也可以利用周末或下班后时段约定，主要通过沟通内容和双方空闲时间来约定沟通时间和地点，话题可以较广泛、深入。可以选择孩子一段时间的行为来讨论，有孩子一起参加，可以借助游戏互动的形式让家长了解和体验育儿的方法和观念，发现孩子的一些行为和存在问题，引导家长去发现和观察，让家长更能接受，也能感受到老师的用心和专业。

沟通时，最好先以赞扬的态度和语气表述孩子近期的行为，委婉地表达单独谈话的目的。例如：“最近你有没有发现孩子活泼了很多，爱说爱玩，主动与朋友交往，真为她高兴。但是不知为什么这几天，不怎么吃饭，有时会边吃边玩，饭冷了也还没吃完，她在家用餐情况可好？”切忌在家长面前直接指出孩子的问题，同时，在沟通时要时刻关注家长的眼神、语调、神态，从中捕捉家长的内心波动，及时调整自己的语言、说话的方式及策略，使谈话效果更好。

（二）文字沟通

1. 问卷调查表

问卷分综合问题和专题问卷：综合问题是详细调查或反馈婴幼儿在家中各种表现和在园所生活学习各方面的反馈情况；专题问卷是调查婴幼儿发展情况的某一项或家长教育观念、家庭亲子关系等内容。

2. 家园联系本（手册）

通过联系本，家长和老师可以互送信息，了解幼儿在园所或在家的各种表现，

使家园联系更紧密，进一步形成家园教育合力。

3. 家园宣传栏

宣传栏（图5-6）是托幼园所采用的普遍形式，主要设置在班级门口处，高度离地面120厘米以上，宣传内容主要让家长了解班级的工作计划和一日活动内容以及婴幼儿的作品，掌握一些科学育儿的知识和技巧等。

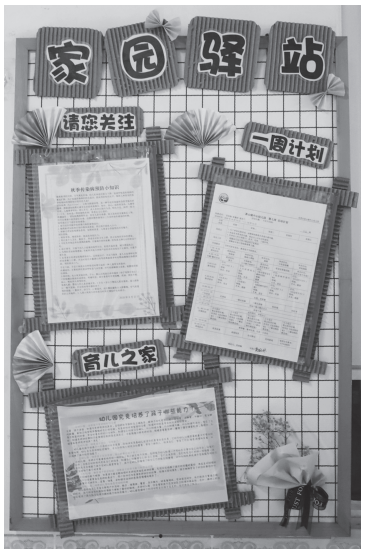


图5-6　家园联系宣传栏

4. 书面通知

学前教育教学中，书面通知一般用于知情同意书等需要家长亲笔签名的事宜上，优点是保证其有效的法律效力；也适用于留守儿童地区使用，可以确保看护留守儿童的老人准时准确接收到信息。

（三）活动沟通

充分利用和创造各种机会与家长沟通联系，增进感情，抓好每一个与家长沟通的时机，比如：家长开放日、亲子活动、助教活动，开展不同形式的沟通，增进相互的接触沟通。

1. 家长开放日

家长开放日是通过组织家长观摩班级活动，以了解幼儿园一日生活活动和孩子在幼儿园的表现。家长开放日活动目的的选择，要综合考虑家长的需要和家园合作的需要。一般有以下三个目的：一是让家长了解、认同托幼园所的教育内容、教育方式和教育理念；二是让家长了解孩子在园所学习和生活情况，让家长放心；三是让家长参与各项工作，同时对班级工作提出自己的意见和看法，完善班级管理；四是展示教师专业风采和专业能力，让家长信任老师，更有效地配合教师的工作。

2. 亲子活动

定期举办不同的亲子活动，如重大节假日活动、游园游戏、自理能力闯关活动、运动会等，让家长与孩子同参与，潜移默化地学习怎样寓教于乐，体会玩中学、学中玩。

3. 家长志愿者活动

鼓励家长自愿为班级义务劳动，不定期地组织家长助教、志愿者服务等活动，让家长轮流来班级服务；运用家长的特长和资源为班级服务，激发家长的主人翁意

识，有助老师、家长、婴幼儿三方沟通。

4. 家委会协理监督活动

设立家委会，定期召开家长委员会会议，家委会担负着帮助家长了解班级工作的计划和要求，协助班级保育工作，根据家委的时间，可以设立随机和预约入园参观和参与班级教学活动，及时反映家长对班级工作的意见和建议，以及协助组织交流家庭育儿经验等任务。

（四）电子沟通和网络沟通

电子沟通和网络沟通是当代信息时代家园沟通的新发展、新需要，它相比传统沟通方式速度更快，可以双向交流，及时反馈，信息比较综合。具体体现在以下几点：一是沟通不受时间和空间的限制，能让保教人员和家长在方便的时间、地点进行沟通，起到了及时了解和交流信息的作用；二是能让家长第一时间通过图文、视频、相片等资料，更直观地了解孩子在托幼园所的生活学习情况；三是利用网络平台进行信息宣传，及时为家长提供相关育儿知识。其中，电话沟通使用广泛、频繁，效用最高，能与任何层面的家长进行及时、准确地信息传递；而网络沟通，例如各种软件平台沟通，可以大量地上传文字、图片、视频，让家长直观地了解相关信息和婴幼儿情况，比较受现代家长们的欢迎。但是，在形成文字、图片、视频资料的时候，要注意网络伦理安全和文字的合理性，也要注意图片、视频中孩子和老师的状态，包括仪表、态度等。其缺点是会形成大量的信息炸弹不停地轰炸家长，而录制视频、拍摄图片也会分散教师的注意力，从而影响带班效果。

三、处理家长不同意见及意外事故的方法

1. 家长对班级工作有意见的处理方法

（1）首先不要急着解释，一定要耐心、用心先听取家长的反映，哪怕有的地方有出入都不要与家长去纠正、争辩。

（2）认真地听家长倾诉完，眼睛不要游离，真诚地看着家长，家长说得在理的地方不妨轻轻点头给予认同。

（3）当家长倾诉完后，如何应对?

情况1：如果反映的问题你无法解答，就真诚地对家长说：“我知道了，谢谢您宝贵的意见，我会将您反映的情况报告给园长，尽快给您一个答复。”

情况2：如果投诉的是班上的情况，首先道歉，我们工作中还有不完善的地方，谢谢您的提醒，我们会认真对待您的意见的。

情况3：如果反映的是你不知道的情况，一定不要说：“我不知道，不会吧！”这样会让家长认为你不上心、不重视，班级老师间交流得不好。要对家长说：“谢谢您反映的情况，我会好好了解，做得不周到的地方请谅解，我们一定会改进的。”

对于家长意见的反映，倾听是最好办法，家长在气头上任何争辩都会让对方认为你不接受意见，不尊重她们的感受，等家长冷静后再行处理会让事情得到很好的化解。

当遇到比较难沟通的家长时，不要害怕，必要时求助主管领导或其他教师一起处理，并且在工作中一如既往地对孩子关心、爱护，用行动感化家长，在恰当的机会，用专业的角度阐述观点，用专业引领家长，用敬业感动家长。

2. 婴幼儿突发疾病或意外情况时与家长的沟通方式

（1）发现婴幼儿突发疾病时需及时报告园所医生和主管上级，由园所医生和主管上级进行专业处理和判断。

（2）听取专业判断后，及时与家长联系，语气不要惊慌，要清晰、简洁地告知情况。

（3）婴幼儿在园所遇上碰伤、跌伤、抓伤、咬伤等，要在放学前通知家长，让家长有心理缓冲的时间。

（4）遇上其他严重的意外伤害，在处理事情中，实事求是，不夸大事实或掩盖事实，真诚与家长交流，不推卸责任，以免激怒家长将事态扩大，事后需主动跟进，关注孩子的情况。

（5）必要时运用法律手段处理有关纠纷，做好家长工作。

实践活动

活动一：分小组扮演老师和家长，向家长反映孩子目前发展的不足，该怎么做才能让家长接受和配合工作?

要求：1. 小组假设孩子有哪些不足?

2. 先表扬后点拨（表扬孩子平时的优点和长处，感受老师对孩子的关

爱和用心，拉近与家长的心理距离）。

3. 建立信任关系（老师的教育专业，结合“指南”为依据向家长反映孩子的情况）。
4. 根据孩子的不足为家长提供可行性方法。

活动二：组织一次模拟家长会，

要求：1. 分组讨论，拟定一个期末家长会方案。

2. 各组介绍自己安排的家长会议程，并在交流后修改完善。
3. 各组扮演主班老师、保育老师、家长，尝试进行模拟，并做互相评价。

活动三：制定家访工作计划（入园前家访）

要求：1. 确定家访三要素：家访对象、时间、目标。

2. 家访前准备工作清单：预约、地点、时间、孩子个人情况、在园表现情况、小礼物。
3. 家访内容与过程：如何导入本次家访的目的？如何依据《指南》结合孩子的年龄特点指导分析交流孩子的发展情况，对如何回答？如何提出建议？
4. 结束本次家访用语：如何总结本次家访收获与共识，感谢家长的支持。
5. 分小组画写出家访思维导图，小组派一名代表进行分享。

知识检测

1. 什么是沟通？良好的沟通有什么作用？
2. 与同事沟通要注意什么原则？
3. 与婴幼儿沟通有哪些方式？沟通时要遵循哪些原则？
4. 与家长沟通交流时，保育老师要掌握语言的艺术，以下情形你认为保育老

师的回应是有利于增进感情的，让人听了暖心的，请在括号里画个“爱心”。

（1）当家长提意见或提要求时，你的回应是：

A. 您的要求我们明白。（　　）

B. 请您放心，我们会转达您的建议。（　　）

C. 谢谢您的帮助。（　　）

D. 那怎么可能？（　　）

E. 你想得太多了！（　　）

F. 这是不允许的。（　　）

（2）当家长打电话或亲自为生病的孩子请假时，你的回应是：

A. 谢谢您通知我们。（　　）

B. 孩子的病情怎么样了？（　　）

C. 等孩子的病情稍好些，可把药带到幼儿园，我们会照顾好的。（　　）

D. 知道了。（　　）

E. 好的。（　　）

F. 没事的。（　　）

（3）家长与你的看法不同时，你的回应是：

A. 您说得很有道理。不过……（　　）

B. 您的心情我能理解，您看这样如何？（　　）

C. 您这种认识绝对是错误的。（　　）

5. 新学期刚接手一个大班的保育老师是一位很有经验的人，她发现孩子在生活自理能力较弱，如：吃饭挑食；起床后等教师帮穿衣服；鞋子穿反鞋；运动后不会主动擦汗、换衣、喝水等。

（1）发现新班的情况，保育老师如何与主班老师沟通，需要沟通什么？

（2）你认为出现这些情况，需要向保教主任或班组长反映吗？怎样做更好？

（3）对于班级存在这些情况，你会运用哪些家园沟通的方法，与家长共同促进孩子自理能力的提升？

知识链接　**扫描二维码获取“老师如何与幼儿家长进行良性沟通”的相关知识。**

单元六

托幼园所与家庭、社区的合作



单元导读

学前教育是一项复杂的、系统的工程，这项工程需要托幼园所、家庭、社区三方共同参与完成。《幼儿园教育指导纲要（试行）》明确指出：家庭是幼儿园重要的合作伙伴。应本着尊重、平等、合作的原则，争取家长的理解、支持和主动参与，并积极支持、帮助家长提高教育能力。充分利用自然环境和社区的教育资源，扩展幼儿生活和学习的空间。幼儿园同时应为社区的早期教育提供服务。《托育机构保育指导大纲（试行）》明确指出：托育机构应与家庭、社区密切合作，充分整合各方资源参与托育机构保育工作，向家庭、社区宣传科学的育儿理念和方法，提供照护支持和指导服务，帮助家庭增强科学育儿能力。

本单元将从家庭教育的概念和特点、托幼园所与家庭合作的意义、托幼园所与家庭合作途径、社区教育的概念和特点、托幼园所与社区合作的意义、托幼园所与社区合作的途径进行阐述。托幼园所要进行高质量的保育，就必须与家庭、社区紧密结合起来，发挥各自优势，形成一体化的服务体系，共同促进婴幼儿身心的健康发展。

单元目标

一、知识目标

1. 了解家庭教育和社区教育的概念和特点。
2. 理解托幼园所与家庭和社区合作的意义。
3. 熟悉托幼园所与家庭和社区合作的途径。

二、能力目标

1. 能恰当利用托幼园所与家长联系的途径，维系教师与家长的合作关系。
2. 具备为家长和社区提供科学育儿服务的初步能力。

三、素养目标

1. 关注家庭与社区教育资源的有效利用。
2. 不断增强与家庭、社区合作的主动意识。

任务一

托幼园所与家庭的合作

案例导入

莉莉已经三岁了，对妈妈在厨房炒菜很感兴趣，跑到厨房吵着要学妈妈炒菜。妈妈怕锅里的油会溅到莉莉身上烫伤她，不让莉莉碰，让她赶紧离开，惹得她大哭一场。送莉莉上学的时候，莉莉妈妈把这一情况告诉了托幼园所的老师，老师说“这个时期的孩子对外界事物有强烈的好奇心，喜欢探索和尝试，是模仿学习成人生活和培养劳动习惯的好时机”。听了老师的话，莉莉妈妈就在家里布置了小厨房操作区，投放厨房操作材料。每当妈妈炒菜时，莉莉就在自己的“小厨房”忙得不亦乐乎。老师说：莉莉现在很喜欢在园所的娃娃家给娃娃做饭，还邀请小朋友品尝她做的饭，和同伴玩得很开心。

请你思考一下：这个案例中家长和教师的及时沟通对婴幼儿的成长和发展会起到什么作用？

知识积累

家庭是孩子的第一所学校，父母是孩子的第一任教师，家庭对于婴幼儿身心发展所起的作用是任何教育形式不能替代的。托幼园所和家庭作为婴幼儿活动的主要场所，理应承担起教育婴幼儿的重要责任。此外，托幼园所和家庭教育各有特殊性，是相互无法代替的存在。因此，系统的婴幼儿保育和教育需要家庭和托幼园所共同承担。我们要全面把握家庭在婴幼儿成长中的作用，让家庭与托幼园所的工作连为一体，为婴幼儿创设良好的生活环境和成长条件。

一、家庭教育的概念和特点

家庭是基于婚姻、血缘或收养关系而形成的生活共同体，不同的家庭成员分别

承担不同的社会角色，共同承担义务，并结成互助关系，是人类最基本的社会组织。对于婴幼儿而言，社会化的最初阶段就是在家庭中完成的。在进入学校和社会后，家庭仍然发挥着不可替代的教育功能。

《辞海》中对于家庭教育的定义为：在家庭当中，父母或其他年长者对儿童或青少年实施的教育。要注意，在个体成长过程中，家庭中父母或其他年长者都会对其产生不同的影响，但是这种影响并非全部都是教育。只有那些有目的的影响才是教育，这些有目的的影响包括个体的行为和观念，也包括有意识创设的家庭环境和家庭氛围。家庭教育具备以下几个特点。

1. 家庭教育具有广延性

家庭教育是在家庭生活中进行的。但是，在空间上，家庭教育活动并非局限于家庭住所，活动空间可以扩展至整个社会。家庭成员和婴幼儿共同活动的场所都可以成为家庭教育的空间，比如社区街道、博物馆、图书馆、游乐场、公园等。空间的延伸使家庭教育更加灵活和丰富，这是其他教育方式所不具备的。此外，家庭教育的实施还具有时间上的延展性。家庭教育没有固定的时间限定，任何时间都可以成为家庭教育的时间，可以早上观看太阳升起，夜晚观察星星，也可以工作日一起玩耍，周末外出旅行。因此，空间的广阔性和时间的延展性，使家庭教育更加丰富多彩，其影响也更加深入持久。

2. 家庭教育具有随机性

一般来说，家庭成员和婴幼儿的共同活动既包括习惯性活动，又包括因具体状况引发的临时活动，家庭教育渗透在这两类活动中。首先，家庭教育没有固定的模式，在内容、方式的选择上就具有较大的自由度，这意味着家庭成员可以利用一切可以利用的环境条件和资源教育婴幼儿，比如当孩子在公交车上看到别人让座，家长可以让孩子学习，寻找车上是否有人也需要座位，让孩子学会让座。但是，随机性并不代表着随意性。随机性的前提是家长自身的教育理念要统一，比如遇到婴幼儿要边看电视边吃饭，不要爸爸允许，妈妈不允许，使孩子产生标准错乱，从而感觉无所适从。

3. 家庭教育具有特殊性

家庭教育的发生是建立在血缘关系基础上的私人关系上的，必然涉及两个主体，即家庭成员和婴幼儿之间，这是家庭教育的特殊性所在。血缘关系使家庭教育具有以下特殊表现：首先，家庭教育具有厚重的情感色彩。家庭成员在与婴幼儿互动时充满

浓厚的感情，但因情境的不同，感情的表现并不一致，或强烈或平淡，或表现出来或隐藏于心；其次，家庭教育的开展具有强烈的针对性。一般情况下，通过日常观察和自身经历感悟，家庭成员会发现婴幼儿可能或正在面临的问题，会对其进行有针对性的教育。最后，家庭教育中成员间的信任度非常高。信任是家庭教育可持续的基础，婴幼儿从小就与家庭成员生活在一个屋檐下生活，血缘关系使家庭教育充满信任。家庭成员应重视和利用这种亲子间的高度信任，促进婴幼儿的成长。

二、托幼园所与家庭合作的意义

婴幼儿阶段是个体成长发展最为关键的时期，这一阶段的成长会对婴幼儿的一生产生影响。托幼园所与家庭合作能实现培养婴幼儿关心和爱护他人、讲文明懂礼貌、尊重教育者和长辈的良好道德品质。通过家园合作的方式，帮助家长认识到自己思想意识和行为方式对孩子的影响，指导家长树立正确的教育观念，使婴幼儿在家庭和托幼园所的共同努力下，获得良好的发展。因此，托幼园所与家庭合作有非常重要的作用和意义。

1. 托幼园所能够指导家庭的教育方式与方法

目前，家长越来越重视婴幼儿教育，由于家长普遍认为自己不懂教育，不知道怎么对婴幼儿实施科学的启蒙教育。因此，托幼园所应该视家庭为重要的合作伙伴，关注家长的需要，坚持向家长传递正确的教育观、儿童观，引导家长积极参加托幼园所活动，向家长宣传科学的保育、教育婴幼儿知识，指导家长创设良好的家庭环境，支持、帮助家长提高教育能力。比如，很多家长不知道为什么婴幼儿在2岁的时候一言不合就哭闹、发脾气，托幼园所的教师根据秩序敏感期和自我意识敏感期给予家长适当的指导，就能让婴幼儿顺利地度过“叛逆期”。

2. 家庭能够助力托幼园所取得更好的教育效果

家长本身就是宝贵的教育资源。各种不同职业或者不同文化背景的家长可以带给托幼园所丰富的教育内容，给园所教育提供多种支持和服务。如家长直接或间接地参与园所的教育活动，能明显提高婴幼儿活动的积极性和主动性，使婴幼儿学习更加专注；家长与教师的相互支持与配合，使家庭和托幼园所在婴幼儿的教育问题上取得一致。比如，托幼园所基本要让婴幼儿主动掌握自己吃饭、洗手、喝水等生活自理能力，如果家长能够支持托幼园所的活动，在家庭生活中保持让婴幼儿自己

吃饭、洗手、喝水，并养成习惯，这会大大提高家园合作共育的效果。

三、托幼园所与家庭合作的途径

《托育机构管理规范（试行）》第十三条明确和《幼儿园工作规程》第五十二条至五十四条明确指出托幼园所与家庭合作的要求。因此，围绕着托幼园所与家庭合作，有以下途径。

1. 提供家长参与托幼园所教育和管理的方式和途径

托幼园所与家庭合作共育模式中，托幼园所会积极地引导婴幼儿家长参与托幼园所的教育活动和管理，托幼园所应当从环境建设到师资队伍建设，从饮食卫生、安全制度到婴幼儿生活起居安排等都广泛听取家长的意见和建议。例如，在托幼园所内建立食品卫生安全管理委员会和家长委员会等方式，可提高家长在托幼园所教育中的参与度。比如，家长对托幼园所保教费的使用，有知情权和参与决策权，以保障托幼园所以适当的经费投入购买数量充足的玩教具、图书等。家长高度关注婴幼儿的安全，会要求托幼园所对园内娱乐设施进行定期检查与专门维护。在季节更替时，对婴幼儿衣物的搭配、科学的饮食，都会提出更有针对性建议。通过家园共育的方式，让家长参与到托幼园所的管理中，也能使决策更加科学化。

小资料

托幼园所家委会职责

（1）协助托幼园所宣传贯彻党的教育方针，和托幼园所老师、领导一起探讨教育思想、培养目标，研究和实施素质教育的方法和途径。

（2）关心和支持托幼园所教育教学工作，积极参加托幼园所组织的“家长开放日”活动或其他重大活动，在自己工作时间允许的条件下，参与组织、协作，为托幼园所顺利开展活动共同努力。

（3）能主动搜集各类教育教学工作的信息，主动与托幼园所领导沟通，反映婴幼儿、家长、社会对托幼园所工作的意见、建议和要求，为托幼园所的发展出谋划策。

（4）能充分发挥自身的优势，为托幼园所教育出招出力。同时，了解教育教学情况，反映婴幼儿在园外表现，沟通和协调师幼关系、家园关系。

（5）应秉公办事，监督托幼园所依法执教，对违背教育思想、违反教育法规的人和事要敢于提出，用适当的方法、正确的态度向托幼园所领导反映。

（6）带头学习教育理论，协助托幼园所办好家长学校，让广大家长学习必要的抚育、培养、教育子女的科学知识。

2. 建立完善的家园互动和沟通平台

良好的家园合作必须建立在家长和教师互信共识的基础上，托幼园所应不断完善家长与托幼园所之间沟通的平台。通过定期开展互动式家长会（图6-1）、家庭教育讲座、家庭教育咨询、家长开放日等活动，使家长及时了解托幼园所的活动计划和婴幼儿的身心成长变化，为家长提供育儿指导。此外，托幼园所也可以利用入园离园接送谈话、电话微信联系、家访等方式直接与家长进行交流沟通，针对婴幼儿发展的不同时期，提出更有针对性的教育建议。比如，刚入园的时候，教师可和家长多说说其孩子在班级吃饭、如厕、午睡时的各种表现；如果婴幼儿适应了园所的生活，教师可以跟家长多谈谈其孩子在班级游戏、运动时的具体情况。



（a）


（b）

图6-1　托幼园所家长会

小资料

给家长的一封信

各位亲爱的家长：

我们是默契的朋友，给力的搭档，也是倾心的知己。感谢您的选择与信任，让我们在托幼园所相遇。我们将继续打好这场长期的配合战，做孩子成长道路上的见证者和守护者。

当然，家长配合工作对于孩子的成长是非常重要的，尽管您把孩子送到了园所，但园所的教育仅仅是孩子成长的一部分，很多时候，需要家长的全力配合。在此，我们提出家园配合的13件事，希望您们能够做到：

（1）对待老师应该像朋友一样；

（2）不要在孩子面前贬低老师的形象；

（3）与老师保持统一的标准和要求；

（4）告诉我们孩子在家庭的表现变化；

（5）准时接送孩子，不中途探望；

（6）不要打乱孩子的作息时间；

（7）不要把玩具带到园所来；

（8）离开幼儿园时要微笑着跟孩子说再见；

（9）让孩子分享园所中有趣的事；

（10）对孩子的小情绪不要反应过度；

（11）传递孩子正面积极的情绪；

（12）和家人完整地渡过一整天；

（13）和家人一起制定家庭守则并且按手印。

孩子的健康成长，离不开家长的支持与配合。教师与家长是教育孩子最强大的合力。只要我们共同努力，我们就能成功达到最好的教育效果！

案例

家访，是家园信息互通的最佳途径

龙龙小朋友经常咬人、挠人，为此老师做了大量工作，并进行了家访，把孩子在托幼园所的表现及时告诉家长。经过和龙龙妈妈进行交流，老师得知妈妈对孩子咬人、挠人的情况很清楚，却不以为然，还对老师说：“不调皮还算男孩子吗？这样在社会上吃得开。”在家长心里，自己的孩子是最棒的，明明孩子做错了也不愿意批评，纵容不良行为的发展，导致一发不可收拾。而孩子也有害怕教师家访的原因，主要是认为老师在向他的家人“打小报告”，把他在园所的“糗事”告诉家长。所以，只有老师和家长通过家访促膝交谈，沟通感情，家长感受到了老师的诚心，才会愿意说出孩子在家的真实情况。同时，老师也要及时向家长反馈孩子在园的表现，找出孩子不良习惯形成的原因，从根源入手，对症下药，达到共同教育好孩子的目的。

3. 开展形式多样的亲子活动

亲子活动能构建以婴幼儿家长为核心的婴幼儿交互系统，通过组织各种不同类型的亲子活动，明确地了解到婴幼儿在不同成长阶段的实际需求，并让家长积极地反馈给托幼园所，帮助园所完善教育和管理的工作体系，提升家园合作的水平。因此，家园合作应开展丰富多彩的亲子活动，形式多样的活动能够促进婴幼儿的身心健康全面发展，家长也有更多的机会参与其中，培养与孩子的默契。比如，托幼园所可以定期开展亲子阅读活动，引导孩子爱上阅读，培养良好阅读兴趣与习惯；托幼园所可以多开展与大自然亲近的亲子研学活动（图6-2），使孩子能更多地参与到自然实践中，从中培养家长和孩子的感情；组织家长和婴幼儿共同参与一些公益性活动，如打扫街道、衣物捐赠、图书漂流等，培养孩子的爱心和责任心。由于互联网+的普及，托幼园所可以开发线上亲子互动课程，比如游戏网课、绘本故事网课，等等。亲子活动多元化的开展，不仅能使婴幼儿得到全方位的发展，家长也能在陪伴孩子的过程中增进相互之间的感情，帮助彼此在活动中寻找陪伴的乐趣。



（a）



（b）

图6-2　托幼园所亲子研学活动

小资料

亲子阅读活动倡议书

爸爸妈妈在亲子阅读的过程中传递给孩子这样一个信息，父母和孩子共同参与的亲子阅读：爸爸妈妈在和我一起读，他们很爱我。因此，让我们共同努力，为孩子阅读开拓新空间！

在此，我们向您发出以下倡议。

（1）请您放下手头上的手机，与孩子们参与到家庭亲子共读，努力成为孩子读书的榜样。

（2）请您每天至少抽出15～30分钟的时间，在孩子阅读的时候，尽可能多地给孩子鼓励与帮助。

（3）请您送孩子几本适合的绘本作为礼物，让孩子知道父母也很重视阅读。

（4）请您建立一个家庭图书角，藏书大概有30～40本，并根据孩子的情况来进行选择。

（5）请您和孩子每月至少逛一次书店或图书馆。

（6）请您完成每天的亲子共读记录表，记录您和孩子的读书感悟。

（7）请您把孩子每天阅读的感悟分享打卡到微信朋友圈。

（8）请您偶尔使用喜马拉雅FM，录制孩子演说的故事，并分享到班级。

4. 组织形式多样的家长协作活动

婴幼儿的家长素质及教育理念参差不齐，成立家长协作组织，有利于通过家长间的取长补短和互相沟通，使家长教育孩子不再感到彷徨无助。此外，家长中人力资源丰富，可增加和拓展有利于婴幼儿成长的育儿活动，比如成立“爸爸妈妈俱乐部”或者“爷爷奶奶俱乐部”，通过整合和开发托幼园所家长资源，举办会员交流、专家咨询、专题讲座、亲子互动等活动，力求为婴幼儿的父母提供一个轻松愉快的交流环境，促进家长间的互相勉励和互相支持。

5. 善于利用家长的教育资源

由于每个家长与家庭所涉及的专业领域不同，利用家长的职业特点和相关优势，请家长参与班级的主题教育活动是不错的做法。在实践教育活动中，构建多元化的教育资源组合，善于发挥园所家长资源优势，提高家园共育教育的实效性和针对性。托幼园所可以开展“家长助教”活动，鼓励家长利用自身专业特长为孩子们开展各形式多样的活动，比如，为了让孩子们学会“七步洗手法”，邀请医护工作背景的家长来演示正确的洗手步骤，从专业角度给予孩子正确的示范。通过整合家长的有效资源，使家长主动参与托幼园所的保教活动，更好地配合托幼园所开展各项工作，提高保教质量，实现托幼园所的教育目标。

小资料

家长助教的实施策略

策略一：做好活动前的准备工作

首先，通过调查问卷和访谈等方式了解班级的家长资源。其次，采用公开招募的方式邀请家长参与助教活动，真诚相邀。最后，与家长一起商量活动策划的方案。每次活动之前，教师应与家长一起策划活动方案，家长可以提供活动的想法和活动构思，教师要帮助家长梳理活动意图、发展意义、活动形式、活动内容、活动流程，甚至要提前想好活动中可能会出现的问题，做好随机应变的准备。

策略二：做好活动中的组织工作

首先，园所和家长要营造信任、平等、尊重的心理环境，让家长能全身

心地投入活动；其次是要因人施教、适时指导。针对不同层次和特点的家长，根据不同的状况采用不同的指导方法，重点在于对活动中的突发现象进行指导，灵活采用指导策略。

策略三：做好活动后的反馈和延伸工作

活动后要积极听取家长的建议，并进行反思和改进，基于活动指导家长的育儿方法，达到有效的互动。很多时候，家长和老师之间总有沟通的距离，在教育问题上难以达成共识。家长不了解老师的工作性质。对托幼园所的活动不了解，总觉得很容易。以往的家长在参加家长助教活动后都有一个深深的感受：托幼园所的老师担负的责任其实是很大的，托幼园所的活动真不容易。往后，家长就会积极为助教活动出谋划策，共同为班上孩子的成长尽心尽力，班级家长间就会形成良好的氛围。在家长助教活动后，教师也可以观察到平时所不易察觉的需求和问题，重新审视自己的行为方式是否适合婴幼儿。

总之，家庭在婴幼儿的保育和教育中有着重要的地位和作用，是托幼园所教育和社会教育不能代替的。托幼园所保育工作也不能脱离家庭，应该认识到两者结合的重要性，托幼园所应该加强对家庭教育的指导，采用多种形式做好家长工作，充分发挥家庭在婴幼儿保教中的作用；家长也应该努力提高自身素质，掌握正确的教育方法，支持并配合托幼园所做好婴幼儿教育工作。

实践活动

活动一：托幼园所招收了一批新生，教师要在婴幼儿入园前做一次家访，了解婴幼儿及家庭环境。

要求：请分小组设计家访方案（目的、重点、过程），并分别扮演家长、老师、孩子模拟进行家访的情境。

活动二：从小养成阅读的习惯，将为孩子的一生累积最宝贵的财富。为了培养孩子

的阅读习惯，托幼园所准备开展为期一个月的亲子阅读打卡活动。

要求：请分小组拍摄宣传视频，重点说明活动的意义和内容，模拟在班级推广亲子阅读活动打卡活动。

活动三：为了密切家园联系，让家长真正参与到园所的活动中，托幼园所准备开展以“爱惜粮食，我能做到！”的家长助教活动。

要求：请分小组分别扮演家长、老师、孩子，模拟教师与家长沟通协商，共同设计和组织活动的情境。

知识检测

1. 托幼园所与家庭合作的根本目的是什么？（　　）

A. 为了获得家庭的支持

B. 发挥托幼机构作为专业机构的引导作用

C. 使家庭了解托幼园所

D. 为了更好地促进婴幼儿身心健康、和谐、全面地发展

2. 托幼园所定期或不定期向家长开放，届时邀请家长来园观摩和参观托幼园所的是什么活动？（　　）

A. 家长学校　　B. 家长开放日　　C. 家长接待日　　D. 家长会

3. 家园合作中进行家长工作最简便、最经常、最及时的方法是什么？（　　）

A. 家访　　B. 电话　　C. 个别谈话　　D. 接送时交流

4. 托幼园所与家庭之间的桥梁和纽带是什么？（　　）

A. 托幼园所教师　　B. 家长　　C. 家长委员会　　D. 托幼园所园长

5. 托幼园所开展家园合作首要任务是什么？（　　）

A. 促使家长与托幼园所开展在教育理念形成共识

B. 赢得家长信任和合作

C. 提高双方合作共育的能力

D. 追求合作效益最大化

知识链接



扫描二维码获取“找到家园沟通‘最大公约数’”“家园共衔接，开学先热身”等相关知识。



扫描二维码观看三八幼儿园2025年亲子活动视频。

任务二

托幼园所与社区的合作

案例导入

“小朋友们，大家知道玩火是很危险的，在日常生活中不能随便玩火，今天叔叔阿姨们来教你们怎么预防火灾，要认真学习哟……”为了进一步加强园所对突发事件的应变能力，社区派出所到托幼园所开展消防演练活动。“生活中我们可以怎样预防火灾，发生火灾了我们要怎么办呢？”“我们要立刻告诉家长和老师，然后迅速逃跑，再拨打火警电话。”“那有谁知道火警电话是多少？”“119”……在孩子的问答中，社区志愿者和民警通过讲解防火常识和火灾发生时的正确处理方式，引导和提醒孩子远离火灾隐患，不要玩火，正确认识火灾和预防火灾。

思考：社区能够给婴幼儿发展提供的资源有很多，托幼园所该如何挖掘社区资源中的教育因素呢？

知识积累

婴幼儿的学习具有启蒙性和综合性，婴幼儿教育应该走进社区，通过对自然环境和社区教育资源的充分利用来扩展他们的生活和学习空间。社区是婴幼儿重要的生活场所，托幼园所与社区合作可以促使教育与环境共同发展，社区的参与也有助于教育的发展和社区的建设。社区内的各种机构与文化都是托幼园所重要的教育资源，托幼园所应该积极主动地与社区形成良好的互动关系。

一、社区教育的概念和特点

社区是在特定区域内，由不同的组织和个人共同组成的与生活息息相关的集体，是一个小社会。社区的具体特征可概括为四个方面：一是地域范围相对固定和独立；二是生活在社区的人们具有一定的社会关系，是社区建设活动的主体；三是

生活在社区的人们有着共同的社区意识和利益，且具有相同的地域归属感和心理文化认同感；四是社区的本质是主体之间的互动合作。随着我国经济的发展，城市化进程的加快，大批城乡居民搬迁新居，从而产生了一个个居民小区，社区由此形成。因此，我国的社区主要指聚居在城市中一定地域范围内的人们所组成的社会共同体，它是社会的基本构成单位，是广大人民群众参与社会生活和治理的重要平台。

社区教育具备以下几个特点。

1. 社区教育具有区域性

地理位置、人口结构和组织结构是社区构成的基本要素，每个社区受区域的影响，因而社区教育呈现多样化。我国幅员辽阔、人口众多且地域差异较大，发展社区教育应当始终突出地理区位特征，基于人口结构的特色，才能更好地开展社区教育的特色化发展。因此，社区教育模式要根据不同社区的地理位置、人口构成、资源状况、人文环境等特点，有针对性地开展符合社区居民生活实际需要的活动。比如，有的社区老年人较多，社区教育应以老年人喜欢的中医养生、书法、国画、舞蹈、太极拳、戏曲等为活动内容；有的社区外来务工人员多，社区教育应以当地城市认同感和归属感为重点；有的社区自然景观较多，有的社区外国人口较多，有的社区传统文化积淀较深，社区教育可以充分发挥各自地域优势，满足不同的社区居民对教育的需求。

2. 社区教育具有“三全”性

社区教育的“三全”是指全员、全程、全面，这是区别于其他各类教育的最基本的特点。全员性指的是社区教育的服务对象是不分年龄、不分性别、不分职业的所有社区成员，必须尊重每一个社区居民的受教育权利，关注每个人的学习需求，通过社区教育活动，促进社区成员身心健康发展，提高社区全体成员的整体素质，进而提高全民的生活质量。全程性即社区教育可以为每个个体一生中任何阶段的学习需求提供教育服务，也就是说，社区教育是伴随于人一生成长的教育，它可以为个人在婴幼儿时期提供学前教育，在青少年时期提供校外教育，在中年时期提供继续教育，在老年时期提供业余教育。全面性是指社区教育根据社区发展需要、社区成员生活和工作需要，提供德育、就业、文化等多方面多角度的教育，包括科普文化类、文明素养类、教育培训类、文体活动类，等等。社区教育的活动既要考虑促进人的全面发展，还要强调有利于社区发展和本土特色。

3. 社区教育具有灵活性

社区教育是一种服务，大多数是非正规的教育和学习，没有什么严格的规定和界限。所以，社区居民想学什么就学什么，想在哪里学就在哪里学，想怎么学就怎么学。因此，集体一起学也可以学，几个人组成小组可以学，一个人在家也可以学。社区内的自然资源和文化体育娱乐设施都向社区的全体居民开放，以免费和付费的方式让大家使用，大家可以尽情利用社区资源开展教育活动。因此，社区教育的内容、方式、时间没有规定，每个社区居民都可以按照自己的意愿进行选择，都可以随时随地接受教育，整个社区犹如一个大课堂，通过社区的资源最大限度满足社区居民的学习需求。例如，社区的各种培训中心可以在晚间或节假日举办各种培训活动；图书馆或者康乐中心也可以向社区居民开放，成为居民学习的场所。

二、托幼园所与社区合作的意义

1. 社区资源能够丰富托幼园所教育的内容和手段

社区是婴幼儿十分熟悉的地方。社区的自然环境和人文环境在婴幼儿的成长过程中，尤其是在精神的成长过程中具有特殊的意义。社区作为一个生产、生活、文化功能兼备的小社会，能为托幼园所提供人力、物力、财力等多方面的支持。托幼园所的教育扩展到社区，将社区的传统节日、民间游戏、童谣、舞蹈、饮食文化、风俗习惯等，有意识地渗透到园所环境创设和课程活动中，使园所的教育内容更加具有社区文化特色。教师充分利用社区资源，拓展婴幼儿生活与学习的空间，带领婴幼儿走进社区，利用社区的各种机构设施、自然和人文景观开展丰富多彩活动。如参观社区的邮局、商店、医院；与社区的各行各业的劳动者接触；慰问敬老院爷爷、奶奶；到社区附近的公园进行户外活动，等等。

2. 托幼园所能为社区居民提供婴幼儿教育的宣传和指导服务

托幼园所与社区的合作是一个互惠互利的活动。对社区来说，社区居民需要的是托幼园所科学的教育方法，托幼园所可以把科学的保教知识与社区居民进行分享。托幼园所在社区中发挥自身作为学前教育机构的优势，向社区辐射教育功能。比如，通过举办讲座和活动，宣传推广学前阶段孩子在喂养、教育等方面的重要性和方法途径，使社区居民学会如何科学育儿。

三、托幼园所与社区合作的途径

《托育机构管理规范（试行）》第十四条和《幼儿园工作规程》第五十五条明确指出托幼园所与社区合作的要求。因此，围绕着托幼园所与社区合作，有以下途径。

1. 充分利用社区资源，建立长期联系和合作的机制

社区的环境本身就是一种丰富的教育资源。托幼园所应该意识到托幼园所的活动应来源于自然，从婴幼儿的生活本质出发，使托幼园所的活动内容和形式不断向区域化、生活化靠拢，教育环境更加自由、自主。社区资源是社区内的一切物质环境和人文环境的总和，它包括社区所有的物质资源（自然风景、运动器械、社区公共设备、超市、医院、图书馆和动物资源，等等）和文化资源（遗产文化、名人文化、人文环境和人力资源，等等）（图6-3、图6-4和图6-5）。托幼园所在与社区的合作中可以利用社区丰富的教育资源，让婴幼儿走进社会的大课堂，拓展婴幼儿的学习和成长平台，与托幼园所的教育资源相互补充，相得益彰。比如，倡导社会爱心人士特别是早教专家和有丰富经验的健康咨询师、育婴师、家庭治疗师等参与到社区的托幼服务活动中，填补临时性托幼的供给空白地带。同时，托幼园所的活动需要社区资源，比如到社区公园、市场、图书馆、博物馆等开展参观访学活动。当然，在社区资源的选取上，要充分考虑本土文化特色因素，应将婴幼儿放在特定社区文化生态环境中，发挥乡土文化潜移默化的教育功能。



(a) (b)

图6-3 托幼园所组织幼儿参观社区内的科技馆


(a)


(b)

图6-4　托幼园所组织幼儿参观社区内的图书馆


(a)


(b)

图6-5　社区警察在托幼园所开展反恐预警活动

小资料

社区卫生服务中心开展婴幼儿健康体检活动

婴幼儿时期处于人体生长发育的关键期，身体发育情况是衡量婴幼儿营养状况的重要指标。社区卫生服务中心每年都会组织医务人员深入托幼园所，开展健康体检活动。每个班级的婴幼儿在教师和医务人员的鼓励表扬下，排着整齐的队伍，积极勇敢地接受各项检查。医务人员尽量营造轻松的检查氛围，认真、细致地给每个婴幼儿做全面检查，同时根据婴幼儿的身高和体重评价婴幼儿生长发育情况，与其进行亲切交流，引导婴幼儿合理健康饮食，

帮助他们养成良好的生活习惯。体检过后，医务人员为婴幼儿建立健康档案，根据每位婴幼儿检测的各项数据进行分析、评价，并将体检的结果和矫正意见及时反馈给老师和家长，让家长针对自己婴幼儿的生长发育情况调整饮食结构和习惯、作息时间等，为婴幼儿健康、快乐成长提供了依据。

小资料

社区市场实践活动

为了让婴幼儿体验劳动成果的来之不易，托幼园所的小朋友在老师和社区志愿者的带领下来到了社区的菜市场，开展“小鬼当家来买菜”的社区实践活动。孩子们的到来让菜市场立刻热闹非凡。走到蔬菜摊位前，孩子们的目光立刻被色彩斑斓的蔬菜吸引住了，有的伸出小手摸摸，有的靠近鼻子闻闻。孩子们兴奋不已，相互交流：“这是白菜，那是胡萝卜，我爱吃苹果，我爱吃香蕉……”在老师和社区志愿者的鼓励下，孩子们大胆地选择自己想买的菜，并主动向摊主询问价钱，说明自己想用钱买菜的愿望。最后，孩子们分别买了西红柿、青椒、胡萝卜、西兰花、土豆……大家满载而归。

2. 发挥托幼园所在建设美好社区，构建和谐社会方面贡献力量

托幼园所作为社会公益性资源，应利用节假日向社区开放，园所内的设备设施可供社区儿童使用。园所作为社区的组成部分，通过美化园所环境、提高教职工素质、培养婴幼儿良好的文明习惯，为社区精神文明建设服务。园所教师可以根据社区需要，发挥自己专业特长，按照《纲要》要求，“为社区的早期教育提供服务”，通过举办讲座（图6－6）、专题讨论、专业咨询、印发资料、办宣传栏、亲子活动等，深入浅出地向社区居民介绍学前教育的政策及发展趋势、家庭教育的内容和方法等等，让社区居民了解合作共育的重要性。托幼园所与社区积极配合，合作共建学习型社区、儿童友好社区，努力创设“幼有优育，幼有善育”的良好社区风气。



图6-6　托幼园所举办的社区育儿知识讲座

案例

大手牵小手，家园社合作专题讲座

精细动作是婴幼儿发育的重要组成，也是评价婴幼儿发展状况的重要指标。为进一步提升社区婴幼儿家长科学的育儿理念及实践技能，托幼园所特开展婴幼儿精细动作发展讲座。托幼园所园长作为主讲人结合真实的案例，帮助家长了解婴幼儿不同阶段的精细动作发展特点及手部的表现程度。带领家长针对每个关键期的训练方法，进行简单的实操训练。在练习的过程中，家长认真跟随练习，并及时进行询问。活动结束后，家长表示精细动作的不同阶段的训练方法非常实用，他们将会与孩子一起练习。通过活动，家长们提高了对早期教育的重视程度，对科学育儿更有信心了。

3. 协助社区开展多种公益性活动

托幼园所可以与社区合作开展公益性活动，如环境保护、知识传播、公共福利、社会治安、慈善服务、文化艺术活动等。公益行活动既让婴幼儿在活动过程中培养社会责任感，形成优良的道德品格，同时也解决社区居民的实际生活需求。比如，社区联合托幼园所共同开展“垃圾分类”的活动，社区工作人员利用图片及现场实

物介绍了垃圾分类的知识和方法，同时引导婴幼儿正确分类投放垃圾，并利用“垃圾分类”社区倡议书对社区居民进行宣传教育，促使更多人能够积极参与到垃圾分类的行动中来。

小资料

“垃圾分类”社区倡议书

尊敬的各位社区居民：

地球是我们美丽的家园。但是，随着我们生活需求越来越多，产生的生活垃圾也越来越多，它对我们的环境造成的污染越来越严重。所以今天我们必须行动起来，让垃圾不再围困我们，让我们一起实行垃圾分类，变废为宝吧！作为祖国的未来，我们向社区居民发出以下倡议。

做垃圾分类的参与者。从自我做起，积极响应生活垃圾分类的号召，树立担当意识，将生活垃圾分类收集和投放，保证物尽其用。

做垃圾分类的宣传者。从家庭做起，积极倡导绿色低碳的生活方式，弘扬榜样力量，践行垃圾分类、分享分类知识，带动周边邻里共同参与。

做垃圾分类的维护者。发扬主人翁精神，从身边做起，维护环境卫生、爱护生活垃圾分类设施，对损坏公共卫生设施的行为进行劝导。

做垃圾分类的监督者。发挥引领作用，从日常做起，在自己做好垃圾分类的同时，成为社区环境保护监督员，主动劝导不按规定分类投放垃圾的不良行为，及时告知正确的分类方法。

为了更好地保护我们赖以生存的地球环境，让我们从正确分类、投放、处理垃圾开始，努力让我们的城市更加清洁美丽，让我们的生活过得更加幸福美好！

总之，托幼园所并不是婴幼儿学习的唯一场所，社区中丰富的资源为婴幼儿的成长和发展提供了重要的教育契机。因此，托幼园所要积极挖掘社区资源，将社区资源与婴幼儿的生活现实生活较好地联系起来，拓展婴幼儿的学习和成长平台，使托幼园所的教育变得更生动、更富有生活气息。

实践活动

活动一：家长都会关注自己的宝宝在每个年龄阶段的生长发育，托幼园所准备与社区合作开展婴幼儿身体检查活动。

要求：请分小组扮演婴幼儿、老师和社区医护人员，模拟情境如何与社区医护人员配合引导婴幼儿有顺序的开展身体检查。

活动二：为了培养婴幼儿的社会交际技能，托幼园所把活动搬到了菜市场，准备一次有意义的社区实践活动。

要求：请分小组扮演幼儿、老师和菜市场摊位老板，模拟老师如何引导幼儿了解菜场的功能，了解菜市场里有各种蔬菜和其他食品，带领幼儿观察成人买卖交往的方法，并尝试买菜。

活动三：传递爱心，传播文明！托幼园所准备开展一场“我是绿色小天使”环保宣传活动。

要求：请分小组扮演幼儿、教师和社区居民，模拟老师如何带领婴幼儿向社区居民进行环保宣传，让每一个孩子都成了传递绿色理念的“小天使”。

知识检测

1. 社区的教育资源不包含什么？（　　）

A. 人力资源　　B. 社会资源　　C. 自然资源　　D. 财力资源

2. 社区的物质环境和人文环境在婴幼儿的成长中，能增强其爱国爱家乡的情感、对周围环境的了解等，托幼园所充分利用这一点是发挥了什么作用？（　　）

A. 区域性　　B.“三全”性　　C. 多样性　　D. 全部都没有

3. 托幼园所与社区进行合作主要表现在什么地方？（ ）

A. 托幼园所与社区相结合　　B. 托幼园所向社区开放

C. 社区各方面力量协助托幼园所的教育工作　　D. 托幼园所与社区融为一体

知识链接 扫描二维码获取“家庭社区育儿如何拧成‘一股绳’”等相关知识。

单元七

保育工作计划、实施记录和评价



单元导读

执行保教工作计划、做好保育记录和实施评价是托幼园所常规工作之一。保教工作计划包括学年计划、学期计划、月（周）计划、一日保育活动计划。保育老师了解常见的保育工作记录种类，及时归纳整理每天的保育工作，填写各类保育表格，做好保育工作记录，为今后的保育工作奠定基础。保育工作评价是按照保育工作规范与质量标准对工作过程与成效的考核评价，主要方法有等级评价、档案袋评价，评价方式有自我评价、同行互评、家长评价。开展保育工作评价能够调整和改进保育工作，促进每个婴幼儿的发展，提高保育质量。

单元目标

一、知识目标

1. 理解保育工作计划的作用和主要内容。
2. 熟悉常见保育工作记录的种类及填报要求。
3. 了解保育工作评价的主要方式、方法。

二、能力目标

1. 能根据班级保教工作计划准确表述保育工作的具体任务和要求。
2. 能实事求是地填写各种保育工作记录表，并能及时归档保存。
3. 能正确理解保育工作评价标准，并客观做出评价。

三、素养目标

1. 养成认真、诚信记录保育工作状态的职业习惯。
2. 形成保育工作的标准意识和客观评价意识。

任务一

托幼园所保育工作计划

案例导入

刚入职的保育老师晓明对保育工作计划尚不知晓。有一天，在保教活动中，他擅自组织幼儿开展户外篮球比赛，在没有做好准备活动的前提下组织幼儿开展篮球比赛，结果个别幼儿在篮球比赛中晕倒了。随后立即停止篮球比赛，急忙送幼儿去医院抢救。主班老师回忆当天的事情，组织篮球比赛并没有纳入当天的保教计划，是保育老师擅自认为幼儿喜欢篮球，就组织了篮球比赛，造成意外事故发生。

你觉得托幼园所保育工作计划有哪些作用？

知识积累

保育工作是托幼园所工作的重要组成部分，保育工作应当根据婴幼儿身心发展特点和规律，制订科学的保育计划，合理安排婴幼儿饮食、饮水、如厕、盥洗、睡眠、游戏等一日生活和活动，支持婴幼儿主动探索、操作体验、互动交流和表达表现，丰富婴幼儿的直接经验。科学的保育工作计划应包括目标、内容、措施等几个方面，其内容应包括生活管理、生活保健、卫生清洁、安全工作、保教配合。

一、托幼园所保育工作计划的类型与作用

1. 保育工作计划的概念及作用

保育工作计划就是为实现托幼园所保育工作的任务和目标，而对其保育工作的内容、规划、步骤、方式方法以及资源配置等做出的预先的谋划和安排。保育工作计划有如下作用。

（1）保育工作计划是保育工作行动的目的，具有指导保育工作的作用，可以使工作顺利进行，避免被动性、盲目性。

（2）通过保育工作计划的制订与实施，可以使托幼园所培养目标落实到具体教育对象身上，同时使保育人员明确任务要求，统一步调，协调配合，保证保育任务的完成。

2. 保育工作计划的类型

班级保育目标应按时间序列，建立与教育目标整合一致的保育计划体系，长计划、短安排，分层次、系列化，逐层加以落实。常用的班级保育计划主要有四类：学期计划、月计划、周计划、日计划。

二、保育工作计划的制订

1. 学期保育工作计划（见表7-1）

制订学期计划，必须在分析总结上一阶段工作问题的基础上，根据国家的教育方针及托幼园所的保育目标任务，按照不同年龄婴幼儿发展的一般规律，结合本班婴幼儿实际，提出本学期班级的保育目标，并对保育工作的各个方面提出要求和措施，为促进婴幼儿身心发展创造条件。学期保育工作计划大致可以分为几个部分：

（1）班级情况分析。如本班婴幼儿目前的发展状况、各方面的能力表现等。应当在总结上学期保育工作的基础上，分析已经取得的成绩和存在的问题。

（2）提出本学期保育工作总的任务目标。

（3）将总目标分解为具体的各方面工作的内容要求，以及实施方案。

（4）本学期将采取的重要工作安排。

表7-1 学期保育工作计划内容与格式

项目	具体内容及要求
班级婴幼儿情况分析	班级婴幼儿构成和身心发展水平情况分析，尤其是对婴幼儿营养与喂养、睡眠、生活与卫生习惯等方面存在的问题及个别特殊婴幼儿的情况进行分析
学期保育工作目标	针对班级情况，制订适宜班级婴幼儿在生活管理、卫生消毒、安全工作、配合教育工作等方面的具体保育目标，促进婴幼儿健康和谐发展
工作任务与措施	包括具体工作内容、途径和方法。主要从保育工作、家长工作、班级管理工作三方面来制订
月重点工作安排	将一学期要完成的工作目标、工作任务及所采取的措施，分解安排到每月中去落实，包括具体时间和任务，使计划的目的性、可操作性更强

2. 月保育工作计划（见表7-2）

根据学期保育工作计划，逐月制订班级保育工作计划。每月计划的制订要注意在总结上月计划执行情况的基础上，提出下月工作重点及具体要求与措施，使每月保育工作成为实现学期保育目标计划的一个实际步骤。

表7-2　班级月保育工作计划表

班级：　　月份：

上月情况分析			
本月工作重点			
保育主题	主题	目标	主要内容
	生活保育		
	体育保育		
	活动保育		
	游戏保育		
个别教育			
安全工作			
家长工作			
本月工作小结			

3. 周保育工作计划（见表7-3）

月计划要通过每周保育工作得到落实。保育老师应制订出每周完成月计划的进度，进一步明确工作要求、内容和措施。在制订周计划时，应根据工作的轻重缓急和先后主次，提出一两项主要工作或教育重点，注意将常规性工作与重点工作结合

起来。以下是班级一周保育活动安排参考表。

表7-3 班级一周保育活动安排表

项目	星期一	星期二	星期三	星期四	星期五
入园					
早餐					
晨间活动					
教育活动					
游戏活动					
午餐					
午睡					
体育活动					
离园					
家长工作					
安全工作					

注：在每个项目对应栏填写每天重点完成的任务、重点关注的个别婴幼儿、应注意事项。

4. 一日活动保育工作计划（见表7-4）

日计划是一日活动的直接执行计划，应该是最详细、最具体的，必须认真设计，明确从周一到周五的保育内容。一般可以根据全天保育的时间程序，自婴幼儿入园至离园对每天的具体保育活动作出大致的规定。以下是一日活动保育工作计划参考表。

表7-4 一日保育工作计划表

活动时间	保育内容
8:00 ~ 9:00	入园接待、早餐准备与餐后整理、整理清洁活动室、整理分担区卫生
9:00 ~ 10:00	清洁生活用品、婴幼儿吃水果、整理盥洗室
10:00 ~ 11:00	护理婴幼儿户外活动、协助教学活动
11:00 ~ 12:00	餐前准备、婴幼儿进餐、餐后整理
13:00 ~ 14:00	照顾婴幼儿午睡

续表

活动时间	保育内容
14:00 ~ 15:00	起床、整理床铺
15:00 ~ 16:00	协助游戏活动、整理消毒清洗玩具
16:00 ~ 17:00	离园整理活动室、消毒、安全检查

注：在对应的时间段填写保育工作内容要点。

实践活动

活动一：请你利用去托幼园所保育见习的机会，在见习前制定一份一周保育工作计划，与指导保育老师沟通，在见习中对比自己制定的计划与托幼园所班级保育计划的异同点，见习结束后完成下列任务：

1. 对比两个计划都有哪些不同？
2. 通过对比托幼园所班级保育周计划，你发现自己制订的计划应当做哪些调整？为什么？
3. 根据获得的职业经验，再做一份完整的一周保育工作计划，并在班级群里分享。

活动二：请根据某幼儿园大班周保教工作计划表（见表7-5），对照工作任务写出周保育工作计划。

表7-5 大班第七周保教工作计划

<table>
<tr><td>本周
工作
要点</td><td colspan="6">1．继续开展“国庆节”的主题活动，对幼儿进行爱国主义教育；
2．周五开展重阳节的庆祝活动，邀请爷爷奶奶来园庆祝重阳节；
3．能叙述自己在国庆假期中的见闻</td></tr>
<tr><td>星期
项目</td><td colspan="2">一</td><td>二</td><td>三</td><td>四</td><td>五</td></tr>
<tr><td>晨间接待</td><td colspan="6">1.热情接待幼儿来园，关注幼儿的入园情绪，及时发现幼儿的异常表现。
2.指导值日生做好植物角浇水工作。
3.指导小气象记录员记录当天天气</td></tr>
<tr><td>早锻炼</td><td colspan="2">大型玩具</td><td>过小河</td><td>熊和石头人</td><td>贴人</td><td>踩绳跳</td></tr>
<tr><td rowspan="2">教学活动</td><td colspan="2">语言：家</td><td>社会：我的房子</td><td>音乐：张家爷爷的小花狗</td><td>数学：糖果有多少</td><td>语言：我家的小池塘</td></tr>
<tr><td colspan="2">健康：
庆祝会</td><td>美术：
装饰唐装</td><td>健康：小心快点</td><td>科学：蚂蚁的生活</td><td>音乐：国旗多美丽</td></tr>
<tr><td>区域活动</td><td colspan="6">美术区：为幼儿提供各种民族服饰图片，供幼儿欣赏并进行绘画。
音乐区：提供《张家爷爷的小花狗》音乐，让幼儿随音乐敲击身体部位，感受音乐并进行表演。
科学区：展示蚂蚁生活的图片让幼儿观看，交流自己的想法</td></tr>
<tr><td rowspan="2">游戏活动</td><td>上午</td><td colspan="2">指导益智区：玩七巧板</td><td>进行唐装的装饰活动</td><td>重点指导音乐区</td><td>重点指导数学区</td><td>重点指导阅读区</td></tr>
<tr><td>下午</td><td colspan="2">角色游戏（重点指导区域：点心店）</td><td>音乐游戏：阿拉木汗（1）</td><td>图书室</td><td>音乐游戏：阿拉木汗（2）</td><td>折纸</td></tr>
<tr><td colspan="2">户外活动</td><td colspan="2">拔河</td><td>玩绳</td><td>推小车</td><td>玩皮球</td><td>玩呼啦圈</td></tr>
<tr><td>生活活动</td><td colspan="6">1.督促、提醒幼儿要注意做好自己的个人卫生，做到勤剪指甲、洗头、洗手。
2.在日常活动中，带领幼儿散步时观察蚂蚁。
3.做好午餐、午点及午睡保育工作</td></tr>
<tr><td>环境与社区</td><td colspan="3">展示收集的唐装及幼儿装饰设计的服装</td><td>家长工作</td><td colspan="2">家长可带幼儿参观有关古代的服装展</td></tr>
</table>

知识检测

1. 科学的保育工作计划应包括（　　）、内容、措施等几个方面。

A. 目标　　B. 时间　　C. 人员　　D. 物品

2. 保育工作计划的主要内容有生活管理、（　　）、卫生清洁、安全工作、保教配合。

A. 教学设计　　B. 生活保健　　C. 环境创设　　D. 游戏设计

3.（　　）是直接执行计划，应该是最详细、最具体的。

A. 学期保育工作计划　　B. 月保育工作计划

C. 周保育工作计划　　D. 日保育工作计划

知识链接



扫描二维码获取学期保育工作计划的相关知识。

任务二

托幼园所保育工作记录

案例导入

早上，幼儿入园，曹老师正忙着接待幼儿来园，晨检完毕后领着幼儿进班。时间大概到了上午9时，曹老师一边清点人数，一边做好考勤登记，发现红红小朋友还没来，及时与家长电话沟通询问原因。除考勤登记之外，一天内还有哪些记录工作？如何进行规范的记录呢？

知识积累

一、托幼园所保育工作记录的目的和意义

保育老师做保育工作记录，方便保育老师把每天的工作及时分析整理，及时发现工作的不足，有效避免工作的漏洞，并为日后工作的开展提供参考和借鉴。

1. 为婴幼儿健康发展做好成长记录

婴幼儿的健康成长是每一天活动的连续结果，做好每天的保育工作记录，能够清晰地了解婴幼儿健康状况，动态监测掌握婴幼儿发展态势，可以对在园婴幼儿日常表现进行观察记录，形成定期的记录。通过长期的记录总结可以发掘婴幼儿潜能，找出制约婴幼儿发展的症结。

2. 提升园所管理效能

做好保育工作记录有利于保育老师对自己的工作进行自查，改进保教工作，做好日常保育工作记录，及时归档备案，是托幼园所业务管理的重要内容之一。这不仅是婴幼儿发展足迹的记录，也是总结成绩、查找问题的依据，同时也方便在上级检查、督导时提供真实、可信的工作佐证。为了园所管理井然有序、奖惩分明，工作记录能够为保护教师合法权益和园所合法权益提供可靠的依据。

3. 有利于工作反思，促进个人专业成长

做好保育工作记录有利于保育老师对自己工作进行自查，不断进行反思，改进保教工作，同时为工作总结积累材料。

二、托幼园所中常见的保育工作记录

托幼园所保育老师的工作内容主要有卫生管理、生活管理、配合教育活动等，在每部分的工作中都会涉及工作记录，其中常见的保育工作记录表有：卫生消毒检查记录、班级晨午检记录、幼儿带药服药登记、幼儿缺勤登记、配合教育活动记录、家长工作记录等。

1. 填写卫生消毒检查记录表（见表7-6）

表7-6　托幼园所卫生消毒检查记录表

日期	班级	消毒物体												
		开窗通风			餐桌			床围栏	被褥晾晒	门把手	图书晾晒	玩具	厕所	其他
		早	中	晚	早	中	晚							

注：此记录表每天随时记录，每完成一项则在相应表格内打“√”。

2. 填写托幼园所班级晨午检（全日健康）记录表（见表7-7）

表7-7　班级晨午检（全日健康）记录表

日期	班级	姓名	晨午检（全日健康）情况	处理	检查、记录者

注：在“晨午检（全日健康）情况”一栏：若是健康婴幼儿，则直接填“健康”；若是出现异常症状的婴幼儿，应写明婴幼儿出现症状的时间，如晨检、午检还是一天中的任何时间；记录婴幼儿的症状要简洁、正确，比如发热、体温达38℃、前胸有红点等。“处理”一栏：写明处理方式与结果，比如与家长联系好后，送婴幼儿去医院等。

3. 填写托幼园所婴幼儿带药服药登记表（见表7-8）

表7-8 在园婴幼儿带药服药登记表

日期	班级	姓名	年龄	症状	药物名称	应该服用剂量及时间	家长签字	实际喂药量及时间	喂药者签字

按照以下要求填写：

（1）“症状”一栏：填写简洁、准确，如“发热”。

（2）“药品名称”一栏：把婴幼儿所带药品进行准确填写，如“小儿感冒灵”。

（3）“应该服用剂量及时间”一栏：由婴幼儿家长填写，写清婴幼儿应该服用的剂量和时间，如“一袋，中午饭后半小时”。

（4）“家长签字”一栏：必须由婴幼儿家长填写。

（5）“实际喂药剂量及时间”和“喂药者签字”两栏：由喂药者真实填写。

注：喂药者一定要严格按照家长叮嘱的剂量和时间给婴幼儿喂药，并实事求是地写清喂药剂量和时间，如“一袋，中午饭后半小时”。

4. 填写托幼园所婴幼儿缺勤登记表（见表7-9）

表7-9　婴幼儿缺勤登记表

班级：

日期	姓名	事假				病假				家长	联系人
		有人照看	外出旅游	调养	其他	感冒咳嗽	发热	传染病	其他		

按照以下要求填写：

（1）“姓名”一栏：填写缺勤婴幼儿姓名。

（2）“外出旅游”一栏：填写旅游婴幼儿旅游时间，如一周、三天等。

（3）“事假”中的“其他”一栏：如实填写婴幼儿其他事由，如探望病人等。

（4）“病假”中的“其他”一栏：如实填写病假婴幼儿的疾病名称，如急性肠胃炎等。

（5）“家长”一栏：填写为婴幼儿请假的家长称呼，如母亲、父亲、奶奶等。

（6）“联系人”一栏：填写追访记录者（教师或保育老师）的名称，如保育老师曹丽等。

5. 填写婴幼儿配合教育活动记录表（见表7-10）

表7-10　婴幼儿配合教育活动记录表

班级		活动组织教师		保育老师	
活动名称			活动时间		
活动准备					
全班婴幼儿活动情况					
个别婴幼儿活动情况	体弱婴幼儿情况		肥胖婴幼儿情况		其他个别婴幼儿情况

续表

设施设备、物品材料的使用情况	
备注	

按照以下要求填写：

（1）“活动准备”一栏：主要填写本次活动中，教师、保育老师和婴幼儿所需要的各种物品，如画笔、画纸、音乐、户外体育活动中婴幼儿用擦汗巾等。

（2）“全班婴幼儿活动情况”一栏：主要记录婴幼儿在活动中的身体、情绪、参与活动情况；婴幼儿的分组情况；婴幼儿在活动中发生的轶事；婴幼儿的表现等。

（3）“个别婴幼儿活动情况”一栏：主要记录班中个别婴幼儿在活动中的情况，如体弱儿、肥胖儿、能力低下儿等需要特殊关注的婴幼儿的表现。

（4）“设施设备、物品材料的使用情况”一栏：主要记录本班设施设备、物品材料的使用、外借情况及需要维修、更换情况。

注：此记录表的前三行需要在活动前填写。

6. 填写家长工作记录表（见表7-11）

表7-11 家长工作记录表

婴幼儿姓名		婴幼儿性别		家长与婴幼儿的关系		沟通日期	
沟通目的							
沟通地点及方式							
沟通内容							

续表

沟通效果	沟通后家长的反应：	沟通后婴幼儿的变化：
	记录日期：	记录日期：
反思		

按照以下要求填写：

（1）“沟通目的”一栏：主要填写本次沟通的作用，如促进婴幼儿养成好的饮食习惯等。

（2）“沟通地点及方式”一栏：主要填写沟通地点在哪，通过什么方式沟通，沟通的方式一般有面谈、家访、微信、电话等。

（3）“沟通内容”一栏：主要填写本次沟通的内容，简洁列出来。

（4）“沟通效果”一栏：主要记录沟通后家长有哪些反应，反应可以是积极的或消极的，如实填写。沟通后婴幼儿的变化，如实记录婴幼儿的发展变化，变化可以是积极的或消极的，如实填写。

（5）“反思”一栏：主要记录通过本次沟通后的反思，写明解决了什么问题，还存在什么问题。

三、保育工作记录填报注意事项

1. 记录应及时

保育工作记录需要养成随时记录的习惯，及时做好记录，避免由于间隔时间长而出现遗忘或混淆，保证记录的准确性。时间间隔太长也会导致遗漏记录，给工作带来安全隐患，要对遗漏产生的后果负责。例如登记婴幼儿考勤情况，缺勤却没有及时记录并联系家长，导致婴幼儿遗忘在校车内，遗漏记录的后果很严重。

2. 记录应全面、细致、真实、客观

无论何种记录，一定要做到客观、真实，不能以自己的主观意识去判断、分析。

尤其是当记录婴幼儿表现时，保育老师要做到实事求是地描述，在描述时不能添加自己的判断和看法，更不要去解释。错报、瞒报也会带来严重后果，严重的要追究责任。例如，婴幼儿患了传染病水痘病，在进行婴幼儿晨午间检查时已经发现，却在班级晨午检记录表中登记为婴幼儿健康，错报、瞒报的结果是导致水痘病在班级乃至整个托幼园所爆发不可控制，后果很严重要追究责任。

3. 工作记录要规范、认真、持之以恒

保育工作记录按照填写要求规范、认真填写，切忌随意填写、字迹潦草、涂涂改改。工作记录填写贵在坚持，持之以恒，每一天坚持填写，形成习惯。

四、保育文档材料的整理与存档

保育文档材料的整理与存档是记录保育老师行为的一种载体，是保育老师每月考核、学期考核、年终考核的重要依据，是保育老师奖励惩罚的重要凭证。保育文档材料的整理与存档工作让很多活动可以有据可查，为各类评估考核做好铺垫。

（一）保育文档材料的分类

保育文档材料是反映保育工作的重要指标，保育老师应对各种保育工作分类管理，做好详细记录。保育文档材料主要分为记录类文档、保育老师个人业务文档、行政类文档和其他类四种。

1. 记录类文档

常用的记录类文档有卫生消毒检查记录表、班级晨午检记录表、婴幼儿服药记录、配合教育工作记录、家长工作记录等。

2. 保育老师个人业务文档

（1）个人的基本情况，如：性别、年龄、学历、职业技能等级、毕业年限；

（2）个人参加园所内外培训时间、内容和考勤、成绩或评语；

（3）班级保育工作计划；

（4）有代表性的经验总结；

（5）评比的奖惩材料，业务素养、保育能力等材料；

（6）家长的表扬、批评、外单位的反映材料。

3. 行政类文档

主要是上级行政部门和教育主管部门颁发的有关幼教的方针、法律、政策、指

示、意见等方面的文件；本园制定或定期修改的各项制度文本；园所发展规划、年度计划与学期计划。

4. 其他类

托幼园所其他与保育相关的各种文档材料。如周食谱、突发情况处理记录、婴幼儿家长联系方式、住址等。

（二）保育文档材料的整理流程与要求

托幼园所保育文档材料的整理是一个经常性工作，需要在平时做好文档材料的收集、整理、保管和利用工作。文档应由园长指定的专人负责保管，使用者应按照规定查阅，并及时归还。利用是文档整理工作的最终目的，能否有效利用需要建立在合理的收集、整理和保管的工作基础之上。

1. 文档材料的收集

文档材料的收集是按照文档材料的类型，把分散的材料集中起来。要明确什么文档材料有价值需要收集，具体收集的材料可以列出清单，免得丢失遗漏。对于需要归档的材料，按时上交到档案室，及时完成。

2. 文档材料的整理

文档材料的整理是指按照一定的原则对文档材料进行系统分类、组合、排列、编号和基本编目，使之有序化的过程。收集的文档材料比较零散，需要进一步将这些材料条理化，归类、编号、归档。

3. 文档材料的保管

文档材料的保管，是指根据文档的成分和状况所采取的存放和安全防护措施。文档材料的保管工作的任务就是了解文档损坏规律，通过经常性工作，采取专门的技术措施，最大限度地防止和减少文档材料的损毁，延长文档材料的寿命，维护文档材料的完整性。

（1）纸质文档的保管

纸质文档的保管是维护文档完整与安全的活动，其基本任务是维护文档的管理秩序，使文档在存放和使用中始终安全、有序。文档的保管工作主要包括库房编号与排架、文档上架与存放、文档出入库管理、文档保管情况检查等。同时要做好文档的保护工作，防止文档受损，具体保护措施是防火、防盗、防紫外线、防有害生物、防水、防潮、防尘、防高温、防污染等防护工作。

（2）电子文档的保管

电子文档是由数字电子计算机处理的文档，建立数字化的电子文档是托幼园所文档管理的重要内容。具体保管的做法是：配备专门的网络终端服务器，购买专业的托幼园所信息管理软件，聘请专职或兼职的管理人员进行网络维护，在做好纸质文档存档的同时，实行文档的信息化管理，把信息输入计算机，实现数据共享，以方便查阅，简化办事程序，提高工作效率。

4. 文档材料的利用

文档材料的利用，是指文档材料使用者通过文档利用工作系统查找、利用档案信息，满足其利用需求的行为过程，也是文档材料的利用价值得以实现的过程。

实践活动

活动一：请你利用去托幼园所保育实习的机会，协助保育老师填写一些常规记录表。

思考：1.你用到了哪些记录表，表的格式和填写内容是否与老师教授的一致?

2.请你找出所用表格的优点与不足，对本教材的表格进行修改。

活动二：春游活动于昨天结束，今天上午杨老师要组织幼儿进行“画春天”的美术活动。保育李老师为了做好配班工作做了一系列的保教配合准备工作。活动进行到“画春天”的环节时，杨老师请李老师拿出提前准备好的四种绘画材料：水彩笔、油画棒、彩色铅笔、水粉，并请幼儿按照自己的兴趣组成四组，每组选择一种绘画材料。幼儿的积极性特别高，每个幼儿都兴高采烈地用自己喜欢的绘画材料画着自己眼中的春天，就连平时不爱参加美术活动的丁丁，今天也在高兴地画着昨天春游时看到的水中鸳鸯。活动中，李老师时刻关注着生病流鼻涕的兰兰，并随时给她递纸巾。

问题：仔细阅读上述材料，并帮助保育李老师完成“配合教育活动记录表”。

活动三：整理保育文档

托幼园所有很多保育工作文档，如婴幼儿健康体检表、新生入园资料、托幼园所安全记录、班级消毒记录、服药记录、托幼园所花名册、保育老师花名册，托幼园所规划、保育工作计划、托幼园所规章制度、上级部门的文件和法规、保育老师培训证书、保育老师获奖证书、保育老师毕业证书，等等

问题：请你根据保育文档分类的形式，对给出的保育文档进行整理归类。

知识检测

1. 保育老师的观察记录工作应及时，养成（　　）记录的习惯。

A. 课后　　B. 每天　　C. 每周　　D. 随时

2. 保育老师的平时记录应全面、细致，还应（　　）客观。

A. 真实　　B. 系统　　C. 艺术　　D. 灵活

3. 保育老师的工作记录要规范、认真，并（　　）。

A. 每天一次　　B. 每周两次　　C. 每月四次　　D. 持之以恒

知识链接



扫描二维码获取“幼儿档案管理制度”“托幼园所每日安全、卫生检查表”等相关知识。

任务三

托幼园所保育工作评价

案例导入

为进一步加强托幼园所卫生保健管理工作，提高园所卫生保健工作质量，确保婴幼儿身心健康。某托幼园所接到区卫生健康局通知要来园进行托幼机构卫生保健工作综合评估工作。接到通知后，园长及保教主任组织教职工做好接受卫生保健检查评估的准备工作。包括整理好婴幼儿体检记录、体弱儿管理档案、婴幼儿晨午检、卫生消毒工作、传染病预防、常见病管理、因病缺课追踪记录等档案资料。

怎样对托幼园所保育工作进行评价呢？

知识积累

保育评价是托幼园所保育工作的重要组成部分，是了解保育工作的适宜性、有效性，调整和改进保育工作，促进每个婴幼儿发展，提高保育质量的必要手段。管理人员、教师、保育老师、婴幼儿及其家长均是托幼园所保育评价工作的参与者。评价过程是各方共同参与、相互支持与合作的过程，也是保育老师运用专业知识审视保育实践，发现、分析、研究、解决问题的过程，是其自我成长的重要途径。

一、托幼园所保育工作质量评价的意义

托幼园所保育工作评价，是对托幼园所保育活动有关的各个方面进行科学的价值判断的过程，通常包括对婴幼儿发展情况和保育工作情况两方面的评价。

保育老师作为保教队伍中的一员，其保育工作质量直接影响到婴幼儿身心的健康发展。托幼园所保育工作评价是保育老师专业发展与队伍建设的助力器，有利于促进保育老师专业反思与自我专业发展，提升其专业素质，增强专业发展信心，提高保育工作质量。

二、托幼园所保育工作评价的原则

保育工作评价原则是指根据保育目的，反映保育规律而制定的指导保育评价工作的基本要求与准则。在进行保育工作评价时我们应该遵循的主要原则如下。

1. 目的性原则

目的性原则是指进行保育评价时必须有明确的目的，不能流于形式，为了评价而评价。只有明确的目的才能确定合适的评价指标体系、评价方法、评价工具、评价程序等。

2. 科学性原则

科学性原则是指在进行保育评价时评价指标体系、评价方法、评价工具、评价程序的实施等方面都符合实际、具体可行，并能为被评价者理解和接受。贯彻科学性原则就必须做到：① 评价指标体系简单明了，具有可操作性；② 设定合理的评价结果，不能过高；③ 评价要在评价主体能力所及的范围之内。

3. 发展性原则

保育评价的目的是为了诊断和改进保育工作，促进保育活动的参与者能在原有基础上得到发展。《纲要》明确提出评价是“促进每个儿童发展，提高教育质量的必要手段”，强调评价的过程也是保教人员“自我成长的重要途径”。为了贯彻发展性原则，必须注意：① 充分尊重和信任评价对象；② 充分发挥评价的激励作用，使其成为被评价者上升的动力；③ 对评价结果进行正确合理的处理，积极全面地解释以及慎重地利用。

4. 评价主体多元化原则

评价主体的多元化，一方面可以从多个角度出发对保育活动进行更全面、更客观、更科学的评价；另一方面，保育老师由原先的评价对象成为评价的主体，在进行评价的过程中，处于一种主动的积极参与状态。这十分有利于保育老师反思自己的保育工作，自觉进行自我调控、自我完善、自我修正，从而不断提高保育的质量和效率。

三、托幼园所保育工作评价的内容

保育工作评价的内容包括生活管理、生活保健、卫生保洁、安全工作、保教配

合等工作。管理人员可根据内容制定评级标准和评价表，相关人员在对其进行评价时，可根据制定的评价表进行评价。具体见表7-12（该保育老师工作评价表出自人力资源和社会保障部教材办公室组织编写的保育老师《岗位实用手册·技能全图解》）。

表7-12 保育老师工作评价表

保育老师姓名：_____ 评分员姓名：_____

评分时间：_____年_____月_____日

保育工作内容	评价要求	等级得分					备注
		5	4	3	2	1	
生活管理	妥善保管班上婴幼儿衣物及本班设备、用品						
	负责领取和保管本班所需物品						
	每天婴幼儿起床后整理清洁好寝室，整理好婴幼儿离园的衣服和背包						
	午睡和夜间睡眠时多加巡视，注意纠正婴幼儿的不良睡姿，及时抹汗和盖被						
生活保健	经常观察婴幼儿的情绪、食欲、睡眠及大小便情况并做好记录，发现病情及时报告保健医生						
	发现有传染病时及时对玩具、被褥、用具进行消毒，对体弱儿要特殊照顾						
	做好日常消毒工作						
	能处理几种婴幼儿常见的皮外损伤及简单护理，能鉴别婴幼儿常见病(传染病)						

续表

保育工作内容	评价要求	等级得分					备注
		5	4	3	2	1	
卫生保洁	做好卫生包干区的卫生工作和保洁工作，每天下班前必须倾倒垃圾						
	定期换洗被褥、枕套、桌布、窗帘等物品						
	保持班内环境和设备的清洁、整齐，做好餐前餐后的准备和收拾，指导婴幼儿值日生工作						
	负责婴幼儿的个人卫生，指导婴幼儿洗脸、刷牙，帮助婴幼儿洗头、洗澡、剪指甲						
安全工作	每天及时统计婴幼儿人数						
	下班前关好门窗，关熄电源，保证水电等处于安全状态						
	定期检测班级设施，及时上报，排查安全隐患						
	有一定的防火急救知识及相应的解决措施						
保教配合工作	热爱幼儿，关心、耐心、细心、热心地对待每个婴幼儿						
	配合班级教师，全面、细致地照顾婴幼儿的一日生活，做好保健、教育工作						
	熟悉本班教育计划，做好活动前的保教配合准备和活动后的整理工作						
	根据教育要求自制玩具并协助教师做好环境布置						
总分	100 分						

注：①本考核表分5大项，每项20分，每小项5分；

②每小项工作可根据表现划分为5个等级，各等级对应相应的分值；

③评价人员可根据保育老师的工作表现进行打分。

四、托幼园所保育工作评价方式

由于保教活动极其复杂，使得任何一种评价方法都不可能是万能的。每一种评价方法都有自己的特点、长处和缺陷，都有特定的适用范围和界限。多种方法的结合使用，如质化评价方法与量化评价方法、自我评价和他人评价、形成性评价和总结性评价的结合，既可以充分发挥各种评价方法的优势和特长，又可以互相弥补各自的缺点和不足，从而使评价的结果更加客观、公正。

（一）开展成长档案袋评价

“成长档案袋”是一种动态、持续的评价方式，它能够让托幼园所相关评价人员了解保育老师在每一阶段的专业素质发展与变化状况，它是一种评价资料的累积，是一种典型的质性评价方式。成长档案袋在教师群体中得到广泛运用，具有较高的实用性、客观性、操作性与自我指导性。由于目前大部分保育老师还不能完全自主建立，教师或相关管理人员可以协助保育老师记载一些个人的专业发展成果、活动、建议、想法以及每天的工作情况等。它是反映保育老师专业素质发展情况的有力依据，更是其专业素质发展长期性的重要体现。保育老师是成长档案袋的主宰者，可以定期或不定期地向档案袋中投放一些资料。投入的资料可以是关于保育工作情况、婴幼儿发展情况及个人的随手笔记、参与活动的记录及一些奖励证书、培训证书的复印件等。

（二）以自我对话的方式进行自评

自我对话的保育老师自评是以成长档案袋为依托，根据托幼园所个性化专业素质评价指标体系进行相互对照，进行自我评价。自我评价的目的不是与同行进行横向比较，而是对自己专业素质发展道路的纵向比较，进行自我内心的真诚对话、自我反思、自我教育自评的方式有助于保育老师了解自己内隐的专业素质，如保育观念、职业态度等。自我评价的方法可以随机地采用写实、反思日记、叙事等方式描述自己专业素质发展情况以及自己的进步或不足之处，还可以连同成长档案袋一起提交到相关管理人员手中。

（三）以同行互助方式进行互评

同行包括教师和其他保育老师，在工作中，同行从事着与自己相同或相近的工作，接触时间较长，他们容易发现保育老师在工作中发生的点点滴滴变化以及其专业素质中的隐性方面，如保育观念、职业道德、心理素质等。因此，他们能够从更

专业、更权威的角度对其他保育老师进行评价。同时，同伴互评能够产生相互印证效应，进一步弥补其自我评价误差导致的评价信息的失真。同行互评的方法可以采用观察记录、交流探讨、分享成长档案袋等方式，把相应的信息与评价指标体系进行相互对照，把总结的成绩一同反馈到管理者手中。

（四）以家长的评价为补充

保育老师不仅是家长的服务者，也是其最佳的指引者。保育老师可以把婴幼儿在园的一日生活情况反馈给家长，必要时为家长提供相应指导。家长以受益者的身份对保育老师的专业素质进行评价，或是以口述或轶事记录的形式反馈给托幼园所管理者，由管理者把这些评价结果投入保育老师的成长档案袋之中。

实践活动

活动一：请你利用去托幼园所保育实习的机会，了解一下保育老师是否要定期接受工作评价？评价的标准和评价方式是什么样的？然后分组归纳、讨论，进一步了解托幼园所质量评价的做法和感受。

活动二：专门邀请托幼园所保教主任介绍一下，上级部门来园评价时，保育老师要做哪些准备？

1. 结合保教主任的介绍，对感兴趣的问题，继续上网搜索保育工作评价的文章，谈一谈你对保育工作有什么新认识？

2. 尝试对评价标准做一下通俗的解读。

知识检测

1. 保育工作评价的意义：保育老师专业发展与队伍建设的助力器，（　　），提升其专业素质，增强专业发展信心，提高保育工作质量。

A. 增加工作负担，无意义

B. 有利于促进保育老师专业反思与自我专业发展

C. 方便托幼园所管理

D. 太烦琐，没必要

2. 保育工作评价的内容包括（ ）、生活保健、卫生保洁、安全工作、保教配合等工作。

A. 生活管理 B. 教育管理 C. 教学管理 D. 后勤管理

3. 托幼园所保育工作评价方式有（ ）、以自我对话的方式进行自评、以同行互助方式进行互评、以家长的评价为补充。

A. 成长档案袋评价 B. 园长评价为主

C. 教师评价为主 D. 家长评价为主

知识链接  **扫描二维码获取“调整保育评价细则，提升保育工作质量”的相关知识。**

参考文献

国家文件类：

[1] 中华人民共和国教育部．幼儿园教师专业标准（试行），2010.

[2] 中华人民共和国教育部．3—6岁儿童学习与发展指南，2012.

[3] 中华人民共和国教育部．幼儿园教育指导纲要（试行），2012.

[4] 中华人民共和国教育部．幼儿园工作规程（2016年修订），2016.

著作类：

[1] 黄意舒．儿童行为观察法与应用［M］．新北市：心理出版社，1996.

[2] Dorohy H. Cohen、Virginia Stern、Nancy Balaban、Nancy Gropper著，马燕、马希武译．儿童行为的观察与记录（第五版），北京：中国轻工业出版社，2013.

[3] 周美林，劳动和社会保障部中国就业培训技术指导中心．保育员［M］．北京：中国劳动社会保障出版社，2003.

[4] 周天枢．老师和家长需要知道的100个幼儿园法律问题[M]. 广州：中山大学出版社，2005.

[5] 中华人民共和国人力资源和社会保障部．国家职业技能标准（保育员），北京：中国劳动社会保障出版社，2009.

[6] 徐慧．幼儿教育心理实践活动案例［M］．北京：高等教育出版社，2009.

[7] 钟晓阳． 幼儿园100个法律问题［M］．广州：新世纪出版社，2010.

[8] 中国就业培训技术指导中心组织．保育员初级［M］．北京：中国劳动社会保障出版社，2011.

[9] 中国就业培训技术指导中心组织．保育员中级［M］． 北京：中国劳动社会保障出版社，2011.

[10] 万钫著.学前儿童卫生与保育［M］．北京：人民教育出版社，2011.

[11] 广州市第一幼儿园．保育员工作手册［M］．南昌：江西科学技术出版社，

2011.
[12] 余文森．教师专业发展［M］．福州：福建教育出版社，2012.
[13] 金扣干，文春玉．0—3岁婴幼儿保育［M］．上海：复旦大学出版社，2012.
[14] 余文森．教师专业发展［M］．福州：福建教育出版社，2012.
[15]（美）莫里森著；祝莉丽，周佳，高波译.学前教育：从蒙台梭利到瑞吉欧［M］．北京：中国人民大学出版社，2014.
[16] 伍香平，彭丽华.幼儿园保育员工作指南［M］．北京：中国轻工业出版社，2014.
[17] 洪秀敏．幼儿园教师必知的60条教育政策与法规［M］．北京：中国轻工业出版社，2014.
[18] 雷春国，曹才力，李重庚．学前教育政策法规解读［M］．2版．长沙：湖南大学出版社，2014.
[19] 李生兰．学前教育学［M］．华东师范大学出版社，2014.
[20] 范寅虎．学前教育法律法规解读［M］．北京：现代教育出版社，2015.
[21] 杨莉君，李洋．学前教育政策法规［M］．长沙：湖南大学出版社，2015.
[22] 檀传宝．教师职业道德［M］．北京：北京师范大学出版社，2015.
[23] 王普华．国家职业技能鉴定配套丛书保育员工作手册［M］．北京：中国劳动社会保障出版社，2015.
[24] 左群英．教师专业发展［M］．西安：西安交通交通大学出版社，2015.
[25] 姜勇．幼儿教师专业发展［M］．北京：高等教育出版社，2015.
[26] 李广海，马焕灵，陈亮.学前教育政策与法规［M］．南京：东南大学出版社，2016.
[27] 李季湄.幼儿教育学基础［M］．北京：北京师范大学出版社，2017.
[28] 王萍.学前儿童保育学［M］．北京：清华大学出版社，2018.
[29] 侯莉敏.幼儿保育与教育学［M］．北京：北京师范大学出版社，2018.
[30] 谭娟，张勇.学前儿童卫生与保育［M］．西安：西北大学出版社，2018.
[31] 马雷军．学前教育政策与法律［M］．北京：世界图书出版公司，2019.
[32] 张亚妮．幼儿园保教工作实务［M］．长沙：湖南师范大学出版社，2019.
[33] 李晓燕．幼儿园政策法规实务ABC［M］．福州：福建人民出版社，2020.
[34] 黄婉圣．幼儿行为观察与评价［M］．上海：复旦大学出版社，2020.

[35] 潘建明，谢玉林，马仁海.幼儿照护职业技能教材［M］．长沙：湖南科学技术出版社，2020.
[36] 陈华，张海丽．幼儿园保育［M］．北京：高等教育出版社，2020.
[37]（美）马歇尔·卢森堡著，阮胤华译.非暴力沟通［M］．北京：华夏出版社，2009.
[38] 晏红．幼儿教师与家长沟通之道［M］．北京：中国轻工业出版社，2012.
[39] 向多佳．幼儿教师必知的礼仪规范［M］．北京：中国轻工业出版社，2015.

期刊：

[1] 刘阳美，杨丽珠．大连市幼儿及幼儿教师素质现状分析及其教育对策［J］．教育科学，2000（01）：50－51.
[2] 李生兰：美国学前教育机构的家访工作及其启示［J］．幼儿教育，2009（12）
[3] 吴星星．优秀保育员保育实践的个案研究［D］．南京师范大学学报，2014，05.
[4] 王小平．保育员：为幼儿健康成长保教护航［N］．中国教育报，2016，03（20）.
[5] 王萍．教师发展的“五个一工程”［J］．中国教师报社，2020，11.
[6] 谭桂菊.幼儿园保育队伍专业化建设研究——以山东省若干城市公办幼儿园为例［D］．南京师范大学学报，2008，05.
[7] 谈苗清．幼儿园保育教师专业发展探析［J］．珠江教育论坛社，2017，11.
[8] 李欣欣．幼儿园保育员专业化的问题、原因与对策——以内蒙古104名保育员为例［D］．内蒙古师范大学学报，2020，05.
[9] 麻海霞．幼儿园保育员素质状况研究——以昆明市五所幼儿园为例［D］．云南师范大学学报，2019，05.

图书在版编目（CIP）数据

托幼园所保育工作基础 / 雷红云主编. --北京：高等教育出版社，2021.11（2024.12重印）
ISBN 978-7-04-057452-4

Ⅰ. ①托… Ⅱ. ①雷… Ⅲ. ①幼儿园－工作－中等专业学校－教材 Ⅳ. ①G617

中国版本图书馆CIP数据核字（2021）第258749号

托幼园所保育工作基础

Tuoyou Yuansuo Baoyu Gongzuo Jichu

出版发行　高等教育出版社
社　　址　北京市西城区德外大街4号
邮政编码　100120
印　　刷　肥城新华印刷有限公司
开　　本　889 mm×1194 mm　1/16
印　　张　13
字　　数　230千字
购书热线　010-58581118
咨询电话　400-810-0598
网　　址　http://www.hep.edu.cn
　　http://www.hep.com.cn
网上订购　http://www.hepmall.com.cn
　　http://www.hepmall.com
　　http://www.hepmall.cn
版　　次　2021年11月第1版
印　　次　2024年12月第5次印
定　　刷价　32.80元

策划编辑　于　腾
责任编辑　于　腾
封面设计　赵　阳
版式设计　赵　阳
插图绘制　杨伟露
责任校对　张　薇
责任印制　存　怡

本书如有缺页、倒页、脱页等质量问题，请到所购图书销售部门联系调换
版权所有　侵权必究
物 料 号　57452-00

郑重声明

高等教育出版社依法对本书享有专有出版权。任何未经许可的复制、销售行为均违反《中华人民共和国著作权法》，其行为人将承担相应的民事责任和行政责任；构成犯罪的，将被依法追究刑事责任。为了维护市场秩序，保护读者的合法权益，避免读者误用盗版书造成不良后果，我社将配合行政执法部门和司法机关对违法犯罪的单位和个人进行严厉打击。社会各界人士如发现上述侵权行为，希望及时举报，我社将奖励举报有功人员。

反盗版举报电话　（010）58581999　58582371
反盗版举报邮箱　dd@hep.com.cn
通信地址　北京市西城区德外大街4号　高等教育出版社法律事务部
邮政编码　100120

读者意见反馈

为收集对教材的意见建议，进一步完善教材编写并做好服务工作，读者可将对本教材的意见建议通过如下渠道反馈至我社。

咨询电话　400-810-0598
反馈邮箱　zz_dzyj@pub.hep.cn
通信地址　北京市朝阳区惠新东街4号富盛大厦1座
　　高等教育出版社总编辑办公室
邮政编码　100029

防伪查询说明

用户购书后刮开封底防伪涂层，使用手机微信等软件扫描二维码，会跳转至防伪查询网页，获得所购图书详细信息。

防伪客服电话
（010）58582300

学习卡账号使用说明

一、注册/登录

访问http://abook.hep.com.cn/sve，点击“注册”，在注册页面输入用户名、密码及常用的邮箱进行注册。已注册的用户直接输入用户名和密码登录即可进入“我的课程”页面。

二、课程绑定

点击“我的课程”页面右上方“绑定课程”，在“明码”框中正确输入教材封底防伪标签上的20位数字，点击“确定”完成课程绑定。

三、访问课程

在“正在学习”列表中选择已绑定的课程，点击“进入课程”即可浏览或下载与本书配套的课程资源。刚绑定的课程请在“申请学习”列表中选择相应课程并点击“进入课程”。

如有账号问题，请发邮件至：4a_admin_zz@pub.hep.cn。

中等职业教育幼儿保育专业教材

托幼园所保育工作基础		**雷红云**
婴幼儿身心发展及保育	孙明红	刘　梅
婴幼儿活动保育		习　宁
婴幼儿生活保育	周　昶	尹　毅
婴幼儿健康照护	于新颖	蔡惠莲
婴幼儿安全照护		闵　捷
婴幼儿行为观察与引导		刘国艳
幼儿文学欣赏与表达	高格禔	舒　平
保育员口语与沟通		苑　望
幼儿艺术欣赏与表现（舞蹈基础）		张银燕
音乐（第三版）		谢莉莉
幼儿艺术欣赏与表现（美术基础）		杨　槐
保育员职业素养		孙　青
婴幼儿饮食与营养		张婷婷

“十三五”职业教育国家规划教材及其配套教学用书

幼儿园活动设计与实践（第二版）		杨文尧 习宁
幼儿园教育活动设计与指导（第二版）		张　琳
幼儿园教育活动设计与指导练习册		张　琳
学前教育基础知识（第二版）		冯婉桢
学前教育基础知识学习与指导		王　晶
舞蹈		吴　彬
幼儿教师口语		苑　望
学前儿童发展心理（第二版）	王兴华	周　佶
学前儿童发展心理学习与指导		王兴华
幼儿歌曲弹唱教程（第二版）		李　倩
幼儿文学阅读与指导	高格禔	舒　平
幼儿园游戏		刘　畅
幼儿园实习指导（第三版）		高　铁
乐理与视唱（第二版）		么　雪
乐理与视唱练习册		么　雪
简笔画（第三版）	潘春华	董　明
键盘乐器演奏基础（第二版）	王秀敏	唐　宁
学前教育学（第二版）		杭　梅
学前教育学练习册		邵秋硕
学前儿童发展心理学（第二版）		张丹枫
学前儿童发展心理练习册		陈　静
教师口语（第二版）	苑　望	许　洁
舞蹈与幼儿舞蹈创编（第二版）		朴红梅
家庭与社区教育（第二版）		常瑞芳

学习卡
网上学习 / 资源下载
免费查询 / 甄别盗版
使用说明详见书内“郑重声明”页

ISBN 978-7-04-057452-4
9 787040 574524 >
定价 32.80 元